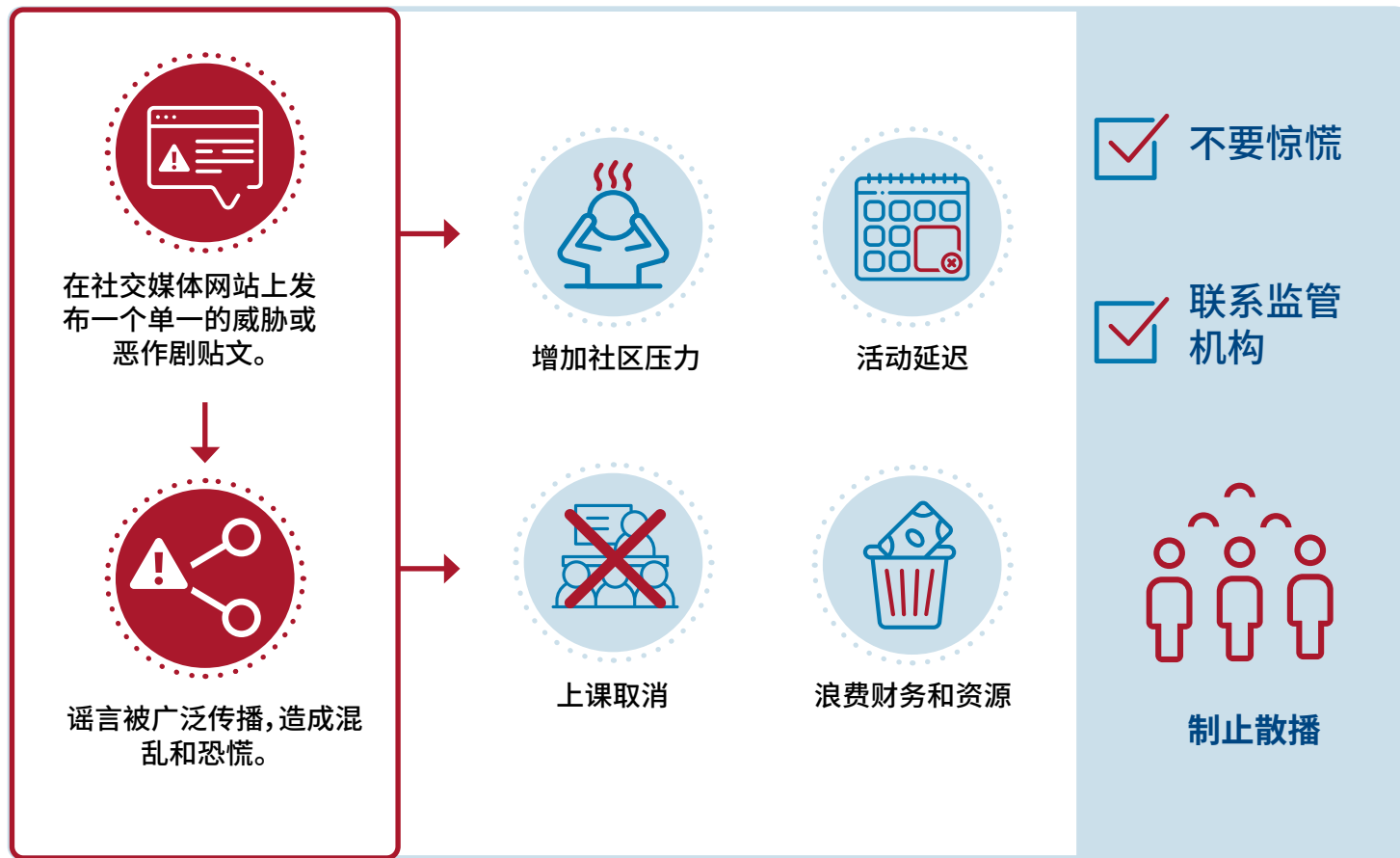




学校教职员工和监管机构 社交媒体威胁指南

科技发展为美国学校体系带来变革,让教育比以往任何时候都更为普及化。但是,随着各种社交媒体平台的蓬勃发展和被广泛使用,各种新漏洞和安全缺口不断涌现,使得学校面临日益严峻的威胁形势。在美国,校区所面对的社交媒体威胁不断上升。2022年,校区报告称,由于社交媒体威胁而导致校区关闭的频率高于新冠疫情期间。为了支持学校安全相关人员的工作,网络安全和基础设施安全局(CISA)制作了本资讯图表,说明了一些可操作的考虑因素,以报告和应对针对校区的社交媒体威胁。

在执法部门和威胁评估小组做出判断,确保社区、学校、学生和工作人员的安全之前,我们都需要认真对待所有威胁并将其视为真实的威胁。



自新冠疫情以来,来自社交媒体的暴力威胁有所增加。¹在许多事件中,这些威胁只是毫无根据的谣言,可能是学生开玩笑、捉弄或恶作剧。无论是否属实,单一威胁都可能导致谣言散播,威胁言论在某地区传播,可能造成活动被迫取消,并增加社区、居民和资源的压力。²这种循环——往往伴随实际学校暴力增加——影响了学生的心理健康,经常导致抑郁或焦虑等心理问题。³

近年发生的社交媒体威胁事件

- 2021年12月——美国各个城市**
威胁:各种枪击和炸弹威胁在社交媒体上甚嚣尘上。后来,官方证实均是不实消息。
结果:全美各地的学校停课一天,几个州逮捕了相关学生。
- 2022年3月——路易斯安那州**
威胁:一名15岁的学生发布了将对其所在高中采取行动的威胁贴文。
结果:这名15岁的学生被捕,并被指控妨碍司法公正。
- 2022年3月——马里兰州**
威胁:马里兰州一所高中的一名14岁学生在社交媒体上发布了将使用芥子气的威胁。
结果:这名学生最终把漂白剂带到了学校,最后学生被捕并疏散了教学大楼。
- 2022年3月——纽约州**
威胁:一名15岁的女孩在社交媒体上发布威胁消息。
结果:在警方调查这一威胁期间,中学和高中部不得不关闭校园,学生远程学习三天。警方指控这名15岁的女孩犯有四项恐怖威胁罪(重罪),并逮捕了一名11岁的女孩,据称她在社交媒体上发布了威胁消息。
- 2022年3月——西弗吉尼亚州**
威胁:据称,一名17岁的学生在社交媒体上发帖称,另一名学生带枪上学。
结果:学校被封锁,做出虚假陈述的学生被捕,并被指控犯有恐怖主义行为威胁罪。
- 2022年6月——伊利诺伊州**
威胁:一名青少年在社交媒体上发布了针对中学学生的暴力威胁贴文。
结果:这所中学被封锁,这名少年被指控行为不检。
- 2023年3月——南卡罗来纳州**
威胁:一名学生报告称,他收到一名中学生的社交媒体消息,威胁要“炸毁”当地两所高中。
结果:该高中启动了安全应对措施,在找到发出威胁的学生后,便恢复了正常活动。该学生被指控扰乱学校秩序。

资源

- “CISA 学校安全”**
cisa.gov/topics/physical-security/school-safety
- “减少人肉搜索对关键基础设施的影响”**
cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure
- “个人安全考虑因素清单”**
cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-sheet
- “查阅培训、练习和演习,以获取更多策略和资源”**
SchoolSafety.gov
- “CISA 桌面练习包(CTEP)”**
cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages
- “融合中心地点和联系信息”**
dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information
- “平安学校”**
由 Sandy Hook 家长、教育工作者和社区成员资助成立的一家非盈利机构。
safeandsoundschools.org
- “学校预备和应急管理(REMS)”**
rems.ed.gov
- “如何应对炸弹威胁”**
cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat
- “优先电信服务(PTS)”**
cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services

¹ 费城校区.2021。“应对社交媒体上的暴力威胁”。通讯事务办公室。访问日期 2022 年 8 月 29 日 philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/

² Zalaznick, Matt.2022。“现在因社交媒体威胁导致的学校关闭比疫情更频繁”。校区管理部门。访问日期 2022 年 8 月 29 日 districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/

³ 美国卫生与公众服务部.2016。“了解校园暴力”。美国疾病控制与预防中心。访问日期 2022 年 8 月 29 日 cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence

缓解措施^{4,5}

每所学校都有其各自特色,因此,学校无需采用一样的“样板式”计划或流程。但是,制定一项“紧急行动计划”(EOP)是每所学校打造预备氛围的关键步骤。

- 利用“学校预备和管理(REMS)工具包”接受关于制定“紧急行动计划”和弹性策略的免费培训。培训应包括学生和教职员工如何应对社交媒体威胁。该培训应该包括提升对社交媒体恶作剧严重性的教育和认识。
- 与当地执法部门和应急服务部门建立联系,使其加入学校核心规划团队。明确职位、职责和预期。
- 基于以往的知识、经验和联邦数据,识别可能的威胁和危害,并评估与这些威胁和危害相关的漏洞和风险。决定学校需要解决哪些威胁和危险,并为每个威胁和危险制定目标和目的。
- 制定详细的行动方案,以实现学校确定的每个目标。这包括确定行动负责人,行动时间,行动前后所需准备事项,并考虑这些行动对有特殊需求、需要进出、疏散等服务人士的影响。
- 获得“紧急行动计划”审批并确保将该计划发放给所有社区合作伙伴。
- 持续测试和评估安全规程和“紧急行动计划”。确保教职员工在事件发生前,了解并接受有关向社交媒体和执法部门报告威胁规程的培训。
- 注册优先电信服务以确保急救人员和学校管理层在电话网络崩溃时可使用通信服务。

⁴ 美国教育部、美国卫生与公众服务部、美国国土安全部、美国司法部。2013。“制定高质量学校应急行动计划指南”。联邦调查局、联邦应急管理局。访问日期 2022 年 8 月 8 日 rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf

⁵ 网络安全和基础设施安全局。未注明日期。“K-12 学校安全指南系列包”。访问日期 2022 年 8 月 8 日 cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite

⁶ 美国司法部。未注明日期。“FBI 威胁恐吓指南”。联邦调查局。访问日期 2022 年 8 月 8 日 fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide

⁷ 美国司法部。2018。“发帖前三思而行:恶作剧威胁是一项严重的联邦罪行”。联邦调查局。最后修订日期 2018 年 10 月 5 日 fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518

制定缓解和响应规程是学校安全规划战略的重要组成部分并可加强预备氛围,以及早识别威胁,保护社区、学校、学生和教职员工。

响应措施^{6,7}

幸运的是,许多社交媒体威胁都可以被追踪,使执法部门能够跟进发布威胁的个人,并进行问询以确定可信度。**威胁学校体系是一种刑事犯罪,当事人可能会被指控犯有重罪。**警方建议学校应认真对待每一个威胁。

第一步

1 实施贵校的“紧急行动计划”

- 激活“紧急行动计划”该计划由学校教职员工和利益相关者(当地执法部门、社区组织、家庭等)组成的核心规划团队共同确定。
- 确定威胁类型厘清炸弹、持武器射击、枪杀等类型并遵循“紧急行动计划”所述的必要规程。
- 告知学校监管机构、相关人士、家长等通过恰当沟通渠道,报告所有威胁,并及时更新最新情况,直至所有威胁解除。
- 遵循适当的响应程序(封锁、疏散、学校停课等)。

2 严肃对待所有威胁

- 尽快报告当地监管机构。
- 若可能即刻造成危险,拨打 9-1-1。

额外行动

社交媒体上的暴力威胁

- 立即通知执法机构在收到威胁时,即刻报告。
- 请勿删除或分享威胁贴文,并保留所有电子证据。打印、拍照、截图或复制消息信息(主题行、日期、时间、发件人等)。
- 遵守监管机构的指令,并准备好接受问询。执法机构将评估事态,并就是否封锁、搜索和/或疏散校园给予指导。

通过社交媒体发布的炸弹威胁

- 保持冷静。
- 立即通知监管机构:
 - 拨打 9-1-1。
 - 通知校园主管、管理人员或执行校园紧急行动计划。
- 参照“美国国土安全部炸弹威胁检查清单”所述指南。
- 遵守监管机构的指令,并准备好接受问询。校园主管和/或执法机构将评估事态,并就是否封锁、搜索和/或疏散校园给予指导。

事后

- 采取适当的纪律和刑事执法措施。
- 记录威胁和内部评估所采取的行动。
- 根据评估结果,酌情加强安全措施和规划程序,以确保所有学生、教职员工和校园安全。
- 向紧急服务部门汇报情况,并协助协调进一步的行动。
- 现场决策者应留在现场,直至情况得到解决或由其他管理人员接替管理现场。