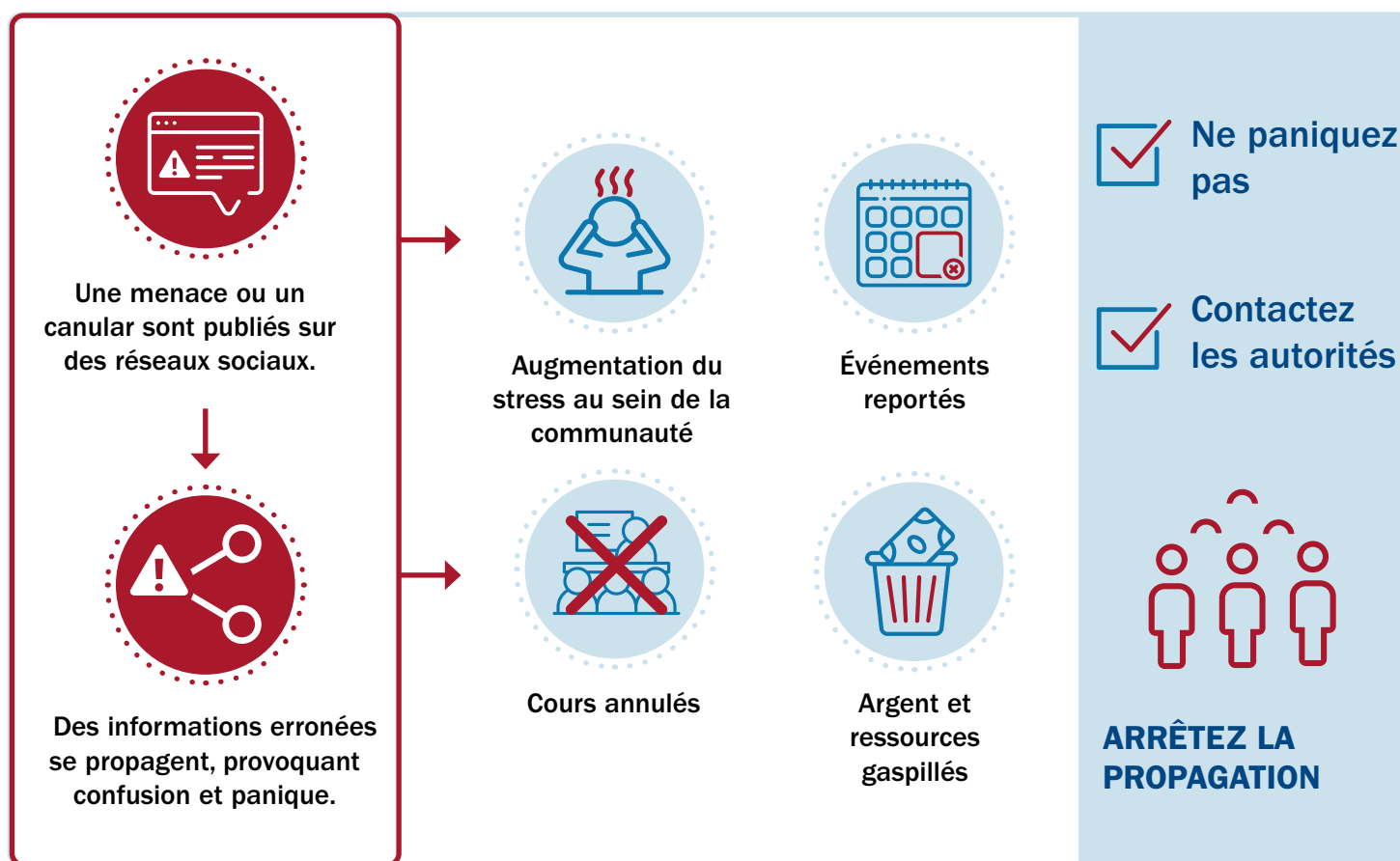


# ORIENTATION SUR LES MENACES DES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LE PERSONNEL ET LES AUTORITÉS SCOLAIRES



La technologie a révolutionné le système scolaire américain, rendant l'éducation plus accessible que jamais. Cependant, les avancées technologiques et l'accessibilité des diverses plateformes de réseaux sociaux continuent de révéler de nouvelles vulnérabilités et des failles de sécurité dans le cadre des menaces scolaires. Aux États-Unis, les menaces basées sur les réseaux sociaux contre les districts scolaires continuent d'augmenter ; en 2022, les districts scolaires ont signalé plus de fermetures en raison de menaces sur les réseaux sociaux que les épidémies de COVID-19. Pour soutenir les acteurs de la sécurité scolaire, l'Agence de cybersécurité et de sécurité des infrastructures (CISA) a créé cette infographie afin de fournir des recommandations concrètes pour signaler et réagir aux menaces des réseaux sociaux visant les districts scolaires.

Toutes les menaces doivent être prises au sérieux et traitées comme crédibles jusqu'à ce que les forces de l'ordre et une équipe d'évaluation des menaces déterminent le contraire, afin de garantir la sécurité de la communauté, de l'école, des élèves et du personnel.



Depuis le début de la pandémie de COVID-19, les écoles à travers le pays ont connu une augmentation des menaces de violence provenant des réseaux sociaux.<sup>1</sup> Dans de nombreux cas, ces menaces sont infondées, probablement le résultat d'une blague, d'un canular ou d'une farce de la part d'un ou plusieurs élèves. Qu'elles soient crédibles ou non, une seule menace peut entraîner la propagation de fausses informations ainsi qu'un afflux de menaces dans une zone, pouvant provoquer l'annulation d'événements et une augmentation du stress au sein de la communauté, des résidents et des ressources.<sup>2</sup> Ce phénomène, aggravé par une réelle hausse de la violence en milieu scolaire, affecte la santé mentale des élèves, souvent en proie à des problèmes psychologiques tels que la dépression ou l'anxiété.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Le District Scolaire de Philadelphia. 2021. "Une réponse aux menaces de violence sur les réseaux sociaux." Bureau des communications. Consulté le 29 août 2022. [philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/](https://philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/)

<sup>2</sup> Zalaznick, Matt. 2022. "Les menaces sur les réseaux sociaux ferment désormais plus d'écoles que le COVID." Administration des districts. Consulté le 29 août 2022. [districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/](https://districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/)

<sup>3</sup> Département Américain de la Santé et des Services Sociaux. 2016. Comprendre la violence en milieu scolaire. Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC). Consulté le 29 août 2022. [cdc.gov/violenceprevention/pdf/school\\_violence\\_fact\\_sheet-a.pdf#:~:Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence](https://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence)



## MENACES RÉCENTES DES RÉSEAUX SOCIAUX



### Décembre 2021 – Diverses villes aux États-Unis

**Menace :** Des menaces de fusillades et de bombes ont été faites sur les réseaux sociaux.

Les autorités ont ensuite déclaré qu'elles n'étaient pas crédibles.

**Résultat :** Des écoles à travers le pays ont fermé pendant une journée, ce qui a conduit à l'arrestation d'élèves dans plusieurs États.



### Mars 2022 – Louisiane

**Menace :** Un adolescent de 15 ans a publié une menace contre son lycée.

**Résultat :** L'adolescent de 15 ans a été arrêté et inculpé d'entrave à la justice.



### Mars 2022 – Maryland

**Menace :** Un élève de 14 ans d'un lycée du Maryland a publié une menace sur les réseaux sociaux concernant du gaz moutarde.

**Résultat :** L'élève a apporté de l'eau de Javel à l'école, ce qui a entraîné son arrestation et l'évacuation du bâtiment.



### Mars 2022 – New York

**Menace :** Une fille de 15 ans a fait des menaces sur les réseaux sociaux.

**Résultat :** Les collèges et lycées ont adopté l'apprentissage à distance pendant trois jours pendant que la police enquêtait sur la menace. La police a inculpé la jeune fille de 15 ans de quatre chefs d'accusation pour menace terroriste (crime) et a arrêté une fille de 11 ans pour avoir prétendument publié une menace sur les réseaux sociaux.



### Mars 2022 – West Virginia

**Menace :** Un élève de 17 ans aurait publié sur les réseaux sociaux qu'un autre élève avait apporté une arme à feu à l'école.

**Résultat :** L'école a été confinée, et l'élève qui avait fait cette fausse déclaration a été arrêté et accusé de menaces d'actes terroristes.



### Juin 2022 – Illinois

**Menace :** Un mineur a publié des menaces de violence contre des élèves de son collège sur les réseaux sociaux.

**Résultat :** Le collège a été confiné, et le mineur a été accusé de conduite désordonnée.



### Mars 2023 – South Carolina

**Menace :** Un élève a signalé avoir reçu un message sur les réseaux sociaux d'un collégien menaçant de "faire exploser" deux lycées locaux.

**Résultat :** Les lycées ont mis en place des mesures de sécurité et ont repris leurs activités normales après que l'élève à l'origine de la menace a été identifié. L'élève a été inculpé de trouble à l'ordre des écoles.

## RESSOURCES

### Sécurité scolaire de la CISA

[cisa.gov/topics/physical-security/school-safety](https://cisa.gov/topics/physical-security/school-safety)

### Atténuer les impacts du doxing sur les infrastructures

[critiquescisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure](https://critiquescisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure)

### Fiche d'information sur les considérations de sécurité personnelle

[cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet](https://cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet)

Revoir les formations, exercices et simulations pour des stratégies et ressources supplémentaires sur [SchoolSafety.gov](https://SchoolSafety.gov)

### Ensembles d'exercices de la CISA (CTEPs)

[cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages](https://cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages)

### Adresses et informations de contact des centres de fusion

[dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information](https://dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information)

### Des écoles sûres et saines

Une organisation à but non lucratif fondée par des parents, des éducateurs et des membres de la communauté de Sandy Hook. [safeandsoundschools.org](https://safeandsoundschools.org)

### Préparation et gestion des urgences pour les écoles (REMS)

[rems.ed.gov](https://rems.ed.gov)

### Que faire - Menace de bombe

[cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat](https://cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat)

### Les services de télécommunications prioritaires (PTS)

[cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services](https://cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services)

## ➔ MESURES D'ATTÉNUATION<sup>4,5</sup>

Chaque école est unique, il n'existe donc pas de plan ou de processus « standard » que les écoles devraient suivre. Cependant, l'élaboration d'un **plan d'opérations d'urgence (EOP)** est une étape essentielle pour chaque école afin de créer une culture de préparation.

- **Utilisez le kit d'outils de préparation et de gestion des urgences dans les écoles (REMS)** pour recevoir une formation gratuite sur l'élaboration des EOP et des stratégies de résilience. La formation doit inclure comment réagir aux menaces des réseaux sociaux pour les élèves et le personnel. Cela devrait inclure une éducation et une sensibilisation à la gravité des canulars sur les réseaux sociaux.
- **Développez des relations avec les forces de l'ordre locales et les services d'urgence** dans le cadre d'une équipe de planification centrale de l'école. Établissez des rôles, responsabilités et attentes clairs.
- **Bâtissez sur les connaissances, expériences et données fédérales antérieures pour identifier les menaces** et dangers possibles, et évaluer les vulnérabilités et les risques associés à ces menaces et dangers. Décidez quelles menaces et quels dangers doivent être traités dans l'école, et développez des objectifs et des buts pour chacun d'eux.
- **Élaborez des plans d'action détaillés pour atteindre les objectifs et buts décidés par l'école.** Cela inclut l'identification des responsables de chaque action, la durée de l'action, ce qui doit se passer avant et après l'action, et la prise en compte des effets de ces actions sur les individus ayant des besoins spécifiques, comme l'accès, l'évacuation et d'autres services.
- **Obtenez une approbation officielle du plan d'opérations d'urgence (EOP)** et assurez-vous de sa distribution à tous les partenaires communautaires.
- **Testez et évaluez continuellement les protocoles de sécurité et les EOP.** Cela implique de s'assurer que le personnel comprend et est formé aux protocoles comprenant le signalement des menaces sur les réseaux sociaux et aux forces de l'ordre avant qu'un incident ne se produise.
- **Inscrivez-vous aux services** de télécommunications prioritaires pour garantir que les premiers intervenants et l'administration scolaire puissent utiliser des réseaux téléphoniques potentiellement surchargés.

<sup>4</sup> Département Américain de l'Éducation, Département Américain de la Santé et des Services sociaux, Département Américain de la Sécurité intérieure, Département Américain de la Justice. 2013. *Guide pour l'élaboration de plans d'opérations d'urgence de haute qualité pour les écoles.* Bureau Fédéral des Investigation, Agence fédérale de gestion des urgences. Consulté le 8 août 2022. [rems.ed.gov/docs/REMS\\_K-12\\_Guide\\_508.pdf](https://rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf)

<sup>5</sup> Agence de cybersécurité et de sécurité des infrastructures. s.d. K-12 Suite de produits du Guide de sécurité scolaire. Consulté le 8 août 2022. [cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite](https://cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite)

<sup>6</sup> Département Américain de la Justice. s.d. *Guide d'intimidation des menaces du FBI.* Bureau Fédéral des Investigation. Consulté le 8 août 2022. [fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide](https://fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide)

<sup>7</sup> Département Américain de la Justice. 2018. "Pensez avant de poster : Les menaces de canulars sont des crimes fédéraux graves." Bureau Fédéral des Investigation. Dernière modification le 5 octobre 2018. [fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518](https://fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518)

## Établir des protocoles d'atténuation et de réponse fait partie intégrante de la stratégie de sécurité d'une école et renforce une culture de préparation, permettant ainsi une identification précoce des menaces pour protéger la communauté, l'école, les élèves et le personnel.

## ➔ MESURES DE RÉPONSE<sup>6, 7</sup>

Heureusement, de nombreuses menaces sur les réseaux sociaux peuvent être tracées, permettant ainsi aux forces de l'ordre de suivre la personne qui a publié la menace et de mener un entretien pour en évaluer la crédibilité. **Faire une menace contre un système scolaire est une infraction criminelle, et la personne concernée pourrait être inculpée de crime.** La police recommande de traiter chaque menace avec sérieux.

### PREMIERS PAS

#### 1 Mettez en œuvre votre EOP

- **Activez le plan d'opérations d'urgence (EOP)** déterminé par l'équipe centrale de planification composée du personnel scolaire et autres acteurs (forces de l'ordre locales, organisations communautaires, familles, etc.).
- **Déterminez le type de menace** (attentat à la bombe, incendie par arme, fusillade, etc.) et suivez les protocoles nécessaires indiqués par l'EOP.
- **Alertez les autorités scolaires, le personnel, les parents,** etc. de toutes les menaces via les canaux de communication appropriés et tenez-les informés jusqu'à ce que toutes les menaces soient résolues.
- **Suivez les procédures pour une réponse appropriée** (confinement, évacuation, fermeture de l'école, etc.).

#### 2 Traitez toutes les menaces sérieusement

- **Signalez aux autorités locales** dès que possible.
- **S'il y a un risque de danger immédiat, appelez le 9-1-1.**

### ACTIONS SUPPLÉMENTAIRES

#### Menaces de violence sur les réseaux sociaux

- **Avertissez immédiatement** les forces de l'ordre qu'une menace a été reçue.
- **Ne supprimez pas ou ne partagez pas la publication et conservez toutes les preuves électroniques.** Imprimez, photographiez, capturez d'écran ou copiez les informations du message (objet, date, heure, expéditeur, etc.).
- **Suivez les instructions des autorités et restez disponible pour des entretiens. Les forces de l'ordre** évalueront la situation et fourniront des conseils concernant le confinement de l'installation, la fouille et/ou l'évacuation.

#### Menaces de bombes reçues via les réseaux sociaux

- **Restez calme.**
- **Avertissez immédiatement les autorités :**
  - Appelez le 9-1-1.
  - Informez le superviseur de l'établissement, l'administrateur ou suivez le plan d'opérations d'urgence (EOP) de l'établissement.
- **Consultez la liste de vérification des menaces de bombes du DHS** pour obtenir des conseils.
- **Suivez les instructions des autorités et restez disponible pour des entretiens. Les superviseurs de l'établissement** et/ou les forces de l'ordre évalueront la situation et fourniront des conseils concernant le confinement, la fouille et/ou l'évacuation.

### ➔ Après l'incident

- Prenez des mesures disciplinaires et d'application de la loi appropriées.
- Documentez les menaces et les actions entreprises pour évaluation interne.
- Renforcez les mesures de sécurité et les procédures de planification, selon le besoin, pour garantir la sécurité de tous les élèves, le personnel et les installations en fonction de l'évaluation.
- Informez les services d'urgence et aidez à coordonner les actions supplémentaires.
- Le(s) décideur(s) du site doivent rester sur place jusqu'à ce que la situation soit résolue ou qu'ils soient relevés par un autre administrateur.