

认出

你如何能注意到暴力的警告信号

同事、朋友和家人通常最能**识别**可能走上暴力道路的人的**警告信号**。



诉诸暴力的人往往是由倾向、个人或职业压力源以及各种怨恨的组合驱动的。

要记住的要点



- 一个人的行为和沟通是经常通过非语言方式披露。注意人们通过面部表情说的话表情、情绪和肢体语言。
- 个人是独一无二的，可能不会以统一的方式讨论意图或需求。有些人觉得困扰或威胁的行为很可能是某人寻求帮助的方式。

- 人们有糟糕的日子。他们会变得悲伤，好争辩的，或愤怒的；这并不意味着有造成伤害的意图。
- 确认威胁需要对背景有深入的了解，并对人的情况和压力源进行全面评估。
- 当你举报时，你创造了一个机会去防止潜在的暴力情况。

当你注意到警告迹象时，你主要有两种方式可以帮助预防暴力。一种适用于紧急情况当暴力可能发生或即将发生时。另一个使你能够通过举报你的观察来帮助人们。

在寻求安全的同时清楚地传达威胁

如果你意识到敌对行为正在发生或即将发生，将自己从这种情况中解脱出来并寻求安全，同时用响亮、清晰的声音传达威胁和建议的反应（例如，“枪！”“跑！”“炸弹！”“出去！”）。

通知他人

如果你识别出警告信号并且没有迫在眉睫的威胁，将你看到或知道的事情告知他人。告诉主管，经理、保安或其他员工或团队成员。

本文件描述了可能涉及或预示即将发生暴力的活动和行为。其中一些活动虽然令人担忧，但可能受到宪法保护，只有在有足够的事实支持合理结论认为该行为代表潜在的暴力威胁时才应举报。勿仅基于受保护的属性，或基于种族、宗教、性别、性取向、年龄、残疾或仅此类因素的组合进行举报此外，注意，基于这些因素，基础设施所有者及其运营也可能成为目标。



压力源

导致劳损或紧张的情况。

这些可能是一个人的个人或职业生活积极或消极的发展。

例子包括：

- 财务压力
- 家人或朋友之间的疾病或死亡
- 成瘾（毒品、酒精、赌博等）
- 分手或离婚
- 雇佣行动（升职、降职、解雇等）
- 与同事、同事或经理发生冲突
- 法律问题
- 转移或搬迁



变化

基线行为的变化。

基线行为是个人的正常情绪和对日常活动的典型反应。那些最熟悉一个人的人会注意到基线行为的变化。

例子包括：

- 通常喜怒无常或社交孤立的人变得过于外向
- 一个外向的人突然变得社交孤立
- 一个平时勤奋的人，不再关心工作表现
- 产生促进暴力的信仰或想法的人



行为指标

同伴可观察到的行为。

组织成员通常具有一定程度彼此熟悉并且经常能够发现同伴行为的变化。

例子包括：

- 对同龄人的不满
- 不愿遵守既定规则或政策
- 跟踪、骚扰或欺凌
- 做出不恰当的陈述或笑话
- 口头或书面的暴力威胁
- 对以前的工作场所暴力事件着迷
- 对武器的新兴趣或兴趣增加
- 询问指定角色和职责之外的安全性

可观察的身体行为。

由于不熟悉，很难确定陌生人的意图。个人将不得不依靠攻击性的身体指标来确定陌生人是否有潜在的敌意。

例子包括：

- 争论或不合作的行为
- 咬紧下巴和/或握紧拳头
- 踌躇或不安
- 侵犯他人个人空间
- 做出具体威胁以对自己或他人造成伤害
- 展示或威胁使用武器



有用的网址

你好的力量 [Power of Hello]:

cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

CISA 内部威胁缓解指南:

cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources

 cisa.gov

 Central@cisa.gov



这些评估技术是可供考虑的选项。这并非旨在强制制定政策或指导任何行动。