



# 謠言與現實對照 (RUMOR VS REALITY)



## 選舉安全謠言與現實對照

謠言與現實對照旨在提供與選舉相關的準確資訊，藉此處理常見的假資訊敘述。

在找州特定選舉安全工作或其他常見問題的資訊嗎？請查看全國州務卿協會 (NASS, National Association of Secretaries of State) 的 [#2024 年受信任資訊](#) 頁面，以及全國州選舉主任協會 (NASED, National Association of State Election Directors) 的 [選舉常見問題](#) 頁面。

州、地方和領地選舉官員全年努力準備和管理選舉，同時實施內容廣泛的安全措施並充當適用於其選舉人之選舉官方政府資訊的權威來源。雖然州際與州內存在重要共通性，但每個州、地方和領地的選舉司法管轄區均採用不同的系統和基礎設施，根據獨特的法律和程序框架管理其選舉。此分權引進的差異和複雜度可能導致選舉人心中產生不確定性；該不確定性可能遭惡意攻擊發動者利用。

本頁面在補足選舉官員之選舉人教育和公民素養工作的同時，設法向選舉人提供資訊並協助他們針對關於選舉基礎設施的外國影響操作和假資訊敘述建立韌性。謠言與現實對照旨在提供與選舉基礎設施及相關流程廣泛相關的準確和可靠資訊。

本頁面並非旨在解決司法管轄區特定的索賠。相反地，本頁面說明常見且通常適用的保護性流程、安全措施和法律要件，藉此解決選舉安全謠言，以上內容旨在阻止、偵測和防範與選舉基礎設施和流程相關的重大安全威脅。

## 選舉前

**現實：** 選舉官員根據防止合格登記人遭移除的法律保護措施，定期更新選舉人登記名單。

**謠言：** 選舉官員不會清理選舉人名冊。

**事實查核：** 選舉官員根據不同來源的選舉人要求和資料，其中可能指出選舉人死亡、搬家、在其他地方登記、改名或因其他方式資格不符，定期更新選舉人登記名單。這些資料來源包括機動車輛牌照核發機構、維護死亡記錄的實體、郵寄給選舉人的確認通知書，以及州際資料交換。這有助選舉官員識別及合併重複記錄，以及移除不再符合資格的人員記錄。

聯邦法和州法防止合格登記人從選舉人名冊中移除。這些包括適用於大多數州的聯邦禁止令，防止在聯邦選舉前 90 天內移除部分登記人，以及純粹因登記人未能投票而遭到移除。除非選舉官員擁有登記人已搬家的第一手資訊，否則在避免錯誤移除登記人之防護措施生效的情況下

，用於移除可能搬家之人員記錄的流程可能需要兩年以上。此類法律保護和資料分享時間點可能導致在人員失去資格後，需要一段時間才會移除該筆記錄。這可能導致一些官方選舉郵件，包括部分州的郵寄選票，寄至已搬家或可能因其他方式資格不符的人員地址。選舉官員經常鼓勵人員在某個地址收到資格不符人員的選舉郵件時，通知選舉辦公室。

州法和聯邦法禁止冒充選舉人，包括代表死亡、搬家或因其他方式資格不符，但其選舉人名冊記錄尚未失效的人員投票。其他選舉完整性保障措施，包括其他個人資料的簽名配對和驗證，可防止人們代表其他人投票。

本條目中說明的選舉人登記實踐不適用於北達科他州，該州並未執行選舉人登記。

### 實用來源

- 18 U.S.C. § 1708
- 52 U.S.C. §§ 10307(c), 20507, 20511(2), 21083(a)(2)(A)
- [選舉資訊圖表產品](#)
- [1993年《國家選舉人登記法案》：問答集](#)，DOJ
- [選舉犯罪](#)，FBI
- [選舉郵件資訊中心](#)，
- USPS 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)
- [州選舉人登記名單維護](#)，NASS
- [選舉人名單準確性](#)，NCSL
- [選舉常見問題](#)，NASED

**現實：** 保障措施保護郵寄/不在籍選票流程的完整性，包括與郵寄/不在籍選票領取表相關的用途。

**謠言：** 人們很容易違反郵寄/不在籍選票領取流程的完整性，以接收和投下未經授權的郵寄/不在籍選票，或讓經過授權的選舉人無法成功至現場投票。

**事實查核：** 選舉官員利用各種安全措施保護郵寄/不在籍投票流程的完整性，包括在採用此類表格的州內，防止選票領取表未經授權遭到使用的流程；由資格不符人員提交郵寄/不在籍選票；以及親自投票的合格選舉人收到郵寄/不在籍選票而列名投票名冊後遭錯誤排除，因此無法投票。

郵寄/不在籍選票領取表通常要求申請人在表格上簽名，並確認其根據法律懲罰投下郵寄/不在籍選票的資格。在收到郵寄/不在籍選票領取表後，選舉官員會實施不同程序，在向申請人寄送郵寄/不在籍選票前驗證其身分和資格。此類程序包括檢查在表格上提交的簽名和資訊，與相應的選舉人登記記錄是否符合，以及確保不會為回應使用相同選舉人資訊的申請人而寄送多張郵寄/不在籍選票。

選舉官員進一步實施不同程序，以驗證提交郵寄/不在籍選票之人員的身分和資格。提交郵寄/不在籍選票的人員必須在郵寄/不在籍選票的信封上簽名。部分州還要求經過公證的簽名、見證人的簽名和/或有效身分識別的副本。在收到郵寄/不在籍選票後，選舉官員從郵寄/不在籍選票信封中回收選票並提交點票前，會驗證該信封上的簽名和/或已用其他方式提交郵寄/不在籍選票。部分州會在簽名不一致或遺漏的情況下向選舉人發出通知，讓選舉人有機會修正該問題。

對於如何處理因收到郵寄/不在籍選票而列名投票名冊的親自投票選舉人，各州政策都不相同。在大多數的州內，選舉人將必須投下暫定選票，供選舉官員稍後進行審核。在其他州內，選舉人可能投下一般選票，而且任何以該選舉人名義歸還的相應郵寄/不在籍選票都將遭到拒絕。在所有此類情況下，潛在重複投票或冒充選舉人的實例可能交由適當機關進行調查。

### 實用來源

- [2020 年郵寄投票基礎設施風險評估](#), CISA
- [2020 年郵寄投票基礎設施風險資訊圖表](#), CISA
- [郵寄投票完整性保障措施資訊圖表](#), CISA
- [USPS 選舉郵件資訊中心](#), USPS
- [各州如何驗證不在籍選票申請](#), NCSL
- [各州如何驗證投下的不在籍選票](#), NCSL
- [允許選舉人修正簽名不一致的州份](#), NCSL
- 52 U.S.C. § 21082
- [暫定選票](#), NCSL
- [領取郵寄/不在籍選票後親自投票或變更投票的州政策](#), NASS
- [選舉常見問題](#), NASED
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**防止選票透過投遞箱歸還後遭到竄改的健全保障措施。

**謠言：**選舉官員用於收集歸還之郵寄/不在籍選票的投遞箱很容易遭到竄改、盜竊或毀損。

**事實查核：**選舉官員利用各種保障措施保護選舉人透過投遞箱歸還的選票，防止其遭到竄改、盜竊或毀損。室外投遞箱通常由重型的高級金屬製成，還會用螺栓固定在地上，並且包括以下安全功能：鎖頭、防竄改密封裝置、極小孔的選票插入槽，以及防火和防水漬功能。室外投遞箱通常會配置工作人員，並且受到現行的大樓安全措施保護。很多選舉辦公室都會透過 24 小時視訊監控系統監控其投遞箱。透過投遞箱歸還的選票由選舉官員或指定人員頻繁回收，該人員通常來自包含兩黨的團隊。

### 實用來源

- [選票投遞箱](#)，選舉基礎設施次領域的政府協調理事會和部門協調理事會聯合 COVID-19 工作小組
- [選票投遞箱定義、設計功能、位置和編號](#)，NCSL
- [投票地點外投票：不在籍、全郵寄及其他居家投票選項目](#)，NCSL
- [選舉常見問題](#)，NASED
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**投票系統硬體與軟體由聯邦、州和/或地方選舉機關進行測試。

**謠言：**投票系統軟體未完成審核或測試，且容易遭到操縱。

**事實查核：**州級和地方選舉官員實施不同測試實踐，以協助確保投票系統硬體與軟體如預期運作。這些實踐包括聯邦和州測試和認證、採購前測試、驗收測試和/或選舉前後的邏輯和準確性測試。此類測試有助於偵測和防範惡意或異常軟體問題。

根據聯邦和州認證計畫，投票系統製造商將系統交由認證實驗室或州級測試機構進行測試及審核。此測試旨在確認系統依設計方式運作且符合適用之州和/或聯邦對準確性、隱私和可及性的要求或標準，例如由美國選舉協助委員會制定的自願投票系統指引。驗證測試通常包括對系統的原始碼進行審核，以及環境、安全性和功能性測試。依各州而異，此測試可能由州認證實驗室、姊妹校大學和/或聯邦認證測試實驗室進行。

#### 實用來源

- 52 U.S.C. §§ 20971、21081
- [投票系統驗證流程](#)，EAC
- [投票系統安全性措施](#)，EAC
- [選舉基礎設施安全](#)，CISA
- [選舉基礎設施網路風險評估](#) 與 [資訊圖表](#)，CISA
- [投票系統標準、測試和認證](#)，NCSL
- [選舉後稽核](#)，NCSL
- [選舉常見問題](#)，NASED
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**選舉人登記名單維護及其他選舉完整性措施防範代表亡故者非法投票。

**謠言：**出現代表亡故者投票的情況，並計入這些投票數。

**事實查核：**州法和聯邦法禁止冒充選舉人，包括代表亡故者投下選票。選舉官員定期更新其選舉人登記名單，同時移除死亡、搬家、在其他地方登記或因其他方式資格不符之人員的選舉人記錄。亡故者移除是基於州級人口動態統計局和美國社會安全局分享的死亡記錄。雖然人員在

死亡後從選舉人登記名單移除時需要一段時間，且可能導致郵寄選票等部分選舉郵件寄至死亡者地址，死亡記錄還是一項紮實的稽核軌跡，以識別任何嘗試代表死亡者投下選票的行為。其他選舉完整性保障措施（包括簽名配對和資訊檢查）進一步防範資格不符者冒充選民和代表投票。

在部分實例中，人們可能在活著時歸還郵寄選票或提前親自投票，然後在選舉日前死亡。有些州允許計此類選舉人的選票，有些州不允許此類選票並依照程序識別和拒絕受理該選票。

在經過斷章取義後，部分選舉人登記資訊可能貌似表明了可疑活動，但其實是無害的書寫錯誤或預期的資料實踐。例如，在登記人出生日期不明（例如在現代選舉人登記實踐前合法登記的選舉人）的罕見實例中，選舉官員可能使用臨時的預留位置資料（例如 1/1/1900），直到登記人可更新其出生日期。還有一些實例是，投票年齡的兒童姓名和地址與死亡父母相同時，可能被誤解為死亡選舉人或造成書寫錯誤。

### 實用來源

- 18 U.S.C. § 1708
- 52 U.S.C. §§ 10307(c), 20507, 20511(2), 21083(a)(2)(A)
- [郵寄投票完整性保障措施資訊圖表](#), CISA
- [選舉基礎設施網路風險評估](#) 與 [資訊圖表](#), CISA
- [選舉基礎設施安全](#), CISA
- [選舉安全](#), DHS
- [1993年《國家選舉人登記法案》：問答集](#), DOJ
- [選舉犯罪](#), FBI
- [選舉郵件資訊中心](#), USPS
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)
- [州選舉人登記名單維護](#), NASS
- [如果不在籍選舉人在選舉日前死亡，該怎麼辦？](#), NCSL
- [選舉人名單準確性](#), NCSL
- [選舉常見問題](#), NASED

**現實：**部分選舉人登記資料公開取用。

**謠言：**某人持有或發佈選舉人登記資料時，表示選舉人登記資料庫遭駭客入侵。

**事實查核：**部分選舉人登記資訊為公開資訊，且可供政治競選活動、研究人員及通常的民眾頻繁購買。根據聯合的 FBI 和 CISA [公共服務公告](#)，網路攻擊發動者可能就「遭駭」選舉人資訊提出虛假索賠，以削弱美國民主機構的信心。

### 實用來源

- [州選舉人檔案與機密資訊可用性](#), EAC
- [FBI-CISA 公共服務公告：遭駭選舉人資訊的虛假索賠可能旨在對美國選舉正當性表示懷疑](#)
- [存取和使用選舉人登記名單](#), NCSL
- [選舉常見問題](#), NASED

**現實：**線上選舉人登記網站可能遭遇非惡意原因造成的中斷狀況。

**謠言：**線上選舉人登記網站遭遇中斷狀況，並聲稱選舉受到入侵。

**事實查核：**線上選舉人登記系統有各種中斷原因，包括組態錯誤、硬體問題、自然災害、通訊基礎設施問題和分散式阻斷服務 (DDoS, distributed denial of service) 攻擊。如 CISA 和 FBI 在 [公共服務公告](#) 中的警告，系統中斷不一定表示選舉人登記資訊完整性或任何其他選舉系統受到影響。發生中斷狀況時，選舉官員會努力驗證選舉人登記資訊的完整性。

#### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：遭駭選舉人資訊的虛假索賠可能旨在對美國選舉正當性表示懷疑](#)
- [保障選舉人登記資料安全](#), CISA
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**州或地方政府系統入侵事件不一定表示選舉基礎設施或投票完整性遭到入侵。

**謠言：**如果州或地方司法管轄區資訊技術 (IT, information technology) 遭到入侵，則選舉結果不可信。

**事實查核：**不應低估州和地方 IT 系統的駭客事件；但是，州或地方 IT 系統遭到入侵時不表示這些系統與選舉相關。即使選舉相關系統遭到入侵，系統入侵事件不一定表示投票完整性受到影響。選舉官員制定了多項保障措施和緊急應變計畫，包括提供暫定選票或備用紙本投票名單，可限制網路事件造成的影響，並將投票干擾狀況降到最低。此外，擁有可稽核紙本記錄確保點票可進行驗證及確認。

#### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：網路威脅可能讓投票流程變慢，但不會無法投票](#)
- [選舉基礎設施網路風險評估 與 資訊圖表](#), CISA

**現實：**惡意攻擊發動者可能以虛假方式操縱選舉人登記資料，進而散播假資訊。

謠言：在表明選舉人登記資訊正受到操作的影片、影像或電子郵件中，表示選舉人無法投票。

**事實查核：**聲明很容易造假並用於假資訊目的。如果選舉人登記資料有可能受到操縱，則州制定了多項促使選舉人投票的保障措​​施，包括離線登記資料備份、暫定選票，還有多個州內的同一天登記。

#### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：遭駭選舉人資訊的虛假索賠可能旨在對美國選舉正當性表示懷疑](#)
- [保障選舉人登記資料安全](#), CISA
- [選舉常見問題](#), NASED

現實：設有保障措​​施，以免計入在家列印或複印的郵寄選票。

謠言：惡意攻擊發動者可以透過列印和寄送額外的郵寄選票，輕鬆進行選舉舞弊。

**事實查核：**這是錯誤訊息。透過複印或在家列印之選票進行舞弊的成功機率相當低。這是因為每個地方選舉辦公室都有相關的安全措施，以偵測此類惡意活動。雖然特定措施可能根據州和地方選舉法和實踐有所不同，但此類安全措施包括簽名配對、資訊檢查、條碼、浮水印和精確的紙張重量。

#### 實用來源

- [郵寄投票選舉完整性保障措​​施資訊圖表](#), CISA
- [選舉常見問題](#), NASED

現實：設有保障措​​施，以防止利用聯邦海選不在籍選票 (FWAB, Federal Write-In Absentee Ballot) 進行投票舞弊。

謠言：惡意攻擊發動者可以利用聯邦海選不在籍選票 (FWAB) 輕鬆進行選舉舞弊。

**事實查核：**利用以舞弊方式提交的 FWAB 改變選情的成功機率相當低。這是因為選舉辦公室都有相關的安全措施，以偵測此類活動。

FWAB 主要供已領取不在籍選票但未收到的軍人及海外選舉人作為備用選票使用。FWAB 使用者必須提供個人簽名並滿足不同的州選舉人登記和不在籍選票領取要求，其中可能包括提供完整或部分的社會安全號碼、州識別號碼、身分識別證明和/或見證人簽名。

由於只有軍人及海外選舉人符合使用 FWAB 的資格，因此每次選舉提交的選舉人較少。在 2016 年，各州回報全國提交的 FWAB 總數只有 23,291 張，除了六個州之外，在州內收到的 FWAB 少於 1,000 張。由於使用情況相對稀少，因此 FWAB 在使用上出現高峰將被偵測為異

常活動。

### 實用來源

- 52 U.S.C. § 20303
- [投票協助指南](#), FVAP
- [選舉表格和寄送工具](#), FVAP
- [選舉管理和投票調查綜合報告](#), EAC

### 選舉日

**現實：** 使用紙本選票及其他冗餘措施確保在選票掃描儀故障，或因其他原因無法掃描選票時正常計入投票。

**謠言：** 投票站的選票掃描儀出現問題，表示未計入我的選票。

**事實查核：** 就像是所有數位系統一樣，選票掃描儀有可能故障。同樣地，正常運作的選票掃描儀可能無法掃描毀損、印刷錯誤或沾有模糊標記的選票。當投票站的掃描儀無法讀取選票時，選舉官員會應用安全保存選票的程序，稍後再重新計入。因為紙本選票本身是官方投票記錄，因為不會對選舉結果的準確性或完整性造成影響。

### 實用來源

- [自願投票系統指引](#), EAC
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)。

**現實：** 選舉官員將經核准可用於劃選票的書寫工具，提供給使用手動劃選票的親自投票選舉人。

**謠言：** 投票工作人員只會向特定選舉人提供特定書寫工具（例如Sharpie記號筆），造成其選票遭到拒絕。

**事實查核：** 根據州法及其他考量因素（例如製表系統要求），選舉司法管轄區可讓選舉人使用各種書寫工具劃選票。投票工作人員必須向選舉人提供經過核准的書寫用具。

雖然三福牌記號比等氈頭筆的墨水可能滲入選票，部分選舉官員還是表示其司法管轄區中的選票製表設備有辦法讀取這些選票。很多司法管轄區甚至會在選票上設計偏移欄，以免選票因任何可能的滲入狀況而不容易掃描。

如果選票出現影響掃描能力的問題，則可手動計入或重複或由選舉官員裁決，其使用監管鏈等規定程序以確保選票保密性和完整性受到保護。此外，很多州都設立了「選舉人意向」法，即

使出現滲入或零星標記等問題還是計入該張選票，只要仍可確定選舉人意向即可。

### 實用來源

- [投票結束後：完成選舉的步驟](#)，NCSL
- [選票重複部落格系列](#)，州政府委員會海外投票措施
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**選舉人受到州法和聯邦法保護，可免於在投票時受到威脅或恐嚇，包括來自選舉觀察員。

**謠言：**投票地點的觀察員有權恐嚇選舉人、競選活動及干擾投票。

**事實查核：**雖然大多數州都制定了流程，以便在親自投票地點中授權少量合格或註冊觀察員觀察投票流程，州法和聯邦法還是為選舉人提供一般保護措施，以防範威脅和恐嚇（包括觀察員）。各州有各種觀察員術語，包括「選舉觀察員」、「選舉監票員」和「選舉代理人」。一般來說，觀察員不得違反選票保密、競選、收集私人選舉人資訊，也不得阻礙或干擾投票流程。部分州的觀察員可能向選舉官員回報以下潛在問題：選舉人資格受到質疑、可疑行為或疑似違反規則。恐嚇或威脅行為一律不允許。

在某些情況下，美國司法部 (DOJ, Department of Justice) 民權司可能根據聯邦選舉權法監控投票地點程序，以保護選舉人的權益。應美國國務院邀請的國際觀察員，包括歐洲安全與合作組織或美洲國家組織的代表團，也可以在部分州觀察親自投票流程。

如果您認為自己是選舉人恐嚇或威脅的受害者或證人，請致電 800-253-3931 或透過投訴入口網站 (<https://civilrights.justice.gov/>)，向 DOJ 民權司投票部門回報該經驗。如果您遇到緊急情況，請致電 911。

### 實用來源

- 18 U.S.C. § 245(b)(1)(A)、18 U.S.C. § 594、52 U.S.C. § 20511、18 U.S.C. §§ 241 和 242
- [選舉犯罪與安全](#)，FBI
- [聯邦對選舉犯罪的起訴](#)，DOJ
- [關於聯邦觀察員與選舉監控](#)，DOJ
- [關於選舉觀察員與選舉監票員的州法](#)，NASS
- [選舉觀察員與選舉監票員](#)，NCSL
- [選舉觀察員政策](#)，NCSL
- [美利堅合眾國的 OSCE/ODIHR 選舉](#)，OSCE
- [選舉常見問題](#)，NASED

**現實：**設有維護選票保密性的保障措施。

**謠言：**有人聲稱知道我投票的候選人。

**事實查核：**各州法律均保證選票保密。選舉官員實施各種保障措施，以防止包括選舉官員在內的其他人看到或得知保護選舉人的選擇。除個別情況外，這些安全措施確保個人選票在投下後，即無法回溯到投下該選票的選舉人。對於親自投票，隱私措施包括投票站之間的分隔裝置，以及投票工作人員在選舉人投下選票期間與其保持距離的要求。對於郵寄和暫定投票，選舉官員遵循嚴格程序以，以便在從郵寄和暫定選票信封中回收選票時確認其保密性。

在某些情況下，選舉人可自願放棄選票保密權，且部分情況可能必須放棄該權利，例如透過傳真或電子郵件投票的軍人及海外選舉人。

雖然選票選擇在幾乎所有情況下皆為保密，但選舉人的黨派和歷來投票記錄通常為公開狀態。選舉人登記記錄中包含的資訊，例如姓名、地址、電話號碼和黨派（在執行政黨型選舉人登記的州內），通常會開放給政黨及其他人檢視。這項資料也經常包含關於選舉人是否在特定選舉中投票，但不包括他們的選票選擇。

### 實用來源

- [投票地點外投票：不在籍、全郵寄及其他居家投票選項目](#)，NCSL
- [選票保密和選票自拍](#)，NCSL
- [規定為不在籍/郵寄選票提供保密套的州分](#)，NCSL
- [存取和使用選舉人登記名單](#)，NCSL
- [選舉常見問題](#)，NASED

**現實：**投票地點查詢站可能遭遇非惡意原因造成的中斷狀況。

**謠言：**如果投票地點查詢站遭遇中斷狀況，則選舉基礎設施一定會遭到入侵。

**事實查核：**投票地點查詢站（如所有網站）可能因各種原因遭遇中斷狀況，同時影響向選舉人開放的情況。投票地點查詢站未連線至點票的基礎設施，且通常與促進投票的基礎設施分隔開來，例如選舉人登記資料庫。如果出現問題，選舉官員將引導潛在選舉人使用替代工具和資訊以取得這項資訊。

### 實用來源

- [選舉基礎設施網路風險評估與資訊圖表](#)，CISA
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)

### 選舉日後

**現實：**選舉技術中存在漏洞 並非 該漏洞遭到利用，或者選舉結果受到影響的證據。識別和緩解漏洞是重要的安全實踐。

**謠言：**選舉技術漏洞表示選舉遭駭，且駭客能夠改變選舉結果。

**事實查核：**就像所有數位系統一樣，管理選舉用的技術會有漏洞。選舉官員會使用各種技術、實體和程序控制措施，以協助保障這些系統及他們所支援之選舉流程完整性的安全。在識別漏洞後應嚴肅看待，並及時實施緩解措施。識別和緩解漏洞為一般網路安全實踐的關鍵部分。緩解措施包括安裝軟體修補程式、實施實體和程序保障措施，以及應用補償性技術控制。這些保障措施和補償性控制包括在潛在利用出現前設法識別和緩解漏洞的措施，以及協助偵測故障，或者實際或試圖利用已知或零日漏洞之行為並從中復原的措施。請務必注意，沒有跡象顯示網路漏洞導致投票系統刪除、遺失或變更投票。

## 實用來源

- [情報體系對 2022 年美國選舉外國威脅進行的評估](#)，ODNI
- [美國司法部與美國國土安全部在 2022 年美國期中選舉期間評估外國干預影響的聯合聲明](#)，DHS 與 DOJ
- [CISA 深入解析：監管鏈與關鍵基礎設施系統](#)，CISA
- [監管鏈最佳實踐](#)，EAC
- [投票測試與認證計畫](#)，EAC
- [投票系統標準、測試和認證](#)，NCSL
- [選舉後稽核](#)，NCSL
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**選票處理程序防範蓄意或無意的選票毀損及相關竄改行為。

**謠言：**選票很容易在未被發現的情況下遭到移除、新增、取代或毀損，進而改變官方點票。

**事實查核：**選舉官員實施不同選票處理和製表保障措施，這些旨在確保每張在選舉中投下的選票都能正確計入。這些保障措施包括監管鏈程序、可稽核日誌記錄要求，以及監票過程。選舉官員利用這些安全措施確認投票在處理和點票期間準確計入。

聯邦法和不同州的法律規範管轄選舉官員對選票及其他選舉記錄的保留實踐。根據聯邦法，與聯邦辦事處選舉相關的選票、申請、登記及其他記錄，例如總統和副總統、美國參議院或眾議院議員的記錄，必須在自選舉日期起 **22** 個月內保留並保存。除保留外，很多州、地方和領地司法管轄區還要求就保存的選票和及其他選舉記錄採用特定安全協議，例如保存在配備雙重鎖定系統的安全保險庫中，而且該保險庫只能在兩個政黨之授權代表在場時才能打開。這一類共同要求旨在確保所有選票和相關記錄均以選舉後狀態保存，以備驗票、稽核或其他選舉後流程之需。

選舉官員可依照聯邦、州和/或地方要求規定的適用保留期間，銷毀或丟棄需要保留的選票及其他選舉記錄。選舉官員可隨時丟棄不受保留要求約束的其他選舉材料。

選舉官員丟棄文件的影像或影片經斷章取義後可能看起來可疑，但這些有可能描繪出選舉材料的合法處置作業。

### 實用來源

- 52 U.S.C. § 20701
- [聯邦法對選舉後「稽核」的拘束](#), DOJ
- [CISA 深入解析：監管鏈](#), CISA
- [監管鏈最佳實踐](#), EAC
- [投票驗證工作小組：選舉後稽核建議](#), NASS
- [選舉委員會保留圖表](#), 俄亥俄州
- [選舉基礎設施安全](#), CISA
- [選舉基礎設施網路風險評估](#) 與 [資訊圖表](#), CISA
- [選舉常見問題](#), NASED
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**每次選舉中，不同競選中的同張選票總票數都有所差異，但這本身並不表示有舞弊或投票技術的問題。

**謠言：**一次競選中的票數多於其他的競選票數，表示結果並不可信。

**事實查核：**每次選舉中，不同競選中的同張選票總票數都有所差異。例如，這可能是「無效票」的結果。這些差異本身並非投票技術或選舉流程或結果之完整性出現問題的跡象。

無效票的情況為，當選舉人在特定競選中蓄意或無意未劃出選票選擇（例如選舉人投票給總統候選人，但未在選票上投票給其他競選中的任何候選人）時，或者選舉人的選擇少於特定競選允許的最大數量。無效票經常發生在所謂的「低位票」競爭中。例如選舉人可選擇投票給總統、參議員和州長，但不能投票給其他在選票上排名低位的官職或選票措施。即使選票在特定競選中包含無效票，還是會計入選票上正確標記的選票。

### 實用來源

- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)
- [選舉人意向法](#), NCSL
- [選舉後稽核](#), NCSL

- [選舉常見問題](#), NASED

**現實：**包括監票和稽核程序在內的健全保障措施有助於確保官方選舉結果的準確性。

**謠言：**惡意攻擊發動者可能在未被發現的情況下改變選舉結果。

**事實查核：**選舉官員用於計票和驗證官方結果的系統和流程受到各種保障措施保護，且有助於確保選舉結果的準確性。這些保障措施包括有助於確保製表系統如預期運作、防範惡意軟體，以及識別和糾正任何違法行為的措施。

每個州都有投票系統保障措施，以確保正確計入在每張在選舉中投下的選票。州程序通常包括投票系統的測試和驗證、所需可稽核日誌和軟體檢查（例如邏輯和準確性測試），以確保在選舉結果正式公佈前正確點票。選舉官員可透過這些安全措施進行檢查，以確定裝置正在執行認證軟體並正常運作。

每個州都制定了法律和流程，以便在官方認證結果發佈前驗證投票計數。州流程包括健全監管鏈程序、可稽核日誌和監票流程。本次選舉中絕大多數的選票都會透過紙本選票或使用產生紙本稽核軌跡的機器進行，即可在投票系統軟體、稽核日誌或製表出現任何問題時，根據紙本記錄進行製表稽核。這些監票和認證程序通常也會以公眾常見的方式進行，因為政黨代表及其他觀察員通常可以在場，以便多一層驗證層級。這表示投票系統軟體並非單點失效，且此類系統需要多次稽核以確保準確性和可靠性。例如，有些郡會進行多次稽核，包括選舉後對投票系統進行邏輯和準確性測試，以及代表兩黨的手動清點紙本選票。

### 實用來源

- [選舉結果回報風險與緩解措施資訊圖表](#), CISA
- [選舉基礎設施網路風險評估 與 資訊圖表](#), CISA
- [郵寄投票完整性保障措施資訊圖表](#), CISA
- [郵寄投票處理因素圖 \(更新日期 2020 年 10 月 29 日\)](#), CISA
- [選舉後流程圖繪製資訊圖表](#), CISA
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)
- [選舉後稽核](#), NCSL
- [選舉觀察員政策](#), NSCL
- [選舉常見問題](#), NASED

**現實：**美國國土安全部 (DHS, Department of Homeland Security) 和美國網路安全暨基礎設施安全局 (CISA, Cybersecurity and Infrastructure Security Agency) 並未設計或稽核選票，此為州和地方選舉官員負責管理的流程。

**謠言：**DHS 或 CISA 印刷了包含安全措施的紙本選票，目前正在稽核結果，以作為選票偽造的

對策。

**事實查核：**雖然 DHS 和 CISA 協助州和地方保護選舉基礎設施的安全，但 DHS 和 CISA 並未設計、印刷或稽核選票。州和地方選舉官員負責管理選票設計和印刷，以及結果稽核。

地方選舉辦公室設有適當的安全和偵測措施，可讓選票偽造舞弊的成功機率變得極低。雖然特定措施可能根據州和地方選舉法和實踐有所不同，但選票安全措施包括簽名配對、資訊檢查、條碼、浮水印和精確的紙張重量。

DHS 和 CISA 營運是為了支援州和地方選舉官員，但並未管理選舉或處理選票。CISA 在選舉安全方面的角色包括與州和地方選舉官員分享網路威脅指標等資訊，以及根據這些官員的要求提供技術網路安全服務（例如漏洞掃描）。CISA 資助獨立第三方開發開放原始碼選舉稽核工具，供州和地方選舉官員自願使用（備註：前一句於 2020 年 11 月 9 日更新）。CISA 並未對選舉進行稽核，也無權獲取各州使用的工具。

### 實用來源

- [選舉基礎設施安全](#), CISA
- [選舉安全](#), DHS
- [聯邦在美國競選活動與選舉中的角色：概述](#), CRS
- [郵寄投票完整性保障措施資訊圖表](#), CISA
- [2020 年郵寄投票風險評估](#), CISA
- [透過 Arlo 進行風險限制稽核](#), VotingWorks
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**選舉結果在認證完畢後才是最終結果。選舉之夜回報為非官方記錄，且這些結果可能隨著點票完成而有所變化。

謠言：如果選舉之夜回報的結果在未來幾天或幾週內產生變化，則該流程會遭到駭客攻擊或入侵，所以我無法相信結果。

**事實查核：**選舉結果回報時間表可能受到多種因素影響，包括影響選舉管理方式的州或地方層級政策的變化、處理選票時間的變化，或者在疫情期間為了讓投票和投票處理更安全而實施的其他協議。選舉之夜回報的選舉結果一律為非官方記錄，且僅為方便選舉人而提供。事實上，沒有任何州要求在選舉之夜當晚對官方結果進行認證。隨著更多選票進入處理和點票階段，非官方結果報告將在選舉之夜期間和之後產生波動，通常包括了軍人及海外選票和經過確認的暫定選票。州流程變化也可能表示透過不同方法（例如提前親自投票、郵寄投票和選舉日投票）投下的選票，會以不同順序進行點票和非正式報告。在地方和州選舉官員的嚴謹監票（驗證）和認證後，即會發佈官方結果。

### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：外國的攻擊發動者與網路罪犯有可能散播關於 2020 年選舉結果的假資訊](#)
- [選舉結果回報風險與緩解措施](#), CISA
- [2020 年郵寄投票風險評估](#), CISA
- [郵寄投票完整性保障措施資訊圖表](#), CISA
- [郵寄投票處理因素圖 \(更新日期 2020 年 10 月 29 日\)](#), CISA
- [選舉後流程圖繪製資訊圖表](#), CISA
- [確保選舉之夜結果回報的檢查清單](#), EAC
- [USPS 選舉郵件資訊中心](#), USPS
- [聯邦選舉結果常見問題](#), CRS
- [州選舉監票時間範圍與驗票門檻](#), NASS
- [投票結束後：完成選舉的步驟](#), NCSL
- [投票地點外投票：不在籍、全郵寄及其他居家投票選項目](#), NCSL
- [選舉常見問題](#), NASED

**現實：**每次選舉都會計入暫定選票，無論結果差額為何。

**謠言：**暫定選票只在票數難分高下接近時計入。

**事實查核：**每次選舉都會由選舉官員審核所有暫定選票，無論結果差額如何。由資格可供驗證之人員投下的暫定選票將被計入票數。此外，選舉官員還必須向投下暫定選票的人員提供書面資訊，說明他們如何確定自己的選票是否已計入，以及在未計入的情況下，則說明拒絕原因。

#### 實用來源

- 52 U.S.C. § 21082
- [選舉後流程圖繪製資訊圖表](#), CISA
- [暫定選票](#), NCSL
- [領取郵寄/不在籍選票後親自投票或變更投票的州政策](#), NASS
- [選舉常見問題](#), NASED
- 您的地方或州級選舉官員。 [EAC 各州目錄](#)

**現實：**在某些情況下，選舉官員可「複製」選票以確保正確清點選票。

**謠言：**目睹選舉官員在選票上標示記號表示出現舞弊行為。

**事實查核：**由於選票上損壞、印刷錯誤和/或模糊標記等問題，選舉人提交選票時，選票掃描儀不一定能夠準確解讀。選舉官員應用司法管轄區規範以確定選舉人在此類選票上標示記號的意

向，並透過不同的電子和/或手動流程擷取選舉結果中的有效選票。

在選票複製流程中，選舉官員會將選舉人的選擇從不可掃描選票小心轉移到重複的選票，以便透過選票掃描儀讀取。原始選票和重複選票均貼上標籤並加以記錄，以便追蹤和稽核這兩張選票。很多司法管轄區都要求由兩名或四名人員組成的兩黨團隊來完成此流程，並驗證是否已將選票準確轉移至重複的選票上。該流程通常開放給公眾觀察。

在部分司法管轄區中，選票重複稱為選票重製、選票複製或選票轉錄。

### 實用來源

- [投票結束後：完成選舉的步驟](#)，NCSL
- [選票重複部落格系列](#)，州政府委員會海外投票措施
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)。

**現實：**透過選舉結果回報網站顯示的結果為非官方記錄，可能在結果認證完畢前產生變化。影響此類網站顯示資訊之完整性或可用性的中斷、污損或其他問題，不會影響點票或官方認證結果的準確性。

**謠言：**如果選舉之夜回報網站遭遇中斷、污損或錯誤顯示的結果，點票即會遺失或遭到操縱。

**事實查核：**在點票及其他結果管理流程進行時，選舉官員會透過網站向公眾分享非官方結果。這些網站的顯示結果為非官方記錄，可能根據需要進行更新，直到官方結果認證完畢。這些網站可能因巨量網際網路流量或網路事件等各種問題而中斷。網路事件及人為或技術錯誤也可能導致這些網站顯示不準確的資訊。由於這些網站並未連接至投票系統的任何部分，因此這類中斷狀況不會影響選舉官員點票的能力，或者官方認證結果的準確性。

### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：外國的攻擊發動者與網路罪犯有可能散播關於 2020 年選舉結果的假資訊](#)
- [選舉結果、監票和認證](#)，EAC
- [選舉後流程圖繪製資訊圖表](#)，CISA
- [聯邦選舉結果常見問題](#)，CRS
- [選舉常見問題](#)，NASED

**現實：**惡意攻擊發動者可利用造假的身分並冒充真實帳戶。

**謠言：**如果社交媒體帳戶聲稱某個身分，則須由該個人或組織運作帳戶。

**事實查核：**惡意攻擊發動者經常利用造假的身分並冒充真實帳戶，藉此誘騙公眾相信假資訊，包括選舉相關的假資訊。

冒充行為並非中間人的新戰術。例如，惡意網路攻擊發動者有時候會試圖欺騙網站和電子郵件地址，以誘騙個人點選連結或分享個人資訊。在社群媒體上創造假的身分只是另一種欺騙使用者的方法。

有些社群媒體平台提供身份驗證工具，以協助使用者識別經過平台驗證的帳戶。這些系統可能有助於透過帳戶分類官方資訊來源。大多數社群媒體平台還會為使用者提供方法，讓他們知道帳戶是否違反平台的假冒個人檔案規範。

最佳實踐是向地方選舉辦公室等可信任來源尋求選舉相關資訊。

### 實用來源

- [#2024 年受信任資訊](#), NASS
- 選舉人資源：[州選舉人資訊](#), NASED
- [投票與選舉資訊](#), usa.gov
- 您的地方或州級選舉官員 [EAC 各州目錄](#)

**事實：**網路攻擊發動者可能「欺騙」或偽造電子郵件寄件者地址，假裝是來自其他人的內容。

謠言：我收到了選舉相關電子郵件，看起來像是來自某個組織，所以一定是由該組織傳送。

**事實查核：**網路攻擊發動者可能偽造電子郵件，假裝是來自其他人的內容。這項常見策略稱為電子郵件欺騙，其中攻擊者傳送電子郵件時會假裝是特定網域或組織，試圖取得個人資料或散播惡意軟體。此類欺騙性電子郵件還可用於散佈虛假或煽動性資訊。為傳送逼真的電子郵件，網路攻擊發動者可能偽造寄件者地址以隱藏電子郵件來源，或者設定名稱與真實網域名稱略有不同的欺騙性網域。請務必謹慎處理不尋常的電子郵件，並查看組織的官方網站等可信任來源以進行驗證。切勿提供個人資訊或從可疑的電子郵件下載檔案。如果您收到選舉相關的可疑電子郵件，請考慮向地方選舉官員或地方 FBI 分局回報。

### 實用來源

- [FBI-CISA 公共服務公告：欺騙性網際網路網域與電子郵件帳號為選舉人帶來網路和假資訊風險](#)
- [對抗針對選舉相關實體之電子郵件攻擊的行動](#), CISA
- [增強型電子郵件與網頁安全](#), CISA

請注意：CISA 確認語言持續演變，且翻譯作品可能無法完整擷取所有細微差別。雖然我們嘗試過提供準確的資料翻譯，官方的最終版本仍為英文原文。我們歡迎您提供回饋：

[LanguageAccess@cisa.dhs.gov](mailto:LanguageAccess@cisa.dhs.gov)