

對網路要變得聰明起來 #CyberMonth



2021年網路安全宣導月： 儘到您的責任。#BECYBERSMART

網路釣魚和欺騙

網路釣魚攻擊使用電子信件或惡意網站來讓您的機器感染上惡意軟體和病毒，以收集個人和財務的資訊。網路犯罪分子試圖引誘用戶點擊連結或打開感染他們電腦的附件，從而為犯罪分子製造攻擊的安全漏洞。網路釣魚電子信件可能看起來來自真正的金融機構、電子商務網站、政府機構或任何其他服務、企業或個人。該電子信件還可能要求提供個人資訊，例如帳號、密碼或社會安全號碼。當用戶以該資訊予以回應或點擊一個連結時，攻擊者會使用它來使用用戶的帳戶。

欺騙攻擊使用偽裝成可信來源的電子信件地址、發件人姓名、電話號碼或網站的 URL。網路犯罪分子試圖通過更改名稱中的一個字母、符號或數字來欺騙用戶。這種伎倆用於讓用戶相信他們正在與熟悉的來源進行互動。網路犯罪分子希望您相信這些欺騙性通信是真實的，以引導您下載惡意軟體、匯款或披露個人、財務或其他敏感的資訊。

犯罪分子如何引您上鉤

以下來自聯邦貿易委員會的線上戒備 (OnGuardOnline) 的消息是攻擊者在對敏感資訊進行網路釣魚時可能發送電子信件或簡訊的例子：

- “我們懷疑您的帳戶有未經授權的交易。為了確保您的帳戶不被盜用，請按一下下面的連結並確認您的身份。”
- “在我們定期核對帳戶期間，我們無法核對您的資訊。請按一下此處以更新並核對您的資訊。”
- “我們的記錄顯示您的帳戶被多收了。您必須在 7 天之內給我們打電話，才能收到退款。”

想要查看實際網路釣魚電子信件的例子以及在您認為收到網路釣魚電子信件時應採取的步驟，請造訪 [StopRansomware.gov](https://www.stopransomware.gov)。

簡單提示

- **儘力與陌生人相處。** 電子信件和線上帖子中的連結通常是網路犯罪分子用以危害您電腦的方式。如果您不確定電子信件的發件人 – 即使細節看起來準確 – 請不要回覆，也不要點擊該電子信件中的任何連結或附件。小心諸如“銀行客戶您好”之類的通用問候語，因為這些通常是網路釣魚企圖的跡象。如果您擔心電子信件的合法性，請直接致電給該公司。
- **請三思而後行。** 要警惕懇求您立即採取行動的通訊。許多網路釣魚電子信件試圖營造一種緊迫感，使收件人擔心他們的帳戶或資訊處於危險之中。如果您收到疑似來自您認識的人的可疑電子信件，請直接在單獨的安全平台上與該人聯繫。如果電子信件來自組織，但仍然看起來有“釣魚”的樣子，請通過客戶服務與他們聯繫以核對該通訊。
- **保護您的個人資料。** 如果與您聯繫的人有您在生活中的主要細節 - 您的職位、多個電子信件地址、全名，以及您可能在線上某處所發佈的更多資訊 - 他們可以嘗試對您進行直接的魚叉式網路釣魚攻擊。網路犯罪分子還可以使用包含這些詳細資訊的社交工程來試圖影響您以跳過正常的安全協議。
- **警惕超連結。** 避免點擊電子信件中的超連結並將游標懸停在連結上以驗證其真實性。還要確保 URL 以“https”開頭。該“s”表示已啟用加密以保護用戶的資訊。
- **雙重登入保護。** 啟用多重身份驗證 (MFA) 以確保只有您可以使用您的帳戶。將其用於電子信件、銀行業務、社交媒體和任何其他需要登入的服務。如果 MFA 是一個選項，請使用可信賴的行動設備來啟用它，例如您的智慧型手機、身份驗證器應用程式或安全令牌一個小的可以掛在鑰匙圈上的實體設備。請參閱 [多重身份驗證 \(MFA\) 操作指南](#) 以瞭解更多資訊。
- **改變您的密碼協議。** 根據美國國家標準與科技研究院的指導方針，您應該考慮使用允許的最長密碼或密碼短語。發揮創意並為不同的網站定制標準密碼，這可以防止網路犯罪分子使用這些帳戶並在發生違規情況時保護您。使用密碼管理程式來為您的每個帳戶產生並記住不同的複雜密碼。請參閱 [創建密碼提示表](#) 以瞭解更多資訊。
- **安裝並更新防病毒軟體。** 確保您的所有電腦、物聯網設備、手機和平板電腦都配備了定期更新的防病毒軟體、防火牆、電子信件過濾程式和反間諜軟體。

如何進行舉報

想要舉報網路釣魚的企圖、欺騙，或報告您已成為受害者，請造訪 www.ic3.gov 來進行投訴。

有關您可以保護您的資訊的方式的更多資訊，請造訪 StopRansomware.gov 的網頁。

聯繫CISA的網路安全宣導月團隊

感謝您對網路安全宣導月的持續支持與承諾，同時幫助所有美國人保持在線安全和可靠。請發電子信件給我們的團隊到 CyberAwareness@cisa.dhs.gov 或造訪 www.cisa.gov/cybersecurity-awareness-month 或 staysafeonline.org/cybersecurity-awareness-month/ 以瞭解更多。