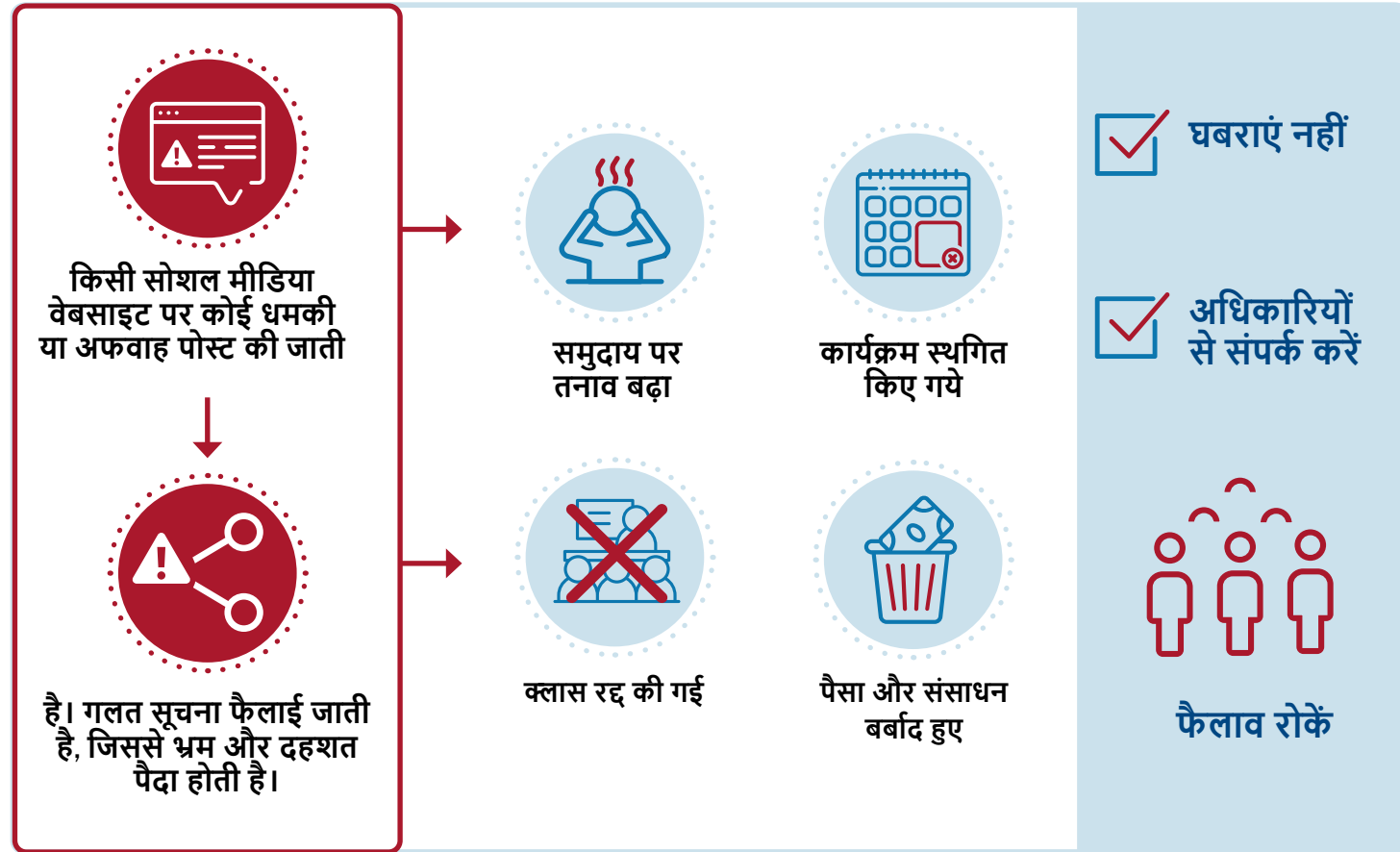


# स्कूल स्टाफ और अधिकारियों के लिए सोशल मीडिया खतरे संबंधी मार्गदर्शन

टेक्नोलॉजी ने अमेरिकी स्कूल प्रणाली में क्रांति ला दी है, जिससे शिक्षा पहले से कहीं अधिक सुलभ हो गई है। हालाँकि, विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म की प्रगति और पहुंच से स्कूल के खतरे के परिदृश्य में नई कमजोरियाँ और सुरक्षा अंतराल उजागर होते रहते हैं। संयुक्त राज्य अमेरिका में, स्कूल जिलों के लिए सोशल मीडिया-आधारित खतरे बढ़ते जा रहे हैं; 2022 में, स्कूल जिलों ने COVID-19 प्रकोप की तुलना में सोशल मीडिया खतरों के कारण अधिक बार बंद होने की सूचना दी है। स्कूल सुरक्षा हितधारकों का समर्थन करने के लिए, साइबर सुरक्षा और अवसंरचना सुरक्षा एजेंसी (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA) ने स्कूल जिलों पर निर्देशित सोशल मीडिया खतरों की रिपोर्टिंग और प्रतिक्रिया के लिए कार्रवाई योग्य विचार प्रदान करने के लिए यह इन्फोग्राफिक बनाया है।

समुदाय, स्कूल, छात्रों और कर्मचारियों को सुरक्षित रखने के लिए सभी खतरों को गंभीरता से लिया जाना चाहिए और उन्हें विश्वसनीय माना जाना चाहिए, जब तक कि कानून प्रवर्तन और जोखिम मूल्यांकन टीम अन्यथा निर्णय न ले ले।



COVID-19 महामारी की शुरुआत के बाद से, देश भर के स्कूलों में सोशल मीडिया पर हिंसा की धमकियों में वृद्धि देखी गई है।<sup>1</sup> कई घटनाओं में ये धमकियां निराधार होती हैं, संभवतः ये किसी छात्र/छात्राओं द्वारा किए गए मजाक, छल या शरारत का परिणाम होती हैं। चाहे विश्वसनीय हो या नहीं, एक भी खतरा गलत सूचना के प्रसार के साथ-साथ क्षेत्र में खतरों की बढ़ का कारण बन सकता है, जिसके परिणामस्वरूप संभवतः कार्यक्रम रद्द हो सकते हैं और समुदाय, निवासियों और संसाधनों पर तनाव बढ़ सकता है।<sup>2</sup> यह चक्र - जिसमें स्कूल में हिंसा में वास्तविक वृद्धि भी शामिल है - छात्रों के मानसिक स्वास्थ्य पर प्रभाव डालता है, जिसके परिणामस्वरूप अक्सर अवसाद या चिंता जैसी मनोवैज्ञानिक समस्याएं उत्पन्न होती हैं।<sup>3</sup>

<sup>1</sup> फिलाडेल्फिया का स्कूल जिला। 2021। "सोशल मीडिया पर हिंसा की धमकियों का जवाब।" संचार कार्यालय। 29 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/](https://philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/)

<sup>2</sup> Zalaznick, Matt. 2022. "सोशल मीडिया की धमकियों के कारण अब COVID से भी अधिक स्कूल बंद हो रहे हैं।" जिला प्रशासन। 29 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/](https://districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/)

<sup>3</sup> अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग। 2016। स्कूल में हिंसा को समझना। रोग के नियंत्रण और रोकथाम के लिए सेंटर। 29 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [cdc.gov/violenceprevention/pdf/school\\_violence\\_fact\\_sheet\\_a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth,can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence](https://cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet_a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth,can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence)

## → हाल की सोशल मीडिया धमकियाँ



### दिसंबर 2021 – विभिन्न अमेरिकी शहर

**धमकी:** सोशल मीडिया पर गोलीबारी और बम विस्फोट की धमकियां दी गईं। अधिकारियों ने बाद में बताया कि वे विश्वसनीय नहीं थे।

**परिणाम:** रे देश में स्कूल एक दिन के लिए बंद कर दिए गए, जिसके परिणामस्वरूप कई राज्यों में छात्रों को गिरफ्तार किया गया।



### मार्च 2022 – लुइसियाना

**धमकी:** एक 15 वर्षीय किशोर ने अपने हाई स्कूल के विरुद्ध धमकी भरी पोस्ट की।

**परिणाम:** 15 वर्षीय किशोर को गिरफ्तार कर लिया गया और उस पर न्याय में बाधा डालने का आरोप लगाया गया।



### मार्च 2022 – मैरीलैंड

**धमकी:** मैरीलैंड हाई स्कूल के एक 14 वर्षीय छात्र ने सोशल मीडिया पर मस्टर्ड गैस से संबंधित धमकी पोस्ट की।

**परिणाम:** छात्र ने स्कूल में ब्लीच ला दिया, जिसके परिणामस्वरूप छात्रों को गिरफ्तार कर लिया गया और स्कूल खाली करा लिया गया।



### मार्च 2022 – न्यूयॉर्क

**धमकी:** एक 15 वर्षीय लड़की ने सोशल मीडिया पर धमकियां दीं।

**परिणाम:** पुलिस द्वारा खतरे की जांच किए जाने तक मिडिल और हाई स्कूलों में तीन दिनों तक दूरस्थ शिक्षा जारी रही। पुलिस ने 15 वर्षीय किशोर पर आतंकवादी धमकी (घोर अपराध) देने के चार मामलों में आरोप लगाए तथा 11 वर्षीय लड़की को सोशल मीडिया पर कथित तौर पर धमकी भरा पोस्ट करने के आरोप में गिरफ्तार किया।



### मार्च 2022 – वेस्ट वर्जीनिया

**धमकी:** एक 17 वर्षीय छात्र ने कथित तौर पर सोशल मीडिया पर पोस्ट किया कि एक अन्य छात्र स्कूल में बंदूक लेकर आया था।

**परिणाम:** स्कूल को बंद कर दिया गया तथा झूठा दावा करने वाले छात्र को गिरफ्तार कर लिया गया तथा उस पर आतंकवादी गतिविधियों की धमकी देने का आरोप लगाया गया।



### जून 2022 – इलिनोइस

**धमकी:** एक किशोर ने सोशल मीडिया पर अपने मिडिल स्कूल के विद्यार्थियों के विरुद्ध हिंसा की धमकी पोस्ट की।

**परिणाम:** मिडिल स्कूल को बंद कर दिया गया तथा किशोर पर अनुचित आचरण का आरोप लगाया गया।



### मार्च 2023 – साउथ कैरोलिना

**धमकी:** एक छात्र ने बताया कि उसे एक मिडिल स्कूल के छात्र से सोशल मीडिया पर एक संदेश मिला जिसमें दो स्थानीय हाई स्कूलों को "उड़ाने" की धमकी दी गई थी।

**परिणाम:** हाई स्कूलों ने सुरक्षित सुरक्षा उपाय लागू किए तथा बाद में धमकी देने वाले छात्र के मिल जाने पर सामान्य गतिविधियां बहाल कर दी गईं। छात्र पर स्कूलों में अशांति फैलाने का आरोप लगाया गया था।

## संसाधन

### CISA स्कूल सुरक्षा

[cisa.gov/topics/physical-security/school-safety](https://cisa.gov/topics/physical-security/school-safety)

### महत्वपूर्ण बुनियादी ढांचे पर डॉक्सिंग के प्रभावों को कम करना

[cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure](https://cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure)

### व्यक्तिगत सुरक्षा विचार फैक्ट शीट

[cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet](https://cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet)

### अतिरिक्त रणनीतियों और संसाधनों के लिए प्रशिक्षण, प्रयोग और अभ्यास की समीक्षा करें

[SchoolSafety.gov](https://SchoolSafety.gov)

### CISA टेबलटॉप व्यायाम पैकेज

(CISA Tabletop Exercise Packages, CTEP)

[cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages](https://cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages)

### फ्यूजन सेंटर के स्थान और संपर्क जानकारी

[dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information](https://dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information)

### सुरक्षित और सुदृढ़ स्कूल

Sandy Hook माता-पिता, शिक्षकों और समुदाय के सदस्यों द्वारा स्थापित एक गैर-लाभकारी संगठन।

[safeandsoundschools.org](https://safeandsoundschools.org)

### स्कूलों के लिए तैयारी और आपातकालीन प्रबंधन

(Readiness and Emergency Management for Schools, REMS)

[rems.ed.gov](https://rems.ed.gov)

### क्या करें - बम की धमकी

[cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat](https://cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat)

### प्राथमिकता दूरसंचार सेवाएँ (Priority Telecommunications Services, PTS)

[cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services](https://cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services)

## → शमन के उपाय<sup>4,5</sup>

प्रत्येक स्कूल अद्वितीय है, इसलिए कोई "बॉयलरप्लेट दृष्टिकोण" योजना या प्रक्रिया नहीं है जिसका स्कूलों को पालन करना चाहिए। हालाँकि, आपातकालीन परिचालन योजना **Emergency Operations Plan (EOP)** विकसित करना प्रत्येक स्कूल के लिए तैयारी की संस्कृति बनाने में एक महत्वपूर्ण कदम है।

- **EOP और लचीलापन रणनीति विकसित करने पर मुफ्त प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए स्कूलों में तैयारी और आपातकालीन प्रबंधन (Readiness and Emergency Management in Schools, REMS) टूलकिट का उपयोग करें।** प्रशिक्षण में यह शामिल होना चाहिए कि छात्रों और कर्मचारियों के लिए सोशल मीडिया के खतरों पर कैसे प्रतिक्रिया दी जाए। इसमें सोशल मीडिया धोखाधड़ी की गंभीरता के बारे में शिक्षा और जागरूकता शामिल होनी चाहिए।
- **स्कूल कोर प्लानिंग टीम के एक भाग के रूप में स्थानीय कानून प्रवर्तन और आपातकालीन सेवाओं के साथ संबंध विकसित करना।** स्पष्ट भूमिकाएं, जिम्मेदारियां और अपेक्षाएं स्थापित करें।
- **संभावित खतरों और संकटों की पहचान करने तथा इन खतरों और संकटों से जुड़ी कमजोरियों और जोखिमों का आकलन करने के लिए पूर्व ज्ञान, अनुभव और संघीय डेटा का उपयोग करें।** निर्णय लें कि इनमें से किन खतरों और संकटों को स्कूल में संबोधित करने की आवश्यकता है तथा प्रत्येक के लिए लक्ष्य और उद्देश्य विकसित करें।
- **स्कूल द्वारा तय किए गए प्रत्येक लक्ष्य और उद्देश्य को पूरा करने के लिए विस्तृत कार्ययोजना विकसित करें।** इसमें यह पहचान करना शामिल है कि कार्रवाई के लिए कौन जिम्मेदार है, कार्रवाई में कितना समय लगेगा और कार्रवाई से पहले और बाद में क्या होना चाहिए, साथ ही यह विचार करना भी शामिल है कि ये कार्रवाई उन व्यक्तियों को कैसे प्रभावित करेगी जिन्हें विशेष आवश्यकताओं, पहुंच, निकासी और अन्य सेवाओं की आवश्यकता है।
- **EOP की आधिकारिक स्वीकृति प्राप्त करें** और सभी सामुदायिक भागीदारों के बीच इसका वितरण सुनिश्चित करें।
- **सुरक्षा प्रोटोकॉल और EOP का निरंतर परीक्षण और मूल्यांकन करें।** इसमें यह सुनिश्चित करना शामिल है कि कर्मचारी किसी घटना के घटित होने से पहले सोशल मीडिया और कानून प्रवर्तन एजेंसियों को खतरों की सूचना देने से संबंधित प्रोटोकॉल को समझें और उसके बारे में प्रशिक्षित हों।
- **प्राथमिकता दूरसंचार सेवाओं में नामांकन कराएं** ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि प्रथम प्रत्युत्तरकर्ता और स्कूल प्रशासन संभावित रूप से व्यस्त टेलीफोन नेटवर्क का उपयोग कर सकें।

<sup>4</sup> अमेरिकी शिक्षा विभाग, अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग, अमेरिकी गृह सुरक्षा विभाग, अमेरिकी न्याय विभाग। 2013। *उच्च गुणवत्ता वाली स्कूल आपातकालीन परिचालन योजना विकसित करने के लिए मार्गदर्शिका।* संघीय जांच ब्यूरो, संघीय आपातकालीन प्रबंधन एजेंसी। 8 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [rems.ed.gov/docs/REMS\\_K-12\\_Guide\\_508.pdf](https://rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf)

<sup>5</sup> साइबर सुरक्षा और अवसंरचना सुरक्षा एजेंसी। एन.डी. K-12 स्कूल सुरक्षा गाइड उत्पाद सूट। 8 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite](https://cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite)

<sup>6</sup> अमेरिकी न्याय विभाग। n.d. *FBI की धमकी से डराने की मार्गदर्शिका।* संघीय जाँच ब्यूरो। 8 अगस्त, 2022 को एक्सेस किया गया। [fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide](https://fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide)

<sup>7</sup> अमेरिकी न्याय विभाग। 2018। "पोस्ट करने से पहले सोचें: झूठी धमकियाँ गंभीर संघीय अपराध हैं।" संघीय जाँच ब्यूरो। अंतिम संशोधन 5 अक्टूबर 2018। [fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518](https://fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518)

**शमन और प्रतिक्रिया प्रोटोकॉल स्थापित करना स्कूल की सुरक्षा नियोजन रणनीति का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है और यह तैयारी की संस्कृति को मजबूत करता है, जिससे समुदाय, स्कूल, छात्रों और कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए खतरे की शीघ्र पहचान संभव हो सकती है।**

## → प्रतिक्रिया उपाय<sup>6,7</sup>

सौभाग्य से, कई सोशल मीडिया खतरों का पता लगाया जा सकता है, जिससे कानून प्रवर्तन एजेंसियों को धमकी पोस्ट करने वाले व्यक्ति तक पहुंचने और विश्वसनीयता निर्धारित करने के लिए साक्षात्कार आयोजित करने में सहायता मिलती है। **किसी स्कूल प्रणाली के विरुद्ध धमकी देना एक आपराधिक अपराध है और यह संभव है कि संबंधित व्यक्ति पर गंभीर अपराध का आरोप लगाया जा सकता है।** पुलिस ने हर खतरे को गंभीरता से लेने की सलाह दी है।

### पहले कदम

#### 1 अपना EOP लागू करें

- **स्कूल स्टाफ और हितधारकों** (स्थानीय कानून प्रवर्तन, सामुदायिक संगठन, परिवार, आदि) से बनी कोर प्लानिंग टीम द्वारा निर्धारित EOP को सक्रिय करें।
- **खतरे के प्रकार का निर्धारण करें** (बम विस्फोट, हथियार के रूप में आग लगाना, गोलीबारी, आदि) तथा EOP द्वारा बताए गए आवश्यक प्रोटोकॉल का पालन करें।
- **स्कूल प्राधिकारियों, कर्मचारियों, अभिभावकों आदि** को उचित संचार माध्यमों के माध्यम से सभी खतरों के बारे में सचेत करें तथा जब तक सभी खतरे हल नहीं हो जाते, उन्हें अवगत कराते रहें।
- **उचित प्रतिक्रिया के लिए प्रक्रियाओं का पालन करें** (लॉकडाउन, निकासी, स्कूल बंद करना, आदि)।

#### 2 सभी खतरों को गंभीरता से लें

- **यथाशीघ्र स्थानीय प्राधिकारियों को रिपोर्ट करें।**
- **यदि तत्काल खतरे की संभावना हो तो 9-1-1 पर कॉल करें।**

### अतिरिक्त कार्रवाई

#### सोशल मीडिया पर हिंसा की धमकियाँ

- **धमकी मिलने पर तुरंत कानून प्रवर्तन को सूचित करें।**
- **पोस्ट को न हटाएं या साझा न करें तथा सभी इलेक्ट्रॉनिक साक्ष्य सुरक्षित रखें।** संदेश की जानकारी (विषय पंक्ति, दिनांक, समय, प्रेषक, आदि) प्रिंट करें, फोटोग्राफ लें, स्क्रीनशॉट लें या कॉपी करें।
- **अधिकारियों के निर्देशों का पालन करें और साक्षात्कार के लिए उपलब्ध रहें।** कानून प्रवर्तन अधिकारी स्थिति का आकलन करेंगे और सुविधा को बंद करने, तलाशी लेने और/या खाली करने के संबंध में मार्गदर्शन प्रदान करेंगे।

#### सोशल मीडिया पर मिली बम की धमकियाँ

- **शांत रहें।**
- **अधिकारियों को तुरंत सूचित करें:**
  - 9-1-1 पर कॉल करें।
  - सुविधा पर्यवेक्षक, प्रशासक को सूचित करें, या सुविधा EOP का पालन करें।
- **मार्गदर्शन के लिए DHS बम खतरा चेकलिस्ट देखें।**
- **अधिकारियों के निर्देशों का पालन करें और साक्षात्कार के लिए उपलब्ध रहें।** सुविधा पर्यवेक्षक और/या कानून प्रवर्तन अधिकारी स्थिति का आकलन करेंगे और सुविधा को बंद करने, तलाशी लेने और/या खाली करने के बारे में मार्गदर्शन प्रदान करेंगे।

### → घटना के बाद

- उचित अनुशासनात्मक और आपराधिक प्रवर्तन कदम उठाएं।
- आंतरिक मूल्यांकन के लिए धमकियों और की गई कार्रवाई का दस्तावेजीकरण करें।
- मूल्यांकन के आधार पर सभी छात्रों, कर्मचारियों और सुविधाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, आवश्यकतानुसार सुरक्षा उपायों और नियोजन प्रक्रियाओं को बढ़ाएं।
- आपातकालीन सेवाओं की जानकारी देना तथा आगे की कार्रवाई के समन्वय में सहायता करें।
- साइट निर्णयकर्ता को तब तक घटनास्थल पर बने रहना चाहिए जब तक कि स्थिति हल न हो जाए या किसी अन्य प्रशासक द्वारा उन्हें पदमुक्त न कर दिया जाए।