

RECONNAÎTRE

Comment remarquer les signes avant-coureurs de la violence

Les collègues, les amis et la famille sont souvent les mieux placés pour **reconnaître les signes avant-coureurs** chez une personne qui peut être sur la voie de la violence.



Les personnes qui ont recours à la violence sont souvent motivées par une combinaison de prédispositions, de facteurs de stress personnels ou professionnels et de ressentiments variés.

POINTS CLÉS À RETENIR



- Les comportements et les communications d'une personne sont souvent divulgués par des moyens non verbaux. Faites attention à ce que les gens expriment par leurs expressions faciales, leurs émotions ou langage corporel.
- Chaque individu est unique et ne parlera probablement pas de ses intentions ou besoins de manière uniforme. Les comportements que certaines personnes trouvent troublants ou menaçants peuvent très bien être une manière dont une personne demande de l'aide.



- Les gens connaissent de mauvais jours. Ils peuvent devenir tristes, argumentatifs ou en colère; cela ne signifie pas qu'il existe une intention de causer un préjudice.
- La confirmation d'une menace nécessite une solide compréhension du contexte et une évaluation globale de la situation et des facteurs de stress d'une personne.
- Lorsque vous effectuez un signalement, vous permettez d'éviter des situations potentiellement violentes.



Lorsque vous en remarquez les signes avant-coureurs, vous pouvez éviter la violence de deux manières essentielles. L'une d'elles s'applique aux situations urgentes quand un acte hostile se produit ou est imminent. L'autre vous permet d'aider les gens en rapportant vos observations.

Communiquez clairement la menace tout en recherchant la sécurité

Si vous reconnaissez qu'un acte hostile se produit ou est imminent, retirez-vous de la situation et mettez-vous en sécurité tout en communiquant la menace et la réaction à y apporter d'une voix puissante et claire (par ex., « Arme à feu ! » « Courez ! » « Bombe ! » « Sortez ! »).

Comment informer les autres

Si vous reconnaissez un signe avant-coureur et qu'il n'existe pas de menace imminente, informez les autres de ce que vous avez vu ou savez. Dites-le à un superviseur, au gestionnaire, à un agent de sécurité ou à un autre employé ou membre de l'équipe.

Ce document décrit les activités et les comportements qui peuvent être préoccupants ou révélateurs d'une violence imminente. Certaines de ces activités, bien que préoccupantes, peuvent être protégées par la Constitution et ne devraient être signalées que lorsqu'il existe suffisamment de faits pour étayer une conclusion rationnelle selon laquelle le comportement représente une menace potentielle de violence. Ne faites pas de déclaration en vous basant uniquement sur des activités protégées, ou sur la base de la race, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'âge, du handicap ou d'une combinaison de ces seuls facteurs. De plus, sachez que les propriétaires d'infrastructures essentielles et leurs activités peuvent également être ciblés en fonction de ces facteurs.



FACTEURS DE STRESS

Situations qui causent de la pression ou de la tension.

Il peut s'agir de développements positifs ou négatifs dans la vie personnelle ou professionnelle d'une personne.

Par exemple :

- Pression financière
- Maladie ou décès chez la famille ou les amis
- Dépendance (drogues, alcool, jeux d'argent, etc.)
- Rupture ou divorce
- Actions en matière d'emploi (promotion, rétrogradation, licenciement etc.)
- Conflit avec ses pairs, ses collègues ou ses gestionnaires
- Problèmes juridiques
- Transfert ou relocalisation



CHANGEMENTS

Variation du comportement de base

Le comportement de base est l'humeur normale et les réactions typiques d'un individu dans sa vie quotidienne. Ceux qui connaissent le mieux une personne seront en mesure de remarquer un changement dans son comportement de base.

Par exemple :

- Une personne habituellement de mauvaise humeur ou socialement isolée qui devient excessivement extravertie.
- Une personne extravertie devenant soudainement isolée socialement
- Un travailleur normalement acharné qui ne se soucie plus de sa performance au travail
- Une personne qui développe des croyances ou des idées qui favorisent la violence.



INDICATEURS DU COMPORTEMENT

Comportement observable par les pairs

Les membres d'une organisation ont généralement un certain degré de familiarité les uns avec les autres et sont souvent capables de repérer les changements dans le comportement d'un pair.

Par exemple :

- Mécontentement à l'égard des collègues
- Réticence à se conformer aux règles établies
- Viser, harceler ou intimider
- Faire des déclarations ou des blagues inappropriées
- Menaces de violence, verbales ou écrites
- Fascination pour des incidents antérieurs de violence au travail
- Intérêt naissant ou accru pour les armes à feu
- Poser des questions sur la sécurité en dehors des rôles et responsabilités assignés

Comportement physiques observables

Il est difficile de déterminer les intentions d'un étranger en raison du manque de familiarité. Les individus devront se fier à des indicateurs physiques d'agression pour déterminer si un étranger est potentiellement hostile.

Par exemple :

- Comportements argumentatifs ou non coopératifs
- Mâchoire serrée ou poings fermés
- Stimulation ou agitation
- S'agiter ou trembler
- Violation de l'espace personnel d'autrui
- Proférer des menaces spécifiques pour faire du mal à soi-même ou aux autres
- Afficher ou menacer d'utiliser une arme



LIENS UTILES

Pouvoir du Bonjour :

cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

Guide d'atténuation des menaces internes de la CISA :

cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources

 cisa.gov  Central@cisa.gov



Ces techniques d'évaluation sont des options à considérer. Elles n'ont pas pour but d'imposer une politique ou de diriger une action.