



הנחיות בנושא איומי מדיה חברתית לצוותי בתי ספר ולרשויות

משאבים

בטיחות בבית הספר של CISA
cisa.gov/topics/physical-security/school-safety

הפחתת ההשפעות של דוקסינג על תשתיות קריטיות
cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure

גיליון עובדות שיקולי האבטחה האישיים
cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet

סקירת הדרכות, פעילויות ותרגילים לאסטרטגיות ומשאבים נוספים
SchoolSafety.gov

ערכות תרגילים שולחניים של CISA (CTEPs)
cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages

מיקומים ופרטי קשר של מרכזי היתוך
dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information

ביטחון ובטיחות בבתי ספר
עמותה שהוקמה על ידי הורים, מחנכים וחברי קהילה מסנדי הוק.
safeandsoundschools.org

ניהול מוכנות וחירום לבתי ספר (REMS)
rems.ed.gov

מה לעשות - איום בפעצה

cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat

שירותי תקשורת בעלי קדימות (PTS)
cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services

איומי מדיה חברתית אחרונים



דצמבר 2021 - ערים שונות בארה"ב
איום: איומי ירי ופצצות הושמעו ברשתות החברתיות. גורמים רשמיים דיווחו מאוחר יותר שהם אינם אמיינים.
תוצאה: בתי ספר ברחבי המדינה נסגרו למשך יממה, ונעצרו תלמידים במספר מדינות כתוצאה מכך.



מרץ 2022 - לואיזיאנה
איום: ילד בן 15 פרסם איום על בית הספר התיכון שלו.
תוצאה: בן ה-15 נעצר והואשם בשיבוש מהלכי משפט.



מרץ 2022 - מרילנד
איום: תלמיד בן 14 מבית ספר תיכון במרילנד פרסם במדיה חברתית איום הכרוך בגז חרדל.
התוצאה: בסופו של דבר התלמיד הביא אקונומיקה לבית הספר, מה שהביא למעצרו של התלמיד ולפינוי הבניין.



מרץ 2022 - ניו יורק
איום: ילדה בת 15 פרסמה איומים במדיה חברתית.
תוצאה: התקיימה למידה מרחוק במשך שלושה ימים בחטיבות הביניים ובתיכונים, בזמן שהמשרה חקרה את האיום. המשרה האשימה את בת ה-15 בארבע עבירות של איום בטרור (פשע), ועצרה ילדה בת 11 על כך שפרסמה לכאורה איום במדיה חברתית.



מרץ 2022 - מערב וירג'יניה
איום: תלמיד בן 17 פרסם לכאורה במדיה חברתית שתלמיד אחר הביא אקדה לבית הספר.
התוצאה: בית הספר הושבת, והתלמיד שהעלה את הטענה השקירית נעצר והואשם באיומים בפעולות טרור.



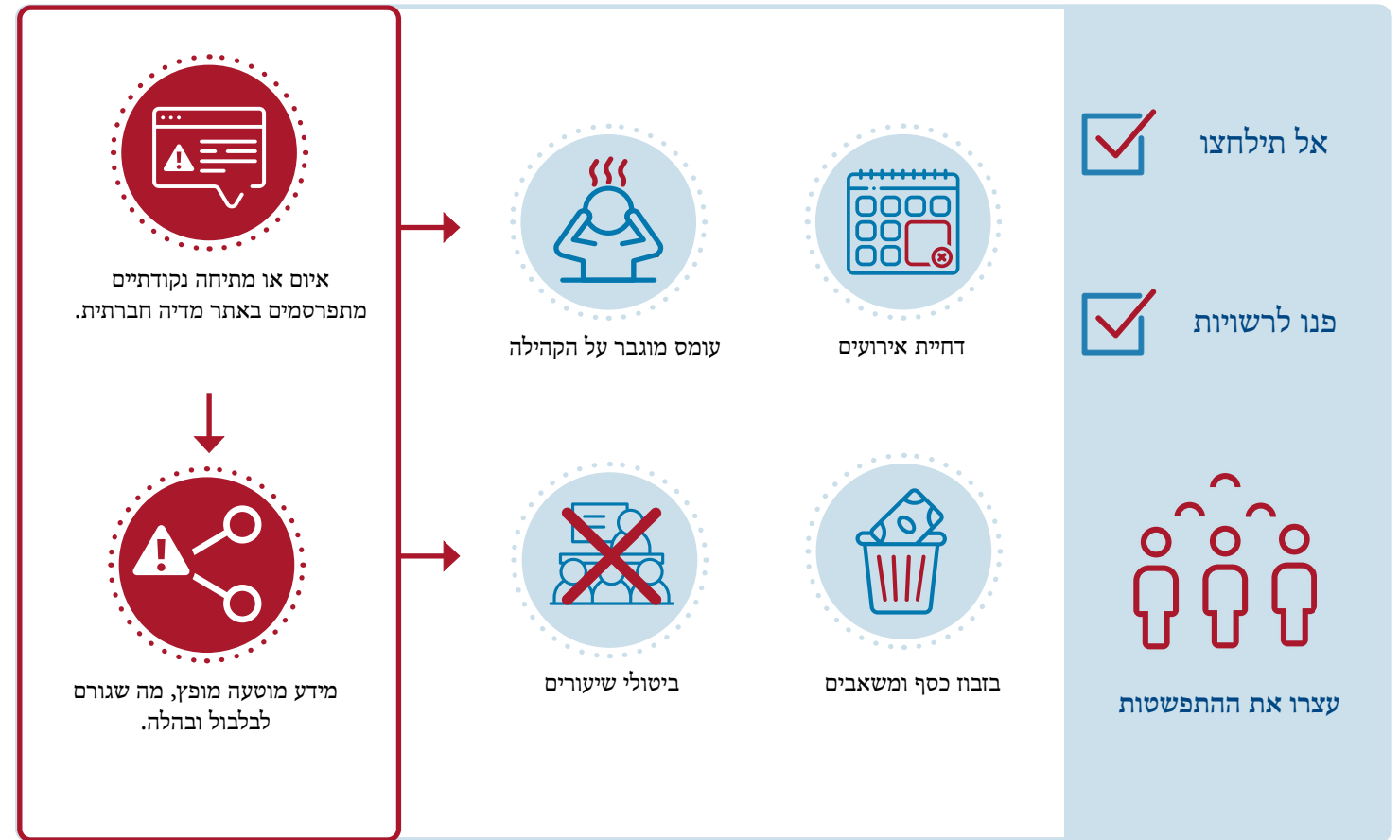
יוני 2022 - אילינוי
איום: צעיר פרסם איומים באלימות נגד תלמידים בחטיבת הביניים שלו במדיה חברתית.
התוצאה: חטיבת הביניים הושבתה, והקטין הואשם בהפרת סדר.



מרץ 2023 - דרום קרוליינה
איום: תלמיד דיווח על קבלת הודעה במדיה חברתית מתלמיד חטיבת ביניים, בה איים "לפוצץ" שני בתי ספר תיכוניים מקומיים.
תוצאה: בתי הספר התיכוניים יישמו תגובות בטיחות מאובטחות, ומאוחר יותר חזרו לפעילות רגילה, לאחר שאותר התלמיד שהטיל את האיום. התלמיד הואשם בהפרעה לבתי ספר.

הטכנולוגיה חוללה מהפכה במערכת בתי הספר האמריקאית, והפכה את החינוך לנגיש יותר מאי פעם. עם זאת, ההתקדמות והנגישות של פלטפורמות מדיה חברתית שונות ממשכיות לחשוף נקודות תורפה ופערי אבטחה חדשים בנוף האיומים על בתי ספר. בארצות הברית, איומים מבוססי מדיה חברתית על מחוזות בתי ספר ממשיכים לעלות; בשנת 2022, מחוזות בתי ספר דיווחו על סגירה עקב איומי מדיה חברתית בתדירות גבוהה יותר מאשר עקב התפרצויות קורונה. כדי לתמוך בבעלי עניין בתחום הבטיחות בבית הספר, הסוכנות לאבטחת סייבר ותשתיות (CISA) יצרה אינפוגרפיקה זו כדי לספק שיקולים מעשיים לדיווח ולתגובה לאיומי מדיה חברתית המופנים כלפי מחוזות בתי הספר.

יש להתייחס ברצינות לכל האיומים, ויש לראות בהם איומים אמיינים עד שרשויות אכיפת החוק וצוות הערכת איומים יקבעו אחרת, כדי לשמור על בטיחות הקהילה, בית הספר, התלמידים והצוות.



מאז תחילת מגיפת הקורונה, בתי ספר ברחבי הארץ חוו עלייה באיומים באלימות שמקורם במדיה חברתית.¹ בתקריות רבות, איומים אלו אינם מבוססים, והם ככל הנראה נובעים מבדיחה או מתיחה של תלמידים. בין אם הוא אמין ובין אם לא, איום יחיד יכול להוביל להפצת מידע מוטעה, כמו גם לעלייה במספר האיומים באזור, מה שעלול לגרום לביטול אירועים ולעומס מוגבר על הקהילה, התושבים והמשאבים.² מעגל זה - הכרוך בעלייה ממשית באלימות בבתי הספר - משפיע על בריאותם הנפשית של התלמידים, ולעתים קרובות גורם לבעיות פסיכולוגיות כגון דיכאון או חרדה.³

¹ מחוז בתי הספר של פילדלפיה. 2021. "תגובה לאיומים באלימות במדיה חברתית". משרד התקשורת. הגישה בוצעה ב-29 באוגוסט 2022. [/philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence](https://philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence)
² זלניק, מאט. 2022. "איומי מדיה חברתית סוגרים כיום בתי ספר לעתים קרובות יותר מאשר הקורונה". מניחלת המחוז. הגישה בוצעה ב-29 באוגוסט 2022. [/districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid](https://districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid)
³ מחלקת הבריאות ושירותי האנוש של ארצות הברית. 2016. הבנת האלימות בבתי הספר המרכזים לבקרת מחלות ומניעתן. הגישה בוצעה ב-29 באוגוסט 2022. cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible,%20%202022



כל בית ספר הוא ייחודי, ולכן אין תוכנית או תהליך שהם "שטאנץ" שלפיו על בתי הספר לפעול. עם זאת, פיתוח תוכנית חירום מבצעית (EOP) הוא צעד קריטי עבור כל בית ספר ביצירת תרבות של מוכנות.

השתמשו בערכת הכלים לניהול מוכנות וחירום בבתי ספר (REMS) כדי לקבל הדרכה חינוך על פיתוח תוכניות EOP ואסטרטגיות חוסן. על ההדרכה לכלול הנחיות לתגובה לאיומי מדיה חברתית לתלמידים ולצוות. היא צריכה לכלול חינוך ומודעות בנוגע לחומרתן של מתיחות במדיה החברתית.

פתחו קשרים עם רשויות אכיפת החוק ועם שירותי החירום המקומיים כחלק מצוות התכנון המרכזי של בית הספר. קבעו תפקידים, תחומי אחריות וציפיות ברורים.

התבססו על ידע קודם, ניסיון ונתונים פדרליים כדי לזהות איומים וסכנות אפשריים, והעריכו את נקודות התורפה והסיכונים הקשורים לאיומים וסכנות אלו. החליטו באילו מהאיומים והסיכונים הללו יש לטפל בבית הספר, ופתחו מטרות ויעדים עבור כל אחד מהם.

פתחו דרכי פעולה מפורטות להתמודדות עם כל אחת מהמטרות והיעדים שעליהם החליט בית הספר בכלל כך, יש לזהות את האחראי לפעולה, כמה זמן תימשך הפעולה ומה צריך לקרות לפני ואחרי הפעולה, כמו גם לשקול כיצד פעולות אלו ישפיעו על אנשים הדורשים צרכים מיוחדים ועל גישה, פינוי ושירותים אחרים.

השיגו אישור רשמי לתוכנית ה-EOP, וודאו את הפצתה בין כל שותפי הקהילה.

בדקו והעריכו באופן רציף פרוטוקולי אבטחה ותוכניות EOP. בכלל כך, יש להבטיח שהצוות בעל הבנה והכשרה בפרוטוקולים בנושא דיווח על איומים למדיה חברתית ולרשויות אכיפת החוק לפני שמתרחשת תקיפה.

הירשמו לשירותי תקשורת בעלי קדימות, כדי להבטיח שכוחות המענה הראשוני והנהלת בית הספר יוכלו להשתמש ברשתות טלפון שעלולות להיות מוצפות.

⁴ מחלקת החינוך של ארה"ב, מחלקת הבריאות ושירותי האנוש של ארה"ב, המחלקה לביטחון המולדת של ארה"ב, משרד המשפטים של ארה"ב, 2013. מדריך לפיתוח תוכניות חירום איכותיות לבתי ספר. הבולשת הפדרלית, הסוכנות הפדרלית לניהול מצבי חירום. הגישה בתוצעה ב-8 באוגוסט 2022. remms.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf

⁵ הסוכנות לאבטחת סייבר ותשתיות. ללא תאריך. חבילת מוצרי מדרג האבטחה ל-K-12 (נן טובה עד י"ב). הגישה בתוצעה ב-8 באוגוסט 2022. cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite

⁶ מחלקת המשפטים של ארה"ב, ללא תאריך. מדריך ה-FBI להפחדות ואיומים. הבולשת הפדרלית. הגישה בתוצעה ב-8 באוגוסט 2022. fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide

⁷ מחלקת המשפטים של ארה"ב, 2018. "חושבים לפני שמפרסמים: איומי מתיחה הם פשעים פדרליים חמורים". הבולשת הפדרלית. עודכן לאחרונה ב-5 באוקטובר 2018. fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518

קביעת פרוטוקולי הפחתה ותגובה היא חלק חשוב מאסטרטגיית תכנון הביטחון בבתי הספר, והיא מחזקת תרבות של מוכנות שיכולה לאפשר זיהוי מוקדם של איומים כדי להגן על הקהילה, בית הספר, התלמידים והצוות.

אמצעי תגובה^{6,7}

למרבה המזל, ניתן להתחקות אחר איומים רבים במדיה החברתית, מה שמאפשר לרשויות אכיפת החוק לעקוב אחר האדם שפרסם את האיום ולקיים ראיון לקביעת אמינותו. השמעת איום על מערכת בית ספרית מהווה עבירה פלילית, וייתכן שהאדם הנדון עלול להיות מואשם בפשע. המשטרה ממליצה להתייחס ברצינות לכל איום.

צעדים ראשונים

1 יישמו את תוכנית ה-EOP שלכם

- הפעילו את תוכנית ה-EOP שנקבעה על ידי צוות התכנון המרכזי, המורכב מצוות בית הספר ומבעלי עניין (רשויות אכיפת חוק מקומיות, ארגונים קהילתיים, משפחות וכדומה).
- קבעו את סוג האיום (פצצה, הצתה, ירי וכדומה), ופעלו לפי הפרוטוקולים הדרושים, כמצוין בתוכנית ה-EOP.
- התריעו בפני רשויות בית הספר, אנשי צוות, הורים וכדומה על כל איום באמצעות ערוצי התקשורת המתאימים, והמשיכו לעדכן אותם עד לפתרון כל האיומים.
- פעלו לפי נהלים למענה מתאים (סגר, פינוי, סגירת בית הספר וכדומה).

2 התייחסו ברצינות לכל האיומים

- דווחו לרשויות המקומיות בהקדם האפשרי.
- אם קיימת אפשרות לסכנה מיידית, חייגו למוקד 9-1-1.

פעולות נוספות

איומים באלימות במדיה חברתית

- הודיעו מיד לרשויות אכיפת החוק על כך שהתקבל איום.
- אל תמחקו או תשתפו את הפוסט, ושמרו את כל הראיות האלקטרוניות. הדפיסו, צלמו, צלמו צילום מסך או העתיקו את פרטי ההודעה (שורת נושא, תאריך, שעה, שולח וכדומה).
- פעלו בהתאם להנחיות מצד הרשויות, והקפידו להיות זמינים לראיונות. גורמי אכיפת החוק יעריכו את המצב ויספקו הנחיות בנוגע לנעילת מתקנים, סריקה ו/או פינוי.

איומי פצצה שמתקבלים באמצעות מדיה חברתית

- שמרו על קור רוח.
- הודיעו מיד לרשויות:
 - חייגו למוקד 9-1-1.
 - הודיעו להנהלת המתקן, או פעלו בהתאם לתוכנית ה-EOP של המתקן.
- עיינו ברשימת התיג לאיומי פצצות של המחלקה לביטחון המולדת (DHS) לקבלת הנחיות.
- פעלו בהתאם להנחיות מצד הרשויות, והקפידו להיות זמינים לראיונות. מפקחי המתקן ו/או גורמי אכיפת החוק יעריכו את המצב ויספקו הנחיות בנוגע לנעילת מתקנים, סריקה ו/או פינוי.

לאחר התקרית

- נקטו בצעדי אכיפה משמעותיים ופליליים מתאימים.
- תעדו איומים ופעולות שנקטו לצורך הערכה פנימית.
- שפרו את אמצעי האבטחה ואת הליכי התכנון, לפי העניין, כדי להבטיח את בטיחותם של כל התלמידים, הצוות והמתקנים, בהתבסס על הערכה.
- תחקרו את שירותי החירום, וסייעו בתיאום פעולות נוספות.
- על מקבלי ההחלטות באתר להישאר במקום עד שהמצב ייפתר, או עד להחלטתם במנהל אחר.