



# 评估

当有人升级时如何导航风险

评估过程**确定是否需要紧急应对, 如果降级是可能的, 或者需要更正式的评估。**

## 从意识开始进行评估

- 对诱发事件或压力源的认识
- 意识到你的反应和管理情绪的能力
- 了解情况以确定你是否应该参与, 一个简单的“你好”会阻止威胁还是需要采取更有针对性的行动来缓和局势, 或者需要立即通知执法部门或保安



**在观察引起合理怀疑或担忧的活动或行为时, 个人应评估情况以保护人身安全和周围人的安全。**

## 一个不断升级的人是什么样子?

### 预警信号

- 同事基线的行为变化
- 踱步、沉思、激动手势, 或不受控制和杂乱无章的行为
- 凝视着你
- 阻止他人的行动
- 指点
- 情绪变化
- 工作分心或无法集中注意力
- 对环境压力的不当反应

### 迫在眉睫的危险迹象

- 外观强度高, 感官增强
- 脸红, 下巴紧绷, 拳头紧握, 颤抖, 鼻孔张开
- 呼吸急促, 声音提高, 紧张的笑声
- 准备好攻击或冲刺
- 站在攻击或防御的位置
- 侵犯个人空间
- 未经授权的人试图进入禁区
- 冒充授权人的人
- 试图避开安全系统或人员的人
- 有人丢弃物品或包裹, 然后离开该区域

### 评估和降级的障碍

- 缺乏同理心
- 以防御或愤怒作出反应
- 缺乏尊重或羞辱他人
- 指责、批评、说教、贴标签或布道
- 缺乏对义务的承诺、心事重重或匆忙
- 下令或参与权力斗争
- 语言或文化差异

本文件描述了可能涉及或预示即将发生暴力的活动和行为。其中一些活动虽然令人担忧, 但可能受到宪法保护, 只有在有足够的事实支持合理结论认为该行为代表潜在的暴力威胁时才应举报。勿仅基于受保护的*活动*, 或基于*种族、宗教、性别、性取向、年龄、残疾*或仅此类因素的组合进行举报。此外, 注意, 基于这些因素, 基础设施所有者及其运营也可能成为目标。



## 评估自己

- 从相信自己的直觉开始；如果情况超出您的参与能力，寻求帮助
- 先让自己降级——保持冷静或如果你不冷静，保持冷静
- 控制你的呼吸
- 放松你的身体，避免那些会影响你的手势或姿势可以解释为攻击性或防御性
- 用积极的自我对话让自己放心——“你可以做到这个”或“我可以处理这个”
- 树立信心，保持专注和自信



## 评估个人和环境

对于个人未知的情况，评估是否个人存在潜在威胁—**你好的力量** [Power of Hello] 提供了一种应对风险的方法。

- 该人是否看起来合法地光顾业务还是服务？
  - 该人的着装是否与天气或情况相符？
  - 这个人是在逃避保安吗？
  - 该人是在询问有关业务功能的问题还是员工信息？例如，“谁正在关门？”或“有多少人在这里工作？”等等。）
  - 这个人的行为是否让你感到受到威胁？
  - 当被接近时，这个人对你或其他人的反应如何？
- 评估环境是否有利于降级：
- 是否有人在场煽动此人？
  - 是否有人或某事使情况恶化？
  - 是拥挤还是缺乏个人空间？
  - 是否存在降级的环境障碍（即噪音、天气、其他干扰）？



## 正式的威胁评估

在某些情况下，需要更正式的威胁评估过程。

威胁评估要求组织收集和分析有关可能造成伤害的员工或团队成员的信息。

- 一个主要目的是告知决策者如何管理被关注的人，目的是防止事件发生。
  - 由该组织的多学科进行全面评估威胁管理团队可能包括与被关注人和任何证人 - 同事、朋友、家人或其他人—他们可以提供有关此人的行为、历史或压力源。
- 针对紧急和非紧急情况的威胁评估提出了关键问题：
- 是否有证据表明受关注的人构成威胁？
  - 被关注人会构成什么类型的威胁？
  - 被关注人是否正在走向恶意行为？



## 有用的网址

**你好的力量 [Power of Hello]:**  
[cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello)

**CISA 内部威胁缓解指南:**  
[cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources](https://cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources)

 [cisa.gov](https://cisa.gov)  [Central@cisa.gov](mailto:Central@cisa.gov)



这些评估技术是可供考虑的选项。这并非旨在强制制定政策或指导任何行动。