

יעדי ביצועי אבטחה פיזית לקהילות מבוססות-אמונה

דצמבר 2023



יעדי ביצועים
גרסה 1.0





מכתב מהמנהלת שלנו

כרכזת הלאומית לאבטחה וחוסן של תשתיות קריטיות, הסוכנות לאבטחת סייבר ותשתיות (CISA) מובילה את המאמץ הלאומי להבין, לנהל ולהפחית את הסיכון לתשתית הסייבר והתשתית הפיזית עליה מסתמכים האמריקאים מדי יום.

כפי שצוין בהערכת האיומים על המולדת לשנת 2024, שפורסמה על ידי המחלקה לביטחון המולדת של ארה"ב (DHS), האיום באלימות מצד אנשים שעברו רדיקליזציה בארצות הברית "ישאר גבוה... ויאופיין במפגעים בודדים או בפיגועים מצד קבוצות קטנות המתרחשות בהתראה קצרה". בסביבת איומים דינמית זו, הבדלים אידאולוגיים יכולים לגרום לפיגועים בכל מקום, כולל בבתי תפילה. עובדה זו באה לידי ביטוי באיומים מתמשכים ופיגועים חסרי היגיון המתרחשים בכנסיות, בתי כנסת, מקדשים, מסגדים ומקומות מבוססי-אמונה אחרים. מטרת הפיגועים הללו היא להחליש את מרקם האומה שלנו; יחד, עלינו לעשות הכול כדי להגן על האזרחים שלנו, על התשתית שלנו ועל אורח החיים שלנו. כדי להתמודד עם החשש הגובר הזה בשותפות עם מנהיגים מבוססי-אמונה, מזכיר ה-DHS, אלחנדרו מאיורקס, הקים מחדש את הוועד המייעץ לביטחון מבוסס-אמונה, כדי לספק המלצות בנושאים הקשורים להגנה על בתי תפילה ולשפר את התיאום עם הקהילה האמונית.

CISA ממשיכה להיות מחויבת באופן מלא לשותפות ארוכת השנים שלה עם מנהיגים מבוססי-אמונה במטרה לקדם את ההגנה על בתי תפילה, תוך שמירה על הסביבה הפתוחה ומסבירת הפנים שלהם. באמצעות שפע של יכולות, הסוכנות תומכת בקהילות מבוססות-אמונה בשיפור שיטות אבטחה פיזית ואבטחת סייבר. לשם כך, CISA פיתחה מדריך זה בשיתוף עם מספר מנהיגים ומומחי אבטחה מקבוצות בין-דתיות וממספר תוכניות DHS אחרות, במטרה להציג אמות מידה בסיסיות ליישום אמצעים פשוטים וחסכוניים לחיזוק האבטחה.

אני ממליצה לכם להשתמש במדריך זה כדי לבסס או לשפר נוהלי אבטחה ששומרים על הביטחון והבטיחות של בית התפילה ובני הקהילה שלכם. תודה על מסירותכם המתמשכת לשמירה על השותפות עם CISA, במטרה לשתף פעולה בהגנה על הקהילות שלנו.

מ

ג'ין איסטרי

מנהלת, הסוכנות לאבטחת סייבר ותשתיות

דצמבר 2023





יעדי ביצועי אבטחה פיזית לקהילות מבוססות-אמונה - המסמך הראשון בסדרה עתידית של מסמכים קשורים המיועדים לשותפים בתעשייה - הם קבוצה של שיטות אבטחה פיזיות שבהן בתי תפילה ומתקנים קשורים יכולים להשתמש כדי להפחית את סיכוני האבטחה לקהילות שלהם.

אמונה ממלאת תפקיד חשוב בקהילות ברחבי ארצות הברית, החל ממתן שירותים חברתיים כגון מזון, מחסה ולבוש, וכלה בטיפול תחושת אחדות לאלה עם אמונות רוחניות דומות. קהילות מסבירות פנים אלו מתרכזות לעתים קרובות באופן פיזי סביב בתי תפילה, השואפים לאיזון הנכון בין אבטחה ונגישות.

הסוכנות לאבטחת סייבר ותשתיות (CISA) מחויבת לשותפות עם קבוצות אמונה, במטרה לסייע בהפחתת איום האלימות הממוקדת ולהתכונן לתקריות פוטנציאליות. כדי לתמוך בקהילות, CISA פיתחה יעדי ביצועים אלה כדי לספק פתרונות ישימים וחסכוניים שיכולים להפחית סיכונים.

לאחר פיתוחם וישומם הנרחב, יעדי הביצועים יאפשרו לבתי תפילה ולמתקנים קשורים - במיוחד לאלה עם משאבים מוגבלים - לזהות ולנהל סיכונים ביעילות.

המודל

מודל יעדי ביצועי האבטחה הפיזית מספק שיקולים מומלצים, המתואמים עם שיטות עבודה מומלצות לאבטחה, במטרה להפחית איומים שזוהו. המודל בוחן איומים ופגיעויות במטרה לספק אסטרטגיות הפחתה ממוקדות, כולן מאורגנות לפי הקטגוריות הפונקציונליות הבאות: **זיהוי, הגנה, זיהוי, תגובה והתאוששות**. מסגרת זו משלימה באופן ישיר את חמשת תחומי המשימה של יעדי המוכנות הלאומיים, שהם מניעה, הגנה, הפחתה, תגובה והתאוששות מהאיומים והסכנות המהווים את הסיכון הגדול ביותר.

יעדי ביצועי האבטחה במסמך זה מוצגים במודל חזותי כדי לעזור לקוראים להבין לא רק את היעדים עצמם, אלא גם את התוצאות המיועדות, הסיכונים שמטרות האבטחה מתייחסות אליהם, וכן את אמת המידה לשיטות אבטחה חזקות. למידע נוסף והקשר, עיינו בסעיף **משאבים** שבסוף המסמך. לשיטות עבודה מומלצות הקשורות לאבטחת סייבר, עיינו ב**יעדי ביצועי אבטחת סייבר חוצי-מגזרים**.

כל יעד מורכב מהרכיבים הבאים:

שיטת אבטחה					
על ארגונים צריכים את שיטות/שיטות ההפחתה כדי להשיג את התוצאה הרצויה ולהפחית את השפעת הסיכון.					
תוצאה	פעולה מומלצת				
תוצאת האבטחה הסופית שכל יעד ביצועי אבטחה פיזית שואף לאפשר.	גישות לדוגמה כדי לעזור לארגונים להתקדם לעבר השגת יעד הביצועים.				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>היקף</th> <th>הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>הפרט או קבוצת האנשים שיכולים להיות אחראיים ליישום נוהלי האבטחה.</td> <td>מערך הסיכונים הארגוניים שסבירותם או השפעתם יפחתו אם היעד יישם.</td> </tr> </tbody> </table>		היקף	הסיכון המטופל	הפרט או קבוצת האנשים שיכולים להיות אחראיים ליישום נוהלי האבטחה.	מערך הסיכונים הארגוניים שסבירותם או השפעתם יפחתו אם היעד יישם.
היקף		הסיכון המטופל			
הפרט או קבוצת האנשים שיכולים להיות אחראיים ליישום נוהלי האבטחה.	מערך הסיכונים הארגוניים שסבירותם או השפעתם יפחתו אם היעד יישם.				

היעדים לביצועי אבטחה פיזית לקהילות מבוססות-אמונה נועדו:

- לקבוע מערך בסיס של נוהלי אבטחה פיזית, החלים באופן נרחב על פני בתי תפילה ומתקנים קשורים עם גורמי סיכון ידועים.
- ליצור אמות מידה למדידה ושיפור של בשלות האבטחה הפיזית, ולבנות מוכנות וחוסן קהילתי.
- לנסח הנחיות מעשיות, כולל סדרה של שיטות אבטחה פיזית לפי סדר עדיפות.
- לספק כלי ייחודי לאיתור פערי אבטחה, וליצור תוכנית מעשית המתיישבת עם סדרי העדיפויות של קהילות מבוססות-אמונה.

היעדים לביצועי אבטחה פיזית לקהילות מבוססות-אמונה הם:

- **התנדבותי:** יעדי אבטחה פיזית אלה מוצעים כאפשרויות לשיפור מערך האבטחה והסובלנות לסיכון, אך אינן מטילות כל חובה על בית תפילה. מידע זה יכול וצריך להיות מותאם לצרכיו של כל מתקן פרטני.
- **בלתי מקיף:** יעדי אבטחה פיזית אלה אינם כוללים את כל שיטות האבטחה הפיזית הנדרשות להגנה על בתי תפילה. היעדים מהווים מערכת של שיטות עבודה מרכזיות, הכוללת גישות אבטחה ידועות ושימויות באופן נרחב. על השיקולים ליישום לכלול את גודל הארגון, וכן אתגרים ייחודיים הספציפיים למוסד ולקהילתו. יש להתאים קווי בסיס לצרכים של בתי תפילה ספציפיים.

כיצד להתחיל

- כדי שבתי תפילה יממשו בהצלחה את יעדי האבטחה, שקלו להגדיר רכז אבטחה וחברי צוות נוספים לתכנון אבטחה ובטיחות (במידת האפשר) שיפתחו אסטרטגיית אבטחה הוליסטית. כדי לנהל סיכונים ביעילות, ודאו כי:
- נערכות הערכות סיכונים כדי להבין את החשיפה של הארגון לסיכונים.
 - מזוהים מתקנים, אנשים, פעילויות ותהליכים.
 - הסיכונים, האיומים וההשלכות הרלוונטיים לארגון מזוהים ומתועדים.
 - נערכות הערכות לגבי סבירות להתרחשות ולגבי יעילותן של בקורות קיימות.
 - אסטרטגיית הפחתה מפותחות, מיושמות ומוערכות מחדש באופן קבוע, כדי להבטיח שיפור מתמשך ויכולת הסתגלות.

מומלץ לארגונים גם למנף את ['ועצי האבטחה המיאוגנית'](#) (PSA) של CISA - מומחים בתחום האבטחה הפרוסים ברחבי הארץ, התומכים ישירות בקהילות מבוססות אמונה באמצעות הערכות נקודות תורפה, ביקורים באתר והדרכות ללא עלות.



i	מכתב מהמנהלת שלנו
ii	רקע והקשר
ii	המודל
iii	כיצד להתחיל
iv	תוכן
1	זיהוי 
3	הגנה 
6	גילוי 
7	תגובה 
8	התאוששות 
9	אוצר מילים
11	משאבים

הקמת צוות תכנון אבטחה ובטיחות

א.1

פעולה מומלצת	תוצאה	
<ul style="list-style-type: none"> הגדירו מוביל שישימש כמקבל החלטות העיקרי בעניינים הקשורים לאבטחה. באופן אידאלי, זה יהיה איש צוות או מתנדב פעיל עם ניסיון מקצועי רלוונטי. צרו קבוצה של חברי צוות ומתנדבים, המורכבת מאנשים שונים המייצגים את הקהילה, שיכולה, באמצעות שיתוף פעולה, להעריך את דרישות האבטחה ולהפיק המלצות לשיפורים. סננו חברי צוות פוטנציאליים באמצעות בדיקות רקע בסיסיות וראיון קצר; קבעו תקופת המתנה סטנדרטית לפני הקצאת מתנדבים לשירות בתפקידי מפתח, כדי לאפשר מספיק זמן להכרת האנשים. 	<p>קבוצה מוגדרת של אנשי צוות ומתנדבים הממוקדת בשמירה על הבטיחות והביטחון של בית התפילה והמתקנים הנלווים.</p>	
	היקף	הסיכון המטופל
	<p>מנהיגים מבוססי-אמונה</p> <p>צוות</p> <p>מתנדבים</p>	<p>גישת אבטחה נקודתית, שאינה מתואמת, העלולה להגביר את הפגיעויות.</p>

זיהוי הסיכון

ב.1

פעולה מומלצת	תוצאה	
<ul style="list-style-type: none"> סקרו מידע על איומים לאומיים, כגון הערכות האיומים על המולדת של המחלקה לביטחון המולדת של ארה"ב (DHS), כדי להבין את נוף האיומים הלאומי המתפתח. עיינו במידע לגבי מיידיים קרובים יותר באמצעות עלוני מערכת הייעוץ הלאומית לטרור של ה-DHS. צרו קשרים עם מרכזי היתוך מדינתיים כדי לקבל גישה למידע רלוונטי על איומים אזוריים/מדינתיים. צרו קשר עם רשויות אכיפת החוק המקומיות או עם משרדי השטח של הבולשת הפדרלית (FBI) כדי להבין טוב יותר את נקודת המבט המקומית ואת גורמי האיום. נצלו את ההודמנויות ורשימות התפוצה הרלוונטיות בנושאי אבטחה, וקבלו גישה למשאבי אבטחה עם פרסומם. טפחו קשר הדדי של תמיכה עם הקהילה המקומית ועם ארגונים מבוססי-אמונה כדי להחליף מידע הקשור לאיומים. ערכו הערכת סיכונים, באמצעות כלי להערכה עצמית או בתמיכתו, כדי לתת מידע על שיקולי תכנון, אסטרטגיות הפחתה ודרישות מימון/השקעה. תעדפו סיכונים מוערכים כדי לסייע בקביעת השקעות עתידיות בהגנה, כולל שיפורים בעלות נמוכה או ללא עלות. 	<p>מודעות מוגברת לסיכונים פוטנציאליים והבנתם, כולל איומים, פגיעויות וגורמי תוצאה.</p>	
	היקף	הסיכון המטופל
	<p>מנהיגים מבוססי-אמונה</p> <p>צוות</p> <p>מתנדבים</p>	<p>חוסר מודעות לסיכונים פוטנציאליים לבתי תפילה, מה שמונע קבלת החלטות מדויקת מבוססת על אבטחה.</p>

פעולה מומלצת	תוצאה
<ul style="list-style-type: none"> צרו תוכנית אבטחה המתארת את הצעדים העיקריים שעל הצוות והמתנדבים לנקוט כדי לשפר את האבטחה. פתחו תוכניות חירום מבצעיות ספציפיות לאיום, המתארות תהליכים ונהלים שינקטו בית התפילה והמתקנים הנלווים בעת תגובה לאירוע ובהתאוששות ממנו. 	<p>נהלים מתועדים לשיפור האבטחה ולהפחתת ההשפעות של תקרית על בית התפילה ועל בני הקהילה.</p>
היקף	הסיכון המטופל
<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים צוות תכנון אבטחה ובטיחות 	<p>חוסר יכולת להפחית את השפעותיו של פיגוע וקושי מוגבר בהתאוששות.</p>

א.2

שילוב אמצעי אבטחה

פעולה מומלצת	תוצאה					
<ul style="list-style-type: none"> ישמו שיפורים או שלבו אמצעים נוספים, כדי לטפל בפערי האבטחה שזוהו כתחומים מעוררי דאגה במסגרת הערכות סיכונים. ניטור אזורי חניה וכל נקודות הגישה והכניסה באמצעות מערכות מעקב וידאו. מקמו עין אלקטרונית (מהשקיעה עד הזריחה) ותאורה המופעלת בתנועה בכל רחבי המעגל החיצוני. יש לנעול חלונות ודלתות ולהתקין בהם אזעקות, ולוודא שהם ניתנים לפתיחה לצורך מילוט בשעת חירום. וודאו שהדלתות פועלות כהלכה ונגעלות מבפנים. אין להשאיר דלתות פתוחות. השתמשו בשילוט ובשיטות תקשורת אחרות לציון אזורים שאינם מורשים. הקפידו לגזום את הצמחייה. כדי למנוע מקומות מסתור, הימנעו מענפי עצים הנמוכים ממטר וחצי, ומנעו מהשיחים לצמוח לגובה של מעל שני מטרים. ודאו שהגדרות והשערים מתוחזקים ותקינים. שלבבו בקרת גישה לאזורים קריטיים, כגון חדרי IT/חשמל, משרדי כספים וחדרים עם ילדים. הכשירו כוח אדם מתאים בתגובה אקטיבית לאיומים ובנהלי התגוננות במקום. לבתי ספר וצהרונים במתחם: <ul style="list-style-type: none"> הגבילו את הגישה לכמה שפחות אנשים באמצעות נקודת כניסה אחת, אבטחו נקודות גישה אחרות, וודאו שרק מבקרים מורשים יורשו להיכנס, וזאת לאחר זיהוי באמצעות תמונה. שקלו להשתמש במערכת לניהול מבקרים. קבעו נוהל לתקשורת עם הורים או אפוטרופוסים של קטינים במקרה של תקרית מתמשכת. 	<p>אבטחה משופרת באמצעות יישום פרוטוקולי אבטחה מוחשיים.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 533 1040 590">היקף</th> <th data-bbox="1040 533 1412 590">הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 590 1040 1207"> <ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים </td> <td data-bbox="1040 590 1412 1207"> <p>היעדר פרוטוקולי אבטחה מוגדרים.</p> </td> </tr> </tbody> </table>		היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים 	<p>היעדר פרוטוקולי אבטחה מוגדרים.</p>
היקף	הסיכון המטופל					
<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים 	<p>היעדר פרוטוקולי אבטחה מוגדרים.</p>					

ב.2

יישום היגיינת סייבר

פעולה מומלצת	תוצאה					
<ul style="list-style-type: none"> עדכנו תוכנה/חומרה על בסיס קבוע. דרשו סיסמאות גישה חזקות. אבטחו את כל הנתונים והקבצים ברשת, ואבטחו את הנתב באמצעות שיטות הצפנה. בצעו בדיקה מעת לעת לאיתור חיבורים או התקנים לא מורשים. 	<p>זהויות ונתונים מוגנים מפני איומי סייבר.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 1587 1040 1644">היקף</th> <th data-bbox="1040 1587 1412 1644">הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 1644 1040 1829"> <ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים </td> <td data-bbox="1040 1644 1412 1829"> <p>שיטות אבטחת סייבר לוקות בחסר, הגורמות לסיכונים למערכות ולרשתות.</p> </td> </tr> </tbody> </table>		היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים 	<p>שיטות אבטחת סייבר לוקות בחסר, הגורמות לסיכונים למערכות ולרשתות.</p>
היקף	הסיכון המטופל					
<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים 	<p>שיטות אבטחת סייבר לוקות בחסר, הגורמות לסיכונים למערכות ולרשתות.</p>					

פעולה מומלצת	תוצאה	
<ul style="list-style-type: none"> • בנו מערכת יחסים חזקה עם רשויות אכיפת החוק, כדי לעזור להם להבין את כל המנהגים או הדרישות הייחודיים של הקהילה. שתפו את תוכניות הקומה של מתקנים. • בנו קשרים עם בתי תפילה שכנים ועם משאבי ייעוץ כדי ליצור אפשרויות לפעילויות שיתוף מידע ותגובה, כגון מרכזי סיוע למשפחות. • הציעו את תמיכת המתקן בהזדמנויות הדרכה למגיבים ראשונים. 		פרוטוקולי אבטחה ותגובה מתואמים.
	היקף	הסיכון המטופל
	<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים מנהגי בתי תפילה שכנים 	עיכוב או חוסר תמיכה במהלך תקרית.

פעולה מומלצת	תוצאה	
<ul style="list-style-type: none"> • הגנו על מגורים אישיים על ידי התקנה או שיפור של מערכות אבטחה, אבטחת כל נקודות הכניסה ואת היקף הבית, ותחזוקת מבני רכוש חיצוניים, כמו קירות וגדרות. • שמרו על מודעות לסביבה, ונהגו במשנה זהירות עם מבקרים פוטנציאליים. • החליפו מסלולי הגעה למקום. • נהגו במשנה זהירות באינטרנט על ידי: <ul style="list-style-type: none"> ◦ התקנת יישומים ממקורות מוכרים בלבד. ◦ ניטור הודעות דואר אלקטרוני לאיתור תוכן חשוד. ◦ הבטחת עדכון המכשירים. ◦ ניצול ספקי צד שלישי למחיקת נוכחות באינטרנט. • היזהרו בעת פרסום מידע מיקום כלשהו באינטרנט, מכיוון שניתן להשתמש בו למטרות דוקסינג - שיטה בה נעשה שימוש במידע אישי למטרות זדוניות. • הגבילו את המידע המסופק במהלך שידורים חיים ואירועים אחרים לדברים שצריך להעביר בלבד. 		שיפור האבטחה האישית והאינטרנטית.
	היקף	הסיכון המטופל
	<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה צוות 	התנהגויות אישיות שיכולות להגביר את סיכוני האבטחה.

פעולה מומלצת	תוצאה				
<ul style="list-style-type: none"> • הדריכו את הצוות והמתנדבים בנוגע לאיומים ספציפיים (יורה פעיל, הפצצה, ניגוח באמצעות כלי רכב) על בסיס קבוע, כדי להגביר את המודעות לשיטות עבודה מומלצות. • שתפו פעולה עם גורמי אכיפת החוק וגורמי חירום בביצוע תרגילים לשיפור יכולות התגובה. • ערכו סקירות מסכמות כדי לזהות את הלקחים שנלמדו ותחומים לשיפור; תעדו ממצאים בתוכנית לשיפור. • לבתי ספר וצהרונים במתחם: <ul style="list-style-type: none"> • בצעו תרגילות לתלמידים ולצוות לבדיקת התהליכים, הנהלים והטכנולוגיות של מתקן בית הספר. 	<p data-bbox="917 281 1403 331">אנשים מוכשרים ומיומנים, ויכולת מוגברת של כוח האדם לתמוך בתגובה לתקרית על מנת לצמצם את ההשפעות של תקרית.</p> <table border="1" data-bbox="846 369 1412 657"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 369 1040 422">היקף</th> <th data-bbox="1040 369 1412 422">הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 422 1040 657"> <ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים תלמידים </td> <td data-bbox="1040 422 1412 657"> <p data-bbox="1068 449 1403 520">אבטחה נקודתית, שאינה מתואמת, המונעת את זיהוי הסיכון הפוטנציאלי ואת היכולת לפעול ביעילות לאחר תקרית.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים תלמידים 	<p data-bbox="1068 449 1403 520">אבטחה נקודתית, שאינה מתואמת, המונעת את זיהוי הסיכון הפוטנציאלי ואת היכולת לפעול ביעילות לאחר תקרית.</p>
היקף	הסיכון המטופל				
<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים תלמידים 	<p data-bbox="1068 449 1403 520">אבטחה נקודתית, שאינה מתואמת, המונעת את זיהוי הסיכון הפוטנציאלי ואת היכולת לפעול ביעילות לאחר תקרית.</p>				

פעולה מומלצת	תוצאה				
<ul style="list-style-type: none"> • זהו מנגנוני מימון פנימיים, ובמידת הצורך, בקשו מימון מבני הקהילה. • חפשו הזדמנויות למענקים הניתנים על ידי ה-DHS ומשרד המשפטים, המתמקדים בשיפורי אבטחה פיזית ותומכים בהקמה ושיפור של מאמצי המניעה המקומיים. • צרו קשר עם מלכ"רים המספקים משאבי אבטחה לסיוע בצרכים הספציפיים לקהילה. 	<p data-bbox="938 1184 1403 1213">זמינות מוגברת של מימון לצורך שילוב אמצעי אבטחה נוספים.</p> <table border="1" data-bbox="846 1262 1412 1421"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 1262 1040 1314">היקף</th> <th data-bbox="1040 1262 1412 1314">הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="846 1314 1040 1421"> <ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה </td> <td data-bbox="1040 1314 1412 1421"> <p data-bbox="1068 1341 1403 1392">תקציב מוגבל לאבטחה שגורם להיעדר טיפול בנקודות תורפה.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה 	<p data-bbox="1068 1341 1403 1392">תקציב מוגבל לאבטחה שגורם להיעדר טיפול בנקודות תורפה.</p>
היקף	הסיכון המטופל				
<ul style="list-style-type: none"> מנהגים מבוססי-אמונה 	<p data-bbox="1068 1341 1403 1392">תקציב מוגבל לאבטחה שגורם להיעדר טיפול בנקודות תורפה.</p>				

זיהוי פעילות חשודה וקביעת התנהגויות חשודות פוטנציאליות

3

פעולה מומלצת	תוצאה	
<ul style="list-style-type: none"> • ספקו הדרכה בנושא מודעות מצבית, כדי לעזור לאנשים לזהות במהירות איומים/סיכונים פוטנציאליים במטרה לאפשר תגובה הולמת לאירוע. • השתמשו במקבלי פנים בכל נקודת כניסה ובכל החניונים כדי לזהות סימני אזהרה מוקדמים לאלימות אפשרית. • לבתי ספר וצהרונים במתחם: <ul style="list-style-type: none"> ◦ צרו תרבות של דיווח על התנהגויות. התלמידים והצוות יכולים לדווח על חששות באמצעות מגוון דרכים (טפסים מקוונים, מספר טלפון, דואר אלקטרוני או פלטפורמות יישום). ◦ הקימו צוות שיעריך את התנהגות התלמיד ויספק אסטרטגיות התערבות, כגון ייעוץ, טיפול נפשי או שירותים חברתיים ומשפחתיים. 	<p>זיהוי מוקדם של פעילות חשודה המונע או מפחית איום פוטנציאלי.</p>	
	היקף	הסיכון המטופל
	<ul style="list-style-type: none"> מנהלים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים חברי קהילה 	<p>חוסר יכולת של צוות ומתנדבים לזהות התנהגויות חשודות או לקבוע איום פוטנציאלי.</p>

יישום תוכנית תגובה

4.א

פעולה מומלצת	תוצאה				
<ul style="list-style-type: none"> • ישמו תוכנית תגובה באופן מיידי כדי לטפל בשמירה על החיים, ביציבות מבחינת תקריות ובשמירה על הרכוש. • חייגו 1-9-9. • ישמו תהליך תקשורת חירום המספק הודעות פנימיות וחיצוניות. • לבתי ספר וצהרונים במתחם: • התריעו בפני התלמידים, הצוות, גורמי אכיפת החוק וההורים על מצב החירום. התראות יכולות להגיע באמצעות אזעקות, כריזה, הודעות טקסט המוניות, יישומי טלפון, דואר אלקטרוני או טפסים אחרים. 	<p>תוכניות תגובה מקיפות מבוצעות מיד לאחר תקרית, כדי למזער נזקים ולהציל חיים.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>היקף</th> <th>הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים </td> <td> <p>התגברות הנזק למתקנים והנפגעים עקב איחור בתגובה.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים 	<p>התגברות הנזק למתקנים והנפגעים עקב איחור בתגובה.</p>
היקף	הסיכון המטופל				
<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים רשויות אכיפת החוק המקומיות ומגיבים ראשונים 	<p>התגברות הנזק למתקנים והנפגעים עקב איחור בתגובה.</p>				

קביעת נקודת איחוד מחדש

4.ב

פעולה מומלצת	תוצאה				
<ul style="list-style-type: none"> • הקמת מרכז איחוד מחדש ו/או סיוע למשפחות מיד לאחר תקרית. • פתחו תוכנית לניהול בריאות הנפש במקרה של תקרית משמעותית. • לבתי ספר וצהרונים במתחם: • תקשרו את נקודת האיחוד מחדש להורים/אפטרופוסים. 	<p>יישום תוכנית איחוד מחדש וניצול נקודות איחוד מחדש שהוגדרו בעבר.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>היקף</th> <th>הסיכון המטופל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים מנהיגי בתי תפילה שכנים </td> <td> <p>חוסר יכולת לאחד מחדש בבטחה את הקורבנות/המשפחות ולספק שירותי תמיכה.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	היקף	הסיכון המטופל	<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים מנהיגי בתי תפילה שכנים 	<p>חוסר יכולת לאחד מחדש בבטחה את הקורבנות/המשפחות ולספק שירותי תמיכה.</p>
היקף	הסיכון המטופל				
<ul style="list-style-type: none"> מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים מנהיגי בתי תפילה שכנים 	<p>חוסר יכולת לאחד מחדש בבטחה את הקורבנות/המשפחות ולספק שירותי תמיכה.</p>				

השבת השירותים והקמת הנצחה

א.5

תוצאה	פעולה מומלצת
<p>הסביבה הבטוחה הוקמה מחדש, והשירותים התחדשו.</p>	<ul style="list-style-type: none"> בצעו את תוכנית ההתאוששות. העריכו נזקים, דאגו למשאבי מימון, צרו קשר עם הביטוח, פנו לשירותי תיקון מתאימים הדרושים לחידוש הפעילות, והקימו תמיכה בבריאות הנפש. ודאו שקיים מיקום ייעודי לקהילה לזכור ולהנציח את אלה שהושפעו מהתקרית; דאגו להסיר מיצגי זיכרון באופן מכבד. הקימו אמצעי לאחסון מתאים של מתנות, והקפידו על רישום חשבונאי נאות של תרומות כסף. אפשרו לרשויות אכיפת החוק לתעד ולשחזר ראיות לצורך ניהול חקירה מלאה.
<p>הסיכון המטופל</p> <p>השפעות פסיכולוגיות ורגשיות נוספות עקב סגירה ממושכת של בית התפילה או המתקן הקשור.</p>	<p>היקף</p> <p>מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים</p>

פתחו סקירה לאחר פעולה

ב.5

תוצאה	פעולה מומלצת
<p>סקירת תגובה לאירועים וזיהוי תחומים לשיפור/לפעולה מתקנת כדי לשפר את אמצעי האבטחה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> פתחו סקירה לאחר פעולה שתטפל בליקויים, כדי להפחית נזקים/נפגעים בעתיד. מנו תחומים לשיפור/לפעולה מתקנת כדי לטפל בפרעים בתוכנית התגובה. שתפו סקירה לאחר פעולה עם בתי תפילה שכנים מהימנים, כדי לסייע להם להתמודד טוב יותר עם פערי אבטחה.
<p>הסיכון המטופל</p> <p>חסר מודעות לגבי תחומים פוטנציאליים לשיפור, המוביל לנקודות תורפה מתמשכות.</p>	<p>היקף</p> <p>מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים</p>

יישום המלצות שזוהו בסקירה לאחר פעולה

ג.5

תוצאה	פעולה מומלצת
<p>ממצאים של סקירה לאחר פעולה מטפלים בפרעים, מה שמביא לשיפור הבטיחות והביטחון.</p>	<ul style="list-style-type: none"> יישם אמצעי אבטחה נוספים, המטפלים בנקודות תורפה שזוהו בסקירה לאחר פעולה.
<p>הסיכון המטופל</p> <p>פעולות חוזרות שזוהו כהליכי תגובה בלתי יעילים.</p>	<p>היקף</p> <p>מנהיגים מבוססי-אמונה צוות מתנדבים</p>



נקודת גישה: נקודות כניסה פיזיות.

תוקף פעיל: אדם אחד או יותר העוסק באופן פעיל בהרג או בניסיון להרוג אנשים באזור מיושב.

סקירה לאחר פעולה: מפותחת לאחר תקרית או תרגיל, כדי לתעד נקודות חוזק שיש לשמר ולפתח, ולזהות תחומים פוטנציאליים לשיפור.

השלכה: ההשפעה של אירוע, תקרית או התרחשות.

היגיינת סייבר: שמירה על רמות בסיסיות של אבטחת סייבר ושיפור המודעות הכללית, כדי לשפר את החוסן ולהפחית את ההשפעות של חדירה או התקפה פוטנציאלית.

דוקסינג: תרגול מבוסס-אינטרנט של איסוף מידע אישי מזהה של אדם - או מידע רגיש של ארגון - ממקור פתוח או מחומר שהודלף ופורסם באינטרנט למטרות זדוניות.

נקודת כניסה: המיקום שבו אנשים יכולים להיכנס למתקן; ע"ע נקודת גישה.

מרכז סיוע למשפחות: אזור או מיקום למתן שירותים למפונים ובני משפחותיהם; יכול גם לסייע באיחוד מחדש של ניצולים עם משפחה או חברים.

מרכז היתוך: מרכזים בבעלות והפעלה ממשלתיות, המשמשים מוקדים במדינות ובאזורים עירוניים מרכזיים לקבלה, ניתוח, איסוף ושיתוף של מידע הקשור לאיום בין כל הרמות של השותפים הממשלתיים והמגזר הפרטי.

מענק: סכום כסף שניתן על ידי ממשלה או ארגון אחר למטרה מסוימת; מנגנון המימון העיקרי להתחייבות להענקת מימון פדרלי למלכ"רים, יחידים ומוסדות להשכלה גבוהה זכאים, אשר להם אופי מדינתי, מקומי, שבטי, טריטוריאלי, ולעתים גם פרטי.

תקרית: מקרה שמוערך כבעל השפעות שליליות אפשריות או ממשיות על הארגון. תקרית ביטחונית היא תקרית או סדרה של תקריות המפרות את מדיניות האבטחה. כל אירוע המשפיע על הבטיחות, הביטחון או ההגנה של נכס, מתקן או אדם, הדורש תגובה, חקירה או מעקב אחר.

שיתוף מידע: העברה או החלפה של מידע בין אנשים או ישויות.

הפחתה: פעולות שננקטו כדי לצמצם אובדן חיים ורכוש על ידי הפחתת ההשפעה של אסונות, לרבות, בין היתר, פרויקטים להפחתת סיכונים בקהילה; מאמצים לשפר את החוסן של תשתית קריטית וקווי חיים מרכזיים של משאבים; הפחתת סיכונים עבור נקודות תורפה ספציפיות מפגעי טבע או מפעולות טרור; ויזמות לצמצום סיכונים עתידיים לאחר שהתרחש אסון.

רשת: קבוצה של מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, שניים או יותר, המחוברים ביניהם לצורך החלפת נתונים, שיתוף משאבים או אחסון מידע.

אבטחה אישית: פעולות שננקטו כדי להפחית או לצמצם את ההסתברות להפוך לקורבן להתקפה.

אבטחה פיזית: הגנה מפני איומים שעלולים לגרום להפסדים או נזקים. שמירה על מערך אבטחה פיזית חזק היא תהליך מתמשך, הכולל הערכה מתמשכת של נכסים חדשים ואיומים משתנים.

יועץ אבטחה מיגונית (PSA): מומחים בתחום האבטחה הפרוסים ברחבי הארץ, התומכים ישירות בשיפור האבטחה בקהילת התשתיות הקריטיות.

התאוששות: חזרה לפעילות עסקית רגילה בעקבות תקרית, משבר, אסון או אירוע משמעותי.

תוכנית התאוששות: המדיניות והנהלים המאפשרים לארגונים להתאושש באופן יעיל מתוקף פעיל, מאירוע מזג אוויר או מתקרית אחרת, תוך מתן מבנה התמיכה הטוב ביותר לעובדים, קבלנים, מבקרים, פטרוניים, בני משפחה והקהילה כולה.

תגובה: מתמקדת בהשפעות המיידיות וקצרות הטווח של אירוע/תקרית/אסון. היא מתמקדת בדרך כלל בשמירה על החיים ובמניעת נזק מידי.

תוכנית תגובה: המדיניות המכוונת והנהלים המתורגלים שמאפשרים לארגונים ולפרטים שבתוכם להגיב בצורה מיטבית לאיום קרוב.

איחוד מחדש: תהליך איחוד המפונים והניצולים מתקרית עם משפחתם וחבריהם.

תוכנית איחוד מחדש: מסמך כתוב המפרט את הצעדים שיש לנקוט כדי לאחד מחדש מפונים וניצולים עם משפחתם וחבריהם.

סיכון: מדד לנזק פוטנציאלי מאירוע בלתי רצוי, הכולל איום, נקודת תורפה ותוצאה. פוטנציאל לתוצאה בלתי רצויה הנובעת מתקרית, אירוע או התרחשות, כפי שנקבע על פי הסבירות שלו וההשלכות הנלוות לכך; פוטנציאל לתוצאה שלילית המוערכת כפונקציה של איומים, פגיעות והשלכות הקשורות לתקרית, אירוע או התרחשות.

הערכת סיכונים: תהליך של זיהוי, ניתוח, הערכה ותקשורת של סיכונים, וכן קבלתם, הימנעות מהם, העברתם או שליטה בהם, ברמה מקובלת בהתחשב בעלויות וביתרונות הנלווים לכל פעולה שננקטת.

בידוק: בדיקה או סקירה פיזית ו/או מבוססת מידע של כבודה ושל אנשים וחפציהם.

רכז אבטחה: ראש צוות תכנון אבטחה ובטיחות, האחראי על שאלות הקשורות לאבטחה.

תוכנית אבטחה: אסטרטגיה עם דרכי פעולה ספציפיות להגנה על אנשים ונכסי מפתח מפני פגיעה במהלך תקרית מאיימת או מסוכנת.

צוות תכנון אבטחה ובטיחות: תומך ברכז האבטחה על ידי ביצוע מחקר, הערכת צרכים, מתן המלצות וסיוע בפיתוח תוכניות.

פרוטוקול אבטחה: אסטרטגיית האבטחה הכוללת, נוהג ספציפי או נוהל מוגדר במסגרת תוכנית האבטחה. ידוע גם בשם **נוהג אבטחה**.

אסטרטגיית אבטחה: המטרות, היעדים ודרכי הפעולה שנקבעו, המרכיבים את תוכנית ההגנה על ארגון ועל חבריו ונכסיו.

התגוננות במקום: תגובה הכרוכה בהעברה מיידית ומסודרת של אנשי האתר למקומות בתוך המתקן (בפנים או בחוץ) המציעים הגנה יחסית מהאירוע הטבעי, הטכנולוגי או הנגרם על ידי אדם; סוג האירוע/הסכנה יקבע את סוג ההתגוננות המציעה את ההגנה הטובה ביותר.

איום: התרחשות טבעית או הנגרמת על ידי אדם, פרט, ישות או פעולה שיש בה פוטנציאל לפגוע בחיים, במידע, בפעולות, בסביבה ו/או ברכוש.

נקודת תורפה: תכונה פיזית או תכונה תפעולית שחושפת ישות לניצול או לסכנה נתונה; מאפיין עיצוב, מיקום, מערך אבטחה, תפעול, או כל שילוב ביניהם, שהופך נכס, מערכת, רשת או ישות לרגישים לשיבוש, הרס או ניצול.

זיהוי

חוברת עבודה לתכנון אבטחה - מסייעת בפיתוח תוכנית אבטחה בסיסית.

כלי להערכה עצמית לבתי תפילה - משפר את ההבנה של נקודות תורפה פוטנציאליות, וממליץ על פתרונות מתאימים להפחתת סיכונים.

כלי להערכה עצמית של אבטחה לבתי ספר - מודיע על תהליך תכנון הבטיחות והאבטחה של בתי ספר על ידי הערכת אמצעי אבטחה קיימים ותחומים לשיפור.

הערכת של איומים על המולדת - סקירה שנתית של האיומים הישירים והמיידיים ביותר על ארצות הברית.

עלוני מערכת הייעוץ הלאומית לטרור - מספק מידע על סיכון מוגבר לפיגועי טרור בארצות הברית ועל פעולות שאפשר לנקוט.

מרכזי היתוך מדינתיים - מספק שירותי שיתוף וניתוח מידע.

משרדי שטח של ה-FBI - פרטי יצירת קשר עם 56 משרדי שטח ברחבי הארץ.

איומי פצצה - מידע לצורך פיתוח תוכנית, הערכת איומי פצצות ותגובה להם.

הגנה

הגנה על בתי תפילה - אתר אינטרנט המרכז בכניסה אחת מגוון רב של משאבים המיועדים לקהילות מבוססות-אמונה, כולל כאלו המתמקדות ביורה פעיל, במניעת הפצצות ובמידע אחר הספציפי לאיומים.

יועצי אבטחה - צוות של מומחים לאבטחה פיזית ולאבטחת סייבר, שיכולים לסייע בזיהוי נקודות תורפה פוטנציאליות ובתכנון שיפורי אבטחה.

בטיחות בית ספרית - מספק לבתי ספר המלצות מעשיות ליצירת סביבות למידה בטוחות ותומכות עבור תלמידים ומחנכים.

שיקולי אבטחה אישית - מעודד ערנות ודיווח על התנהגות חשודה במטרה לסכל פיגוע.

יעדי ביצועי אבטחת סייבר חוצי-מגזרים - מספק רשימה נבחרת של יעדים מוכחים להפחתת איומי סייבר בארגון.

מענק למניעת אלימות וטרור ממוקדים - מספק מימון לביסוס או שיפור יכולות למניעת אלימות וטרור ממוקדים.

מענק אבטחה למלכ"רים - מספק מימון לשיפורי אבטחה פיזית למלכ"רים הנמצאים בסיכון גבוה לפיגועי טרור.

מענק ביטחון המולדת - חבילת מענקים מבוססי-סיכונים שמטרתם לסייע במניעה, הגנה, הפחתה, תגובה והתאוששות מפעולות טרור ומאיומים אחרים.

חבילות התרגילים השולחניים של CISA - סט מקיף של משאבים שנועדו לסייע לארגונים בביצוע תרגילים באופן עצמאי, תוך שימוש במגוון תרחישים פיזיים ואבטחת סייבר, כולל אלה הספציפיים לקהילות מבוססות-אמונה.

אמצעי הגנה נגד מטעני חבלה מאולתרים (IED) - שיטות עבודה מומלצות לזיהוי סיכונים ונקודות תורפה במטרה להפחית את איום מטען החבלה.

איתור

מדריך הכוח של ברכת השלום לבתי תפילה - מציג את גישת הזינו"ק; זיהוי, יזימת ברכה לשלום, ניווט בסיכון וקבלת עזרה, כדי לסייע לצוות, למתנדבים ולמבקרים לזהות התנהגויות חשודות ולהעריכן, ולקבל עזרה בעת הצורך.

סדרת מניעת הסלמה - מכילה ארבעה מוצרים המסייעים לצוות לזהות פעילות חשודה או מצבים שעלולים להסלים ולנווט בהם, לנתק מגע בבטחה ולדווח לרשויות אכיפת החוק המקומיות או לרשויות מתאימות אחרות.

הפיכת מניעה למציאות - מדריך מעשי להערכת האיום של אלימות ממוקדת ולניהולה באמצעות אסטרטגיות קונקרטיות, כדי לעזור לקהילות למנוע תקריות מסוג זה.

פעילות חשודה וחפצים חשודים - מידע על זיהוי התנהגויות חריגות וחפצים חשודים הקשורים לאיומי מטען חבלה.

תגובה

סרטון אפשרויות לשיקול (מוכנות ליורה פעיל) - מדגים פעולות אפשריות שאנשים יכולים לנקוט אם הם מתמודדים עם תרחיש של יורה פעיל; מראה גם כיצד לסייע לרשויות ברגע שמגיעים גורמי אכיפת החוק.

תוכנית קציני מידע ציבורי (PIO) - מיועדת לספק ידע, מיומנויות ויכולות החיוניים לתמיכה בקבלת החלטות נכונה על ידי העברת המסר הנכון, לאנשים הנכונים, בזמן הנכון.

IS-907: יורה פעיל: מה אתם יכולים לעשות - מודיע על פעולות שיש לנקוט כאשר מתמודדים עם יורה פעיל ועם גורמי אכיפת החוק המגיבים; זיהוי אינדיקטורים פוטנציאליים לאלימות במקום העבודה; מניעת תקריות יורה פעיל והתכוננות אליהן; וניהול ההשלכות של תקרית יורה פעיל.

רשימת תיוג לאיומי פצצה - עוזרת להגיב לאיום פצצה בצורה מבוקרת מול המגיבים הראשונים ובעלי עניין אחרים.

התאוששות

מדריך להתאוששות מיוורה פעיל - מסייע ביישום יזום של נהלים המאפשרים לבתי התפילה להתאושש בצורה הטובה ביותר מתקרית יורה פעיל, תוך מתן מבנה התמיכה הטוב ביותר לצוות, למתנדבים ולבני הקהילה שלהם.

ערכת כלים למשאבי המשכיות - מספקת כלים, תבניות ומשאבים במטרה לסייע ולתחזק תוכנית המשכיות מוצלחת.