

評估

當有人升級時如何導航風險

評估過程**確定是否需要緊急應對，如果降級是可能的，或者需要更正式的評估。**

從意識開始進行評估

- 對誘發事件或壓力源的認識
- 意識到你的反應和管理情緒的能力
- 了解情況以確定您是否應該參與，一個簡單的“你好”會阻止威脅還是需要採取更有針對性的行動來緩和局勢，或者需要立即通知執法部門或保安



在觀察引起合理懷疑或擔憂的活動或行為時，個人應評估情況以保護人身安全和周圍人的安全。

一個不斷升級的人是什麼樣子的？

預警信號

- 同事基線的變化行為
- 踱步、沉思、激動手勢，或不受控制和雜亂無章的行為
- 凝視著你
- 阻止他人的行動
- 指點
- 情緒變化
- 工作分心或無法集中注意力
- 對環境壓力的不當反應

迫在眉睫的危險跡象

- 外觀強度高，感官增強
- 臉紅，下巴緊繃，拳頭緊握，顫抖，鼻孔張開
- 呼吸急促，聲音提高，緊張的笑聲
- 準備好攻擊或衝刺
- 站在攻擊或防禦的位置
- 侵犯個人空間
- 未經授權的人試圖進入禁區
- 冒充授權人的人
- 試圖避開安全系統或人員的人
- 有人丟棄物品或包裹，然後離開該區域

評估和降級的障礙

- 缺乏同理心
- 以防禦或憤怒作出反應
- 缺乏尊重或羞辱他人
- 指責、批評、說教、貼標籤或佈道
- 缺乏對義務的承諾、心事重重或匆忙
- 下令或參與權力鬥爭
- 語言或文化差異

本文件描述了可能涉及或預示即將發生暴力的活動和行為。其中一些活動雖然令人擔憂，但可能受到憲法保護，只有在有足夠的事實支持合理結論認為該行為代表潛在的暴力威脅時才應舉報。勿僅基於受保護的活動，或基於種族、宗教、性別、性取向、年齡、殘疾或僅此類因素的組合進行舉報。此外，注意，基於這些因素，基礎設施所有者及其運營也可能成為目標。



評估自己

- 從相信自己的直覺開始；如果情況超出您的參與能力，尋求幫助
- 先讓自己降級—保持冷靜或如果你不冷靜，請保持冷靜
- 控制你的呼吸
- 放鬆你的身體，避免那些會影響你的手勢或姿勢可以解釋為攻擊性或防禦性
- 用積極的自我對話讓自己放心—“你可以做到這個”或“我可以處理這個”
- 樹立信心，保持專注和自信



評估個人和環境

對於個人未知的情況，評估是否個人存在潛在威脅——**你好的力量** [Power of Hello] 提供了一種應對風險的方法。

- 該人是否看起來合法地光顧業務還是服務？
- 該人的著裝是否與天氣或情況相符？
- 這個人是在逃避保安嗎？
- 該人是在詢問有關業務功能的問題還是員工信息？例如，“誰正在關門？”或“有多少人在這裡工作？”等等。）
- 這個人的行為是否讓你感到受到威脅？
- 當被接近時，這個人對你或其他人的反應如何？

評估環境是否有利於降級：

- 是否有人到場煽動此人？
- 是否有人或某事使情況惡化？
- 是擁擠還是缺乏個人空間？
- 是否存在降級的環境障礙（即噪音、天氣、其他干擾）？



正式的威脅評估

在某些情況下，需要更正式的威脅評估過程。

威脅評估要求組織收集和分析有關可能造成傷害的員工或團隊成員的信息。

- 一個主要目的是告知決策者如何管理關注的人，目的是防止事件發生。
- 組織多學科的全面評估威脅管理團隊可能包括與相關人員和任何證人 - 同事、朋友、家人或其他人——他們可以提供有關此人的行為、歷史或壓力源。

針對緊急和非緊急情況的威脅評估提出了關鍵問題：

- 是否有證據表明受關注的人構成威脅？
- 受關注的人會構成什麼類型的威脅？
- 受關注的人是否正在走向惡意行為？



有用的網址

你好的力量 [Power of Hello]：
cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

CISA 內部威脅緩解指南：
cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources

 cisa.gov  Central@cisa.gov



這些評估技術是可供考慮的選項。這並非旨在強制制定政策或指導任何行動。