



# إرشادات التعامل مع التهديدات عبر وسائل التواصل الاجتماعي للموظفين في المدارس والسلطات

## موارد

CISA سلامة المدارس

[cisa.gov/topics/physical-security/school-safety](https://cisa.gov/topics/physical-security/school-safety)

تخفيف آثار استقاء المعلومات على البنية التحتية الحيوية

[cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure](https://cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure)

ورقة حقائق اعتبارات الأمن الشخصي (The Personal Security Considerations Fact Sheet)

[cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet](https://cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet)

مراجعة التدريبات والتمارين والأنشطة للحصول على استراتيجيات وموارد إضافية  
SchoolSafety.gov

حزم تمارين الطاولة لـ CISA (CTEPs)

[cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages](https://cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages)

مواقع مراكز الاندماج ومعلومات الاتصال

[dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information](https://dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information)

مدارس آمنة وسليمة (Safe and Sound Schools)

منظمة غير ربحية أسسها أولياء أمور ومعلمون وأعضاء مجتمع في Sandy Hook  
[safeandsoundschools.org](https://safeandsoundschools.org)

الاستعداد وإدارة الطوارئ للمدارس (REMS)

[rems.ed.gov](https://rems.ed.gov)

ماذا تفعل - تهديد بقتلة

[cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat](https://cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat)

خدمات الاتصالات ذات الأولوية (PTS)

[cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services](https://cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services)

## التهديدات الأخيرة على وسائل التواصل الاجتماعي



ديسمبر 2021 - مدن مختلفة في الولايات المتحدة

التهديد: وُجّهت تهديدات بإطلاق النار وقذف القنابل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. أفاد المسؤولون لاحقًا بعدم موثوقية هذه التهديدات.

النتيجة: أغلقت المدارس في جميع أنحاء البلاد ليوم واحد، مما أدى إلى اعتقال طلاب في عدة ولايات.



مارس 2022 - ولاية Louisiana

التهديد: نشر فتى يبلغ من العمر 15 عامًا تهديدًا لمدرسته الثانوية.

النتيجة: اعتُقل الطالب البالغ من العمر 15 عامًا ووجهت إليه تهمة إعاقة تحقيق العدالة.



مارس 2022 - ولاية Maryland

التهديد: نشر طالب يبلغ من العمر 14 عامًا من إحدى المدارس الثانوية في Maryland تهديدًا على وسائل التواصل الاجتماعي يتعلق بتفجير الخردل.

النتيجة: انتهى الأمر بالطالب إلى إحضار مادة مبيضة إلى المدرسة، مما أدى إلى اعتقاله وإخلاء المبنى.



مارس 2022 - ولاية New York

التهديد: نشرت فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا تهديدات على وسائل التواصل الاجتماعي.

النتيجة: طُبق نظام التعلم عن بعد في المدارس الإعدادية (المتوسطة) والثانوية لمدة ثلاثة أيام بينما كانت الشرطة تحقق في التهديد. وجهت الشرطة إلى الفتاة البالغة من العمر 15 عامًا أربع تهم تتعلق بتوجيه تهديد إرهابي (جناية) وألقت القبض على فتاة تبلغ من العمر 11 عامًا بتهمة نشر تهديد على وسائل التواصل الاجتماعي.



مارس 2022 - ولاية West Virginia

التهديد: زعم طالب يبلغ من العمر 17 عامًا نشر على وسائل التواصل الاجتماعي أن طالبًا آخر قد أحضر سلاحًا ناريًا إلى المدرسة.

النتيجة: أغلقت المدرسة واعتُقل الطالب الذي قدم الادعاء الكاذب ووجهت له تهمة التهديد بارتكاب أعمال إرهابية.



يونيو 2022 - ولاية Illinois

التهديد: نشر قاصر تهديدات بالعنف ضد الطلاب في مدرسته الإعدادية (المرحلة المتوسطة) على وسائل التواصل الاجتماعي.

النتيجة: أغلقت المدرسة وأُتهم القاصر بالسلوك غير المنضبط.



مارس 2023 - ولاية South Carolina

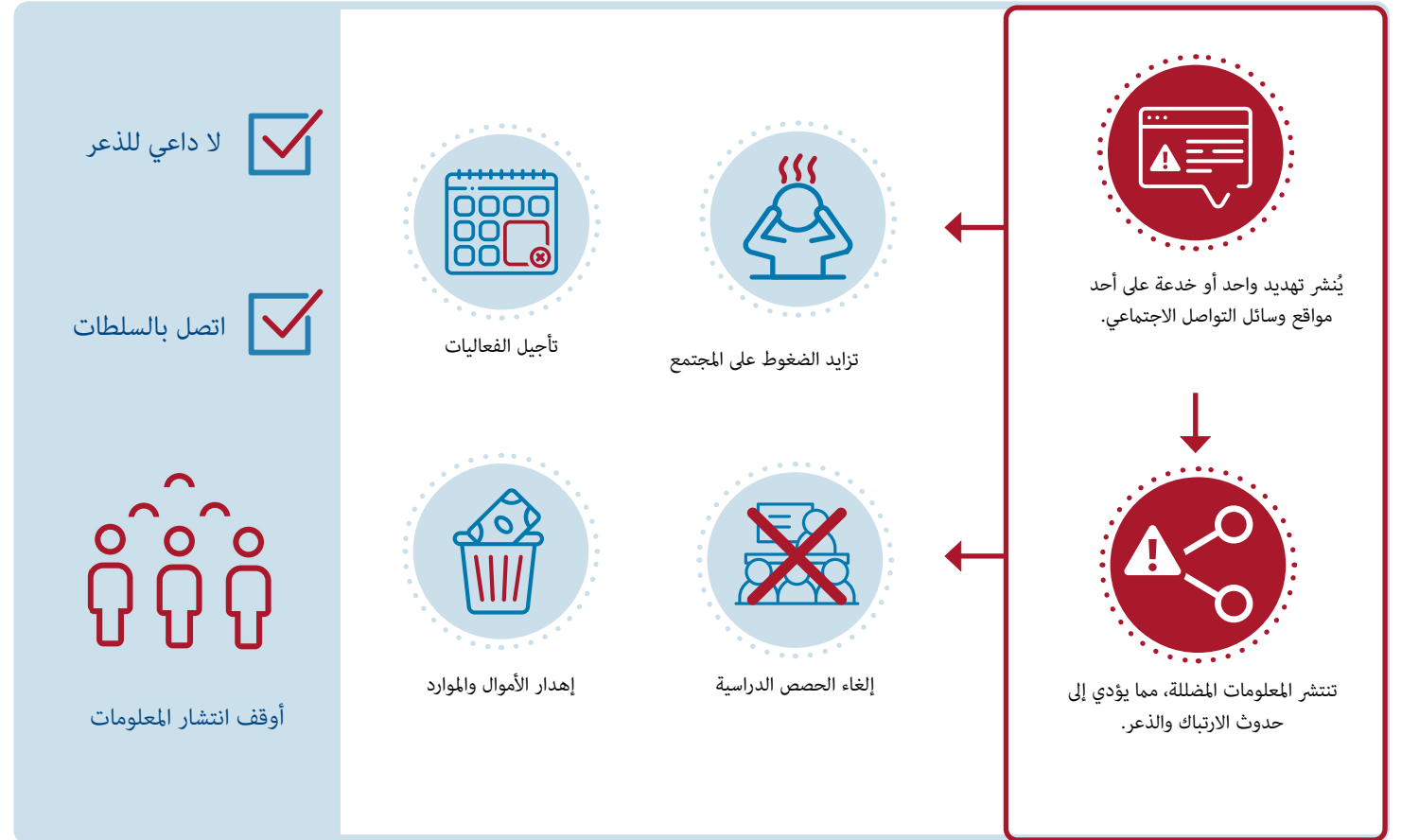
التهديد: أبلغ أحد الطلاب عن تلقيه رسالة على وسائل التواصل الاجتماعي من طالب في المدرسة الإعدادية (المرحلة المتوسطة) يهدد فيها "بتفجير" مدرستين ثانويتين محليتين.

النتيجة: نفذت المدرستان إجراءات أمان مشددة واستأنفت الأنشطة الطبيعية بعد العثور على الطالب الذي قدم التهديد. وُجّهت للطالب تهمة إزعاج المدارس.



لقد أحدثت التكنولوجيا ثورة في نظام التعليم الأمريكي، مما جعل التعليم أكثر سهولة من أي وقت مضى. ومع ذلك، فإن التطورات وإمكانية الوصول إلى منصات وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة لا تزال تكشف عن نقاط ضعف وثغرات أمنية جديدة في مشهد التهديد للمدارس. في الولايات المتحدة، تستمر التهديدات القائمة على وسائل التواصل الاجتماعي للمناطق التعليمية في الارتفاع؛ ففي عام 2022، أبلغت المناطق التعليمية عن إغلاقها بشكل متكرر بسبب تهديدات وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من تفشي جائحة كوفيد-19. لدعم الجهات المعنية بسلامة المدارس، أنشأت وكالة CISA هذا الرسم البياني لتقديم اعتبارات قابلة للتنفيذ للإبلاغ عن تهديدات وسائل التواصل الاجتماعي الموجهة إلى المناطق التعليمية والتصدي لها.

يجب التعامل مع جميع التهديدات بجدية وأنها ذات مصداقية حتى تحدد سلطات إنفاذ القانون وفريق تقييم التهديدات غير ذلك للحفاظ على سلامة المجتمع والمدرسة والطلاب والموظفين.



شهدت المدارس في جميع أنحاء البلاد منذ بداية جائحة كوفيد-19 زيادة في التهديدات بالعنف التي تنشأ على وسائل التواصل الاجتماعي.<sup>1</sup> والعديد من هذه التهديدات لا أساس لها من الصحة، ومن المحتمل أن تكون نتيجة لمزحة أو خدعة أو مقلب من قبل أحد الطلاب أو مجموعة منهم. بغض النظر عن مدى مصداقية التهديد من عدمه، يمكن أن يؤدي تهديد واحد إلى انتشار المعلومات المضللة بالإضافة إلى زيادة في التهديدات في المنطقة، مما قد يؤدي إلى إلغاء الفعاليات وزيادة الضغط على المجتمع والسكان والموارد.<sup>2</sup> وتؤثر هذه الدورة، المتزامنة مع زيادة فعالية في العنف المدرسي، على الصحة النفسية للطلاب، وغالبًا ما تؤدي إلى مشكلات نفسية مثل الاكتئاب أو القلق.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> المنطقة التعليمية في فيلادلفيا (The School District of Philadelphia) 2021. "التصدي للتهديدات بالعنف على وسائل التواصل الاجتماعي". مكتب الاتصالات. تم الوصول إليه في 29 أغسطس 2022. [philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence](https://philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence)

<sup>2</sup> Zalaznick, Matt. 2022. "تهديدات وسائل التواصل الاجتماعي تغلق المدارس أكثر ما فعلت جائحة كوفيد". إدارة المنطقة. تم الوصول إليه في 29 أغسطس 2022. [districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/](https://districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/)

<sup>3</sup> وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية. 2016. فهم العنف المدرسي. مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها. تم الوصول إليه في 29 أغسطس 2022. [cdc.gov/violenceprevention/pdf/school\\_violence\\_fact\\_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence](https://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence)



يعد وضع بروتوكولات التخفيف والاستجابة جزءاً مهماً من استراتيجية التخطيط الأمني للمدرسة ويعزز ثقافة الجاهزية التي تمكن من التحديد المبكر للتهديدات لحماية المجتمع والمدرسة والطلاب والموظفين.

### تدابير الاستجابة 6.7



لحسن الحظ، يمكن تتبع العديد من التهديدات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما يسمح لسلطات إنفاذ القانون بتتبع الشخص الذي نشر التهديد وإجراء مقابلة لتحديد مصداقيته. يُعد تقديم تهديد لنظام المدارس جريمة جنائية، ومن الممكن أن تُوجّه تهم جنائية للشخص المعني. تنصح الشرطة بمعاملة كل تهديد بجدية.

تختلف كل مدرسة عن الأخرى، لذا لا توجد خطة أو عملية موحدة يجب على جميع المدارس اتباعها. ومع ذلك، فإن وضع خطة عمليات الطوارئ (EOP) يعد خطوة ضرورية لكل مدرسة في إنشاء ثقافة الجاهزية.

■ استخدم مجموعة أدوات الجاهزية وإدارة الطوارئ في المدارس (REMS) للحصول على تدريب مجاني عن وضع خطط عمليات الطوارئ واستراتيجيات المرونة. يجب أن يتضمن التدريب كيفية التصدي للتهديدات التي تواجه الطلاب والموظفين على وسائل التواصل الاجتماعي. ويجب أن يتضمن ذلك التثقيف والتوعية بخصوص خطورة الخدع المنشورة على وسائل التواصل الاجتماعي.

■ إقامة العلاقات مع سلطات إنفاذ القانون المحلية وخدمات الطوارئ بوصفها جزءاً من فريق التخطيط الأساسي للمدرسة. تحديد الأدوار والمسؤوليات والتوقعات بوضوح.

■ اعتمد على المعرفة والخبرة والبيانات الفيدرالية السابقة لتحديد التهديدات والمخاطر المحتملة وتقييم نقاط الضعف والمخاطر المرتبطة بهذه التهديدات والمخاطر. حدد أي من هذه التهديدات والمخاطر يجب التعامل معها في المدرسة وضع أهداف وغايات لكل منها.

■ ضع مسارات عمل مفصلة للتعامل مع كل من الأهداف والغايات التي قررتها المدرسة. يشمل ذلك تحديد الشخص المسؤول عن التنفيذ وطول المدة التي ستستغرقها الإجراءات وما يجب أن يحدث قبل تنفيذ الإجراءات وبعده، بالإضافة إلى النظر في كيفية تأثير هذه الإجراءات على الأفراد الذين يحتاجون إلى خدمات خاصة وإمكانية الوصول والإخلاء وغيرها من الخدمات.

■ الحصول على الموافقة الرسمية على خطة الطوارئ (EOP) وضمان توزيعها بين جميع الشركاء في المجتمع.

■ واصل اختبار وتقييم البروتوكولات الأمنية وخطط الطوارئ (EOPs). يشمل ذلك التأكد من فهم الموظفين للبروتوكولات المتعلقة بالإبلاغ عن التهديدات على وسائل التواصل الاجتماعي ولسلطات إنفاذ القانون قبل وقوع الحادث وتدريبهم عليها.

■ اشترك في خدمات الاتصالات ذات الأولوية لضمان تمكن المستجيبين الأوائل وإدارة المدرسة من استخدام الشبكات الهاتفية التي قد تكون مشغولة بشكل كبير.

### الخطوات الأولى

#### 1 نفذ خطة الطوارئ (EOP) الخاصة بك

■ **فعل خطة الطوارئ (EOP)** التي حددها فريق التخطيط الأساسي المكون من موظفي المدرسة والجهات المعنية (مثل سلطات إنفاذ القانون المحلية، والمنظمات المجتمعية، والأسر، وما إلى ذلك).

■ حدد نوع التهديد (تفجير، الإشعال المتعمد للنار، إطلاق نار، إلخ) واتبع البروتوكولات اللازمة كما هو موضح في خطة الطوارئ (EOP).

■ أبلغ السلطات المدرسية والموظفين وأولياء الأمور، وما إلى ذلك، بجميع التهديدات عبر قنوات الاتصال المناسبة ووافقهم بالمستجدات حتى تزول جميع التهديدات.

■ اتبع الإجراءات للاستجابة المناسبة (الحظر، الإخلاء، إغلاق المدرسة، إلخ).

#### 2 تعامل مع جميع التهديدات بجدية

■ أبلغ السلطات المحلية بأسرع ما يمكن.

■ إذا كان هناك احتمال لوجود خطر وشيك، اتصل بالرقم 9-1-1.

### إجراءات إضافية

#### التهديدات بالعنف على وسائل التواصل الاجتماعي

■ أبلغ سلطات إنفاذ القانون فوراً بتلقي تهديد.

■ لا تحذف أو تشارك المنشور واحتفظ بجميع الأدلة الإلكترونية. اطبع معلومات الرسالة أو صورها أو خذ لقطة شاشة لها أو انسخها (مثل سطر الموضوع، التاريخ، الوقت، المرسل، إلخ).

■ اتبع تعليمات السلطات وكن جاهزاً لإجراء المقابلات. ستقيم سلطات إنفاذ القانون الوضع وتقدم التوجيهات المتعلقة بإغلاق المنشأة والتفتيش والإخلاء وأي مما سبق.

#### تهديدات بالقبائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

■ تحلّ بالهدوء.

■ أبلغ السلطات فوراً:

– اتصل على 9-1-1.

– أخطر مشرف المنشأة، أو المسؤول، أو اتبع خطة الطوارئ الخاصة بالمنشأة.

■ راجع قائمة التحقق من تهديدات القبائل التابعة لـ DHS للحصول على الإرشادات.

■ اتبع تعليمات السلطات وكن جاهزاً لإجراء المقابلات. سيقم المشرفون على المنشأة أو سلطات إنفاذ القانون أو الاثنان معاً الوضع وتقدم التوجيهات المتعلقة بإغلاق المنشأة والتفتيش والإخلاء وأي مما سبق.

### ما بعد الحادثة

■ اتخذ الخطوات المناسبة للتأديب وإنفاذ القوانين الجنائية.

■ سجّل التهديدات والإجراءات المتخذة للتقييم الداخلي.

■ عزّز التدابير الأمنية وإجراءات التخطيط، حسب الاقتضاء، لضمان سلامة جميع الطلاب والموظفين والمرافق بناءً على التقييم.

■ استخلص معلومات من خدمات الطوارئ وقدم المساعدة في تنسيق الإجراءات الإضافية.

■ يجب على صانع القرار الميداني أن يظل موجوداً في مكان الحادث حتى معالجة الوضع أو حتى استبداله بمسؤول آخر.

U.S. Department of Education, U.S. Department of Health and Human Services, U.S. Department of Homeland Security, U.S. Department of Justice, 2013. دليل وضع خطط الطوارئ المدرسية عالية الجودة. Emergency Management Agency (مكتب التحقيقات الفيدرالي، وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية). تم الوصول إليه في 8 أغسطس 2022. [rems.ed.gov/docs/REMS\\_K-12\\_Guide\\_508.pdf](https://rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf)

5 وكالة الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية. بدون تاريخ. مجموعة منتجات دليل أمان المدارس للمراحل التعليمية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر (K-12)، تم الوصول إليه في 8 أغسطس 2022. [cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite](https://cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite)

6 وزارة العدل الأمريكية (U.S. Department of Justice). بدون تاريخ. دليل تهديدات مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI Threat Intimidation Guide). مكتب التحقيقات الفيدرالي. تم الوصول إليه في 8 أغسطس 2022. [fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide](https://fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide)

7 وزارة العدل الأمريكية. 2018. "فكر قبل أن تنشر: التهديدات الخادعة جرائم فيدرالية خطيرة". مكتب التحقيقات الفيدرالي. تم التعديل الأخير في 5 أكتوبر 2018. [fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518](https://fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518)