

認出

你如何能注意到暴力的警告信號

同事、朋友和家人通常最能**識別**可能走上暴力道路的人的**警告信號**。



訴諸暴力的人往往是由傾向、個人或職業壓力源以及各種怨恨的組合驅動的。

要記住的要點



- 一個人的行為和溝通是經常通過非語言方式披露。注意人們通過面部表情說的話表情、情緒和肢體語言。
- 個人是獨一無二的，可能不會以統一的方式討論意圖或需求。有些人覺得困擾或威脅的行為很可能是某人尋求幫助的方式。
- 人們有糟糕的日子。他們會變得悲傷，好爭辯的，或憤怒的；這並不意味著有造成傷害的意圖。
- 確認威脅需要對背景有深入的了解，並對人的情況和壓力源進行全面評估。
- 當你舉報時，你創造了一個機會去防止潛在的暴力情況。

當你注意到警告跡象時，你主要有兩種方式可以幫助預防暴力。如果你意識到敵對行為正在發生或即將發生，另一個使你能夠通過舉報你的觀察來幫助人們。

在尋求安全的同時清楚地傳達威脅

將自己從這種情況中解脫出來並尋求安全，同時用響亮、清晰的聲音傳達威脅和建議的反應例如，“槍！”“跑！”“炸彈！”“出去！”）。

通知他人

如果你識別出警告信號並且沒有迫在眉睫的威脅，將你看到或知道的事情告知他人。告訴主管，經理、保安或其他員工或團隊成員。

本文件描述了可能涉及或預示即將發生暴力的活動和行為。其中一些活動雖然令人擔憂，但可能受到憲法保護，只有在有足夠的事實支持合理結論認為該行為代表潛在的暴力威脅時才應舉報。勿僅基於受保護的活動，或基於種族、宗教、性別、性取向、年齡、殘疾或僅此類因素的組合進行舉報。此外，注意，基於這些因素，基礎設施所有者及其運營也可能成為目標。



壓力源

導致勞損或緊張的情況。

這些可能是一個人的個人或職業生活積極或消極的發展。

例子包括：

- 財務壓力
- 家人或朋友之間的疾病或死亡
- 成癮（毒品、酒精、賭博等）
- 分手或離婚
- 僱傭行動（升職、降職、解僱等）
- 與同事、同事或經理髮生衝突
- 法律問題
- 轉移或搬遷



行為指標

同伴可觀察到的行為。

組織成員通常具有一定程度彼此熟悉並且經常能夠發現同伴行為的變化。

例子包括：

- 對同齡人的不滿
- 不願遵守既定規則或政策
- 跟踪、騷擾或欺凌
- 做出不恰當的陳述或笑話
- 口頭或書面的暴力威脅
- 對以前的工作場所暴力事件著迷
- 對武器的新興趣或興趣增加
- 詢問指定角色和職責之外的安全性



有用的網址

你好的力量 [Power of Hello]：

cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

CISA 內部威脅緩解指南：

cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources

 cisa.gov

 Central@cisa.gov



變化

基線行為的變化。

基線行為是個人的正常情緒和對日常活動的典型反應。那些最熟悉一個人的人會注意基線行為的變化。

例子包括：

- 通常喜怒無常或社交孤立的人變得過於外向
- 一個外向的人突然變得社交孤立
- 一個平時勤奮的人，不再關心工作表現
- 產生促進暴力的信仰或想法的人

可觀察的身體行為。

由於不熟悉，很難確定陌生人的意圖。個人將不得不依靠攻擊性的身體指標來確定陌生人是否有潛在的敵意。

例子包括：

- 爭論或不合作的行為
- 咬緊下巴和/或握緊拳頭
- 躊躇或不安
- 侵犯他人個人空間
- 做出具體威脅以對自己或他人造成傷害
- 展示或威脅使用武器



這些評估技術是可供考慮的選項。這並非旨在強制制定政策或指導任何行動。