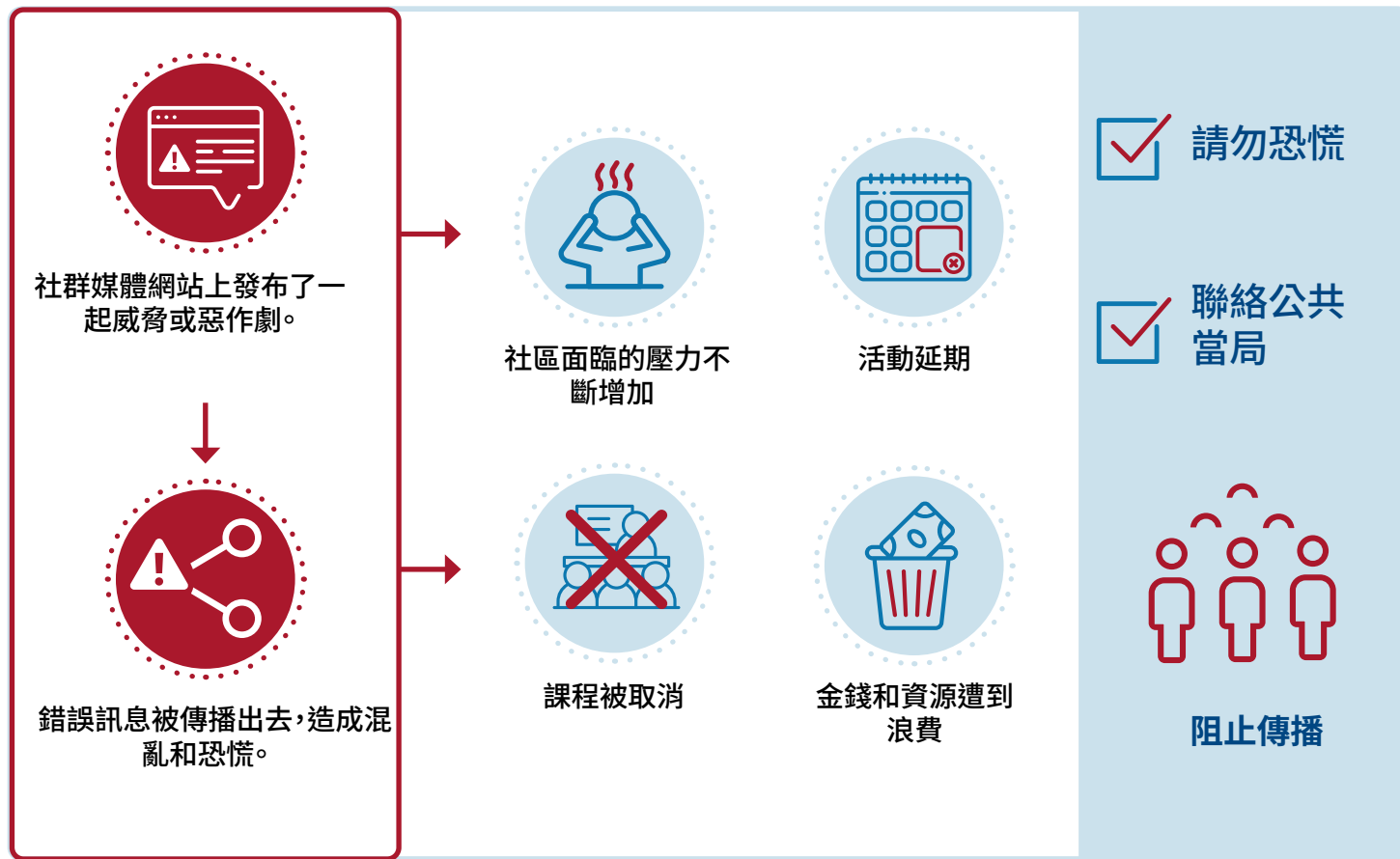




提供給學校教職人員和公共當局的社群媒體威脅指南

科技徹底改變了美國的學校系統，使人們比以往任何時候都更容易獲得教育。然而，各種社群媒體平台的進步和可存取性不斷暴露出學校環境中存在威脅的新漏洞和安全漏洞。在美國，使用社群媒體使學區面臨威脅的情況持續上升；據報告，在 2022 年，學區因社群媒體威脅而停課的頻率高於因 COVID-19 爆發而停課的頻率。為了支持學校安全的利益相關者，網路安全暨基礎設施安全局 (CISA) 設計了此資訊圖，為報告和響應針對學區發出的社群媒體威脅提供可行的注意事項。

我們需要認真看待所有威脅並將其視為可信，直到執法部門和威脅評估小組做出其他決定以確保社區、學校、學生和教職人員的安全。



自從 COVID-19 疫情開始以來，全國各地的學校都經歷了社群媒體暴力威脅的增加。¹ 在許多事件中，這些威脅是毫無根據的，很可能是學生開玩笑、欺騙或惡作劇的結果。無論是否可信，單一威脅都可能導致錯誤訊息的傳播以及某個地區威脅的湧入，可能導致活動取消並增加社區、居民和資源的壓力。² 這種循環——夾雜著校園暴力實際增加——影響了學生的心理健康，常常導致憂鬱或焦慮等心理問題。³

近來的社群媒體威脅

- 12/2021—美國各城市**
威脅：社群媒體上出現了槍擊和炸彈威脅。
官員後來報告這些消息不可信。
結果：全國各地的學校停課一天，導致多個州的學生被逮捕。
- 03/2022—路易斯安那州**
威脅：一名 15 歲的青少年發布了針對他們高中的威脅。
結果：這名 15 歲的青少年被逮捕並被指控妨礙司法公正。
- 03/2022—馬里蘭州**
威脅：馬里蘭州一所高中的 14 歲學生在社群媒體上發布了涉及芥子毒氣的威脅。
結果：發現學生將漂白水帶到學校，導致學生被捕並疏散大樓。
- 03/2022—紐約**
威脅：一名 15 歲女孩在社群媒體上發出威脅。
結果：國中和高中學校進行了三天的遠距教學，同時警方針對這個威脅進行調查。警方指控這名 15 歲青少年犯下四項恐怖威脅罪（重罪），並逮捕了一名涉嫌在社群媒體上發布威脅的 11 歲女孩。
- 03/2022—西維吉尼亞州**
威脅：一名 17 歲學生據稱在社群媒體上發文稱另一名學生攜帶槍支到學校。
結果：學校被封鎖，做出虛假陳述的學生被逮捕並被指控犯有恐怖主義行為威脅。
- 06/2022—伊利諾州**
威脅：一名青少年在社群媒體上發布了針對中學學生的暴力威脅。
結果：該中學被封鎖，該名青少年被指控擾亂治安罪。
- 03/2023—南卡羅來納州**
威脅：一名學生報告收到另一名中學生的社群媒體訊息，威脅要「炸毀」當地兩所高中。
結果：高中實施了安全的安全應對措施，並在找到發出威脅的學生後恢復了正常活動。該名學生被指控擾亂學校安全。

資源

- CISA 學校安全**
cisa.gov/topics/physical-security/school-safety
- 減輕人肉搜尋對關鍵基礎設施的影響**
cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doshing-ritic-infrastruct
- 個人安全注意事項情況說明書**
cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet
- 查看培訓、演練和演習以獲取其他策略和資源**
SchoolSafety.gov
- CISA 桌上模擬演練包 (CTEP)**
cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages
- 融合中心地點和聯絡資訊**
dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information
- 打造安全和可靠的學校**
由 Sandy Hook 的父母、教育工作者和社區成員創立的非營利組織。
safeandsoundschools.org
- 學校準備與緊急管理 (REMS)**
rems.ed.gov
- 該怎麼做 炸彈威脅**
cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat
- 優先電信服務 (PTS)**
cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services

¹ 費城學區，2021 年。「對社群媒體暴力威脅的回應」通訊辦公室。瀏覽日期 08/29/2022。philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/

² Zalaznick, Matt. 2022. 「現在，社群媒體威脅導致學校停課的次數比 COVID 還要多。」地區行政管理。瀏覽日期 08/29/2022。districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/

³ 美國衛生與公眾服務部。2016 年。瞭解校園暴力。美國疾病管制與預防中心。瀏覽日期 08/29/2022。cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth.can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence

➔ 緩解措施^{4,5}

每所學校都是獨一無二，因此不會有「樣板方法」計畫或流程來規定學校遵循。然而，制定緊急行動計畫 (EOP) 是每所學校營造預備文化的關鍵步驟。

- 利用學校預備和緊急管理 (REMS) 工具包接受有關制定 EOP 和彈性策略的免費培訓。培訓應包括學生和教職員工如何以應對社群媒體威脅。這應該包括社群媒體惡作劇嚴重性的教育和認知。
- 作為學校核心規劃團隊的一部分，與當地執法和緊急服務部門建立關係。建立明確的角色、責任和期望。
- 根據先前的知識、經驗和聯邦數據來識別可能的威脅和危害，並評估與這些威脅和危害相關的漏洞和風險。確定學校需要解決哪些威脅和危害，並為每項威脅和危害設定目的和目標。
- 制定詳細的行動方案，以實現學校所確定的每項目的和目標。這包括確定誰負責該行動、行動需要多長時間，以及行動前後需要發生什麼事，並且考慮這些行動將如何影響需要特殊需求、通道、疏散和其他服務的個人。
- 獲得 EOP 的正式批准並確保其在所有社區合作夥伴中分發。
- 持續測試和評估安全程序和 EOP。這包括確保教職人員在事件發生之前，已瞭解向社群媒體和執法部門報告威脅的程序並接受相關培訓。
- 註冊優先電信服務以確保急救人員和學校行政管理人員可以利用屆時可能不堪負荷的電話網絡。

⁴ 美國教育部、美國衛生與公眾服務部、美國國土安全部、美國司法部。2013年。制定高品質學校緊急行動計畫指南。聯邦調查局、聯邦應急管理署。瀏覽日期 08/08/2022。 rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf

⁵ 網路安全暨基礎設施安全局。出版日期不詳。K-12 學校安全指南產品套件。瀏覽日期 08/08/2022。 cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite

⁶ 美國司法部。出版日期不詳。FBI 威脅恐嚇指南。美國聯邦調查局。瀏覽日期 08/08/2022。 fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide

⁷ 美國司法部。2018年。「發文前請三思：惡作劇威脅屬於嚴重聯邦犯罪。」美國聯邦調查局。最後修改時間 10/05/2018。 fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518

建立緩解和回應程序是學校安全規劃策略的重要組成部分，並能強化預備文化，進而能夠及早識別威脅，以保護社區、學校、學生和教職員工。

➔ 應對措施^{6,7}

幸運的是，許多社群媒體威脅都是可以追蹤的，進而使執法部門能夠追蹤發布威脅的個人並進行面談以確定可信度。對學校系統做出威脅屬於刑事犯罪，相關人員可能將被指控重罪。警方建議認真對待每一個威脅。

第一步

① 實施 EOP

- 啟動 EOP 啟動由學校工作人員和利害關係人(當地執法部門、社區組織、家庭等)組成的核心規劃團隊確定的 EOP。
- 確定威脅類型(炸彈、武器射擊、槍擊等)並遵循 EOP 指示的必要程序。
- 透過適當的通訊管道向學校當局、工作人員、家長等發出所有威脅的警報，並讓他們瞭解最新情況，直到所有威脅得到解決。
- 遵循適當應對程序(封鎖、疏散、學校關閉等)。

② 嚴肅對待所有威脅

- 盡快向地方當局報告。
- 如果可能有直接危險，請撥打 9-1-1。

採取額外行動

群媒體的暴力威脅

- 立即通知執法單位 一旦收到威脅，立即通知執法部門。
- 請勿刪除或分享該貼文並保留所有電子證據。列印、拍照、螢幕截圖或複製訊息資訊(主題行、日期、時間、寄件者等)。
- 遵循公共當局的指示並接受面談。執法部門將評估情況並提供有關設施封鎖、搜索和/或疏散的指導。

透過社群媒體收到的炸彈威脅

- 保持冷靜。
- 立即通知公共當局：
 - 撥打 9-1-1。
 - 通知設施主管、行政管理人員，或遵循設施 EOP。
- 參閱 DHS 炸彈威脅清單 以取得指引。
- 遵循公共當局的指示並接受面談。設施主管和/或執法部門將評估情況並提供有關設施封鎖、搜索和/或疏散的指導。

➔ 事件發生後

- 採取適當的紀律和刑事執法措施。
- 記錄威脅和採取的內部評估行動。
- 根據評估，適當加強安全措施和規劃程序，以確保所有學生、教職員工和設施的安全。
- 報告緊急服務情況並協助協調進一步的行動。
- 現場決策者應留在現場，直到問題解決或由另一位管理人員接替。