



REPORTE DE RESULTADOS ELECTORALES

RIESGO Y MITIGACIÓN

Los sistemas para el reporte de resultados tienen riesgos inherentes, tanto estáticos (riesgos para los sistemas de los actores cibernéticos) como dinámicos (riesgos para la información a lo largo del tiempo). Estos riesgos pueden ser manejados a través de medidas de mitigación¹.

	RIESGO	MEDIDAS PARA MITIGACIÓN
ESTÁTICOS (SISTEMA)	Al igual que todos los sistemas técnicos, la tecnología utilizada para reportar los recuentos de votos no oficiales puede ser vulnerable a errores y ataques maliciosos.	Las medidas de seguridad, como el transporte físico de datos oficiales y las medidas de auditoría, ayudan a manejar el riesgo y garantizar la integridad de los resultados electorales.
	Los informes electorales no oficiales a menudo se producen en sitios web públicos, presentándolos como un terreno de ataque para los actores maliciosos. Un ataque exitoso puede no cambiar los resultados oficiales, pero puede poner en peligro la confianza del público.	Asegúrese de que los sistemas de tabulación e informes tengan controles implementados, incluidas contraseñas seguras, autenticación multifactorial y <i>firewalls</i> . Mantenga un espacio aparte de los sistemas oficiales de tabulación. Utilice sistemas duplicados y fuentes de medios para redundancia.
	Algunas jurisdicciones transmiten electrónicamente, por ejemplo, mediante módem o correo electrónico, los resultados no oficiales de los lugares de votación, lo que genera riesgos cibernéticos, como ataques de tipo intrusivo (persona en el medio).	La jurisdicción solo debe usar los resultados transmitidos electrónicamente para informes no oficiales. Los resultados transmitidos manualmente deben utilizarse en el sistema de tabulación oficial. Cree copias duplicadas y valide su consistencia.
	Los resultados de los informes pueden tener errores de datos temporales que se corregirán con el tiempo. Los errores pueden ocurrir a través de la entrada manual de datos, la mala comunicación de los resultados y la transmisión de datos.	Cada estado tiene un proceso de escrutinio para detectar y mitigar estos errores. Las auditorías, como las de limitación de riesgos, y la validación contra fuentes duplicadas permitirán la detección y corrección de estos errores.
	Los sistemas de informes de resultados pueden ser desconectados mediante ataques de disponibilidad como denegación de servicio distribuido o DDoS, por sus siglas en inglés.	Las medidas de seguridad, como los sistemas de protección contra intrusos, los servicios de protección DDoS, así como los sitios duplicados y las fuentes de medios, garantizan la disponibilidad de los datos.
DINÁMICOS (INFORMACIÓN)	El riesgo dinámico existe porque los resultados cambian con el tiempo, lo que puede confundir a los votantes. Dado que el público puede no estar al tanto de este proceso, la desviación de los resultados esperados puede crear sospechas y desconfianza; y generar la información errónea y desinformación acerca de los resultados electorales.	Los funcionarios electorales deben hacer todo lo posible para proporcionar transparencia en el proceso, lo que incluye informar la cantidad y los tipos (p. ej., en ausencia, provisionales) de las boletas que aún no se han contado. Esto ayuda a educar a los votantes sobre la variabilidad de la información.
	Evolución natural: La tabulación de los resultados de las elecciones puede significar que las ventajas en las contiendas electorales cambian con el tiempo. Por lo general, este cambio ocurre de manera más dramática en la noche de las elecciones y dentro del escrutinio, cuando los funcionarios electorales procesan y tabulan las papeletas.	Los resultados evolucionan naturalmente a medida que se cuentan los votos a través del proceso de escrutinio para determinar resultados finales y concluyentes. Eduque a los votantes y a los medios sobre la naturaleza dinámica de los informes de resultados a través de mensajes públicos y participación.
	Errores y correcciones: Como en cualquier sistema, errores accidentales dentro del entorno dinámico del sistema de información electoral no oficial pueden ocurrir. Cuando se detectan y solucionan los errores, los números reportados pueden cambiar drásticamente en un corto período de tiempo.	El escrutinio y las auditorías posteriores a las elecciones, como las de limitación de riesgos, se utilizan para detectar errores, hacer correcciones y determinar resultados finales y concluyentes. Los funcionarios electorales pueden registrar públicamente los cambios en los resultados no oficiales después de la noche de elecciones.
	Encuestas de salida: Si bien las organizaciones de noticias rara vez usan exclusivamente las encuestas de salida para anunciar los resultados de las elecciones, los resultados filtrados de encuestas en las urnas el día de las elecciones puede crear confusión pública sobre la exactitud de los resultados finales.	Diversos métodos para verificar la calidad de los datos electorales proporcionan una medida de detección contra riesgos. La detección de anomalías que pueden afectar de manera malintencionada o accidental los informes de resultados electorales permite a los funcionarios electorales responder y resolver los problemas.

¹Parte de la información de este gráfico se derivó del análisis reciente de Stephen Pettigrew y Charles Stewart: "Proteger el peligroso camino de los retornos electorales" (2020)