



قناص نشط

كيف يكون رد فعلك



أرقام الطوارئ

خدمات الطوارئ: 9-1-1

خط المعلومات المحلي الخاص بالطوارئ:

قسم الشرطة المحلي:

قسم الإطفاء المحلي:

المستشفى المحلي:

المكتب الميداني لمكتب التحقيقات الفدرالي:

أمن المنشأة:

عنوان المنشأة:

الطابق: الجناح/الغرفة:

رقم المكتب: التحويلة

لمحة عن القناص النشط

”القناص النشط“ هو فرد تورط في عملية قتل أو شروع في قتل الأشخاص في منطقة محدودة وأهله بالسكان، وفي معظم الأحوال يستخدم القناصة النشطون الأسلحة النارية ولا يوجد نمط أو طريقة محددة في اختيارهم للضحايا.

لا يمكن التنبؤ بالحدث الذي يتطور سريعاً. وعادةً ما يلزم النشر الفوري لقوات الأمن لوقف إطلاق النار والحد من الضرر الذي يلحق بالضحايا.

وبما أن الحدث غالباً ما ينتهي خلال 10 إلى 15 دقيقة، قبل وصول قوات الأمن لمسرح الجريمة، يجب أن يكون الأفراد مستعدين ذهنياً وجسدياً للتعامل مع ظرف وجود قناص نشط.

أفضل الممارسات للتعامل مع ظرف وجود قناص نشط

- تعرف إلى البيئة المحيطة وأي أخطار محتملة بها
- تعرف إلى اثنين من أقرب منافذ الخروج في المبنى الذي تزوره
- إذا كنت موجوداً في مكتب، ابق هناك واقفل الباب
- إذا كنت موجوداً في ممر، ادخل في أي غرفة واقفل الباب
- كخيار أخير، حاول التغلب على القناص. عندما يكون القناص على مسافة قريبة ولا يمكنك الفرار، فإن فرصة نجاتك أكبر بكثير إذا حاولت أن تعيقه.

اتصل برقم 911
عندما يكون آمناً القيام بذلك!

كيف يكون رد فعلك عندما يوجد قنص نشط في الجوار

حدد سريعاً الطريقة الأكثر معقولة لحماية حياتك. تذكر أن الزبائن والعملاء من المرجح أن يحدوا حذو الموظفين والمديرين خلال ظرف وجود قنص نشط.

1. اهرب

إذا كان هناك طريق للهرب يمكن الوصول إليه، حاول إخلاء المبنى. تأكد من أن:

- تحدد طريق وخطة للهرب
- تقوم بالإخلاء بصرف النظر عما إذا كان الآخرين سيتبعونك
- تترك متعلقاتك
- تساعد الآخرين على الهرب، إذا أمكن
- تمنع الدخول إلى منطقة قد يكون المهاجم موجوداً بها
- تجعل يديك في مكان ظاهر للعيان
- تتبع تعليمات أيًا من أفراد الشرطة
- لا تحاول تحريك الجرحى
- تتصل بالرقم 911 عندما يكون أمناً القيام بذلك

2. اختبئ

إذا لم يكن الإخلاء ممكناً، جد مكاناً للاختباء حيث يقل احتمال أن يجده القنص النشط فيه.

يجب أن يكون مكان اختبائك:

- خارج نطاق رؤية القنص النشط
- يوفر الحماية إذا تم إطلاق النار في اتجاهك (كمكتب بباب مغلق وموصد)
- لا يحبسك أو يقيد خيارات تحركك

لمنع القنص النشط من دخول مكان اختبائك:

- أوصد الباب
- سد الباب بقطع أثاث ثقيلة

إذا كان هناك قنص نشط في الجوار:

- أوصد الباب
- اجعل جهاز الهاتف/النداء صامتاً
- أطفئ أي مصدر للضوضاء (كأجهزة الراديو والتلفاز)
- اختبئ خلف أشياء كبيرة (كالخزائن والمكاتب)
- ابقى صامتاً

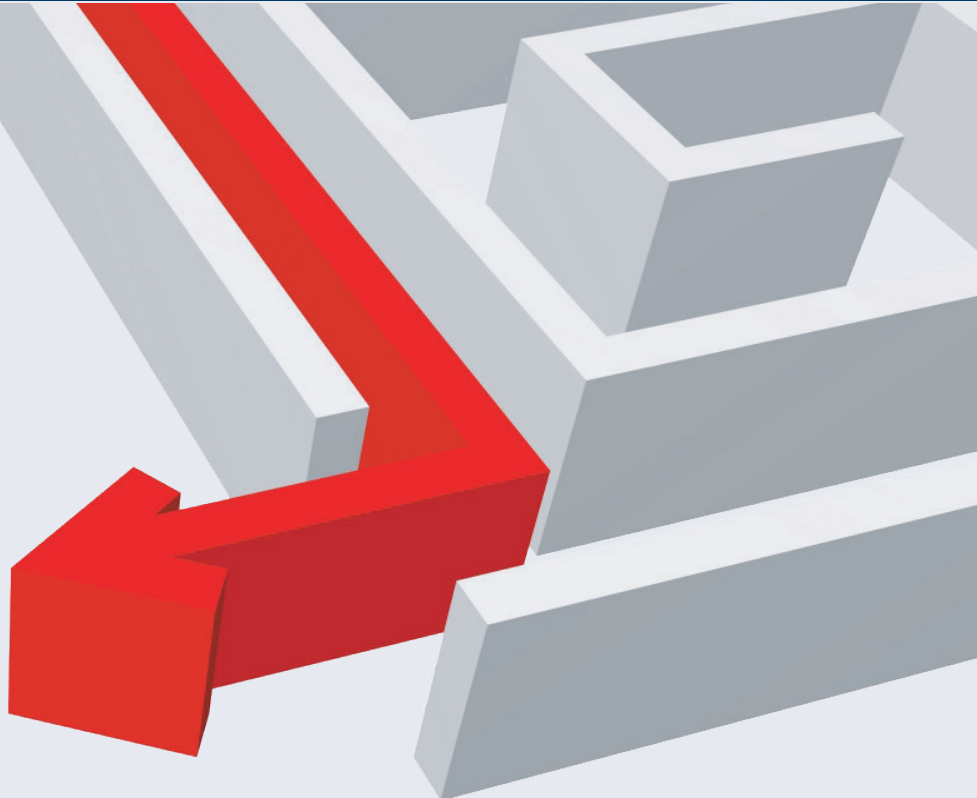
إذا لم يكن الإخلاء والاختباء ممكنًا:

- احتفظ بهدوئك
- اتصل بالرقم 911، إذا كان ذلك ممكنًا، لتنبيه الشرطة لموقع القنص النشط
- إذا لم تستطع التحدث، اترك الخط مفتوحًا واسمح لمتلقي المكالمة أن يستمع

3. قاتل

كخيار أخير فقط عندما تتعرض حياتك إلى خطر شديد، حاول تعطيل/إعاقة القنص النشط عن طريق:

- التصرف بأكبر قدر ممكن من العنف تجاهه
- رمي الأشياء عليه واستعمالها كأسلحة بديلة
- الصراخ
- الالتزام بأفعالك



كيف تتصرف عند وصول قوات الأمن

إن هدف قوات الأمن هو إيقاف القناص النشط في أسرع وقت ممكن. وسيواجه أفراد الأمن مباشرة إلى المنطقة حيث تم سماع أحر طلاقات نار.

- يصل أفراد الأمن عادة في فرق مكونة من أربعة أفراد (4)
- قد يرتدي أفراد الأمن زي الشرطة المعتاد أو سترات واقية من الرصاص خارجية، وخوذ كيفلار، وغيرها من المعدات التكتيكية
- قد يكون أفراد الأمن مسلحين بالبندق والمسدسات
- قد يستخدم أفراد الأمن رذاذ الفلفل الأسود أو الغاز المسيل للدموع للسيطرة على الوضع
- قد يصبح أفراد الأمن بالأوامر وقد يدفعون الأشخاص إلى الأرض من أجل سلامتهم

كيف يكون رد فعلك عند وصول قوات الأمن:

- احتفظ بهدوئك والتزم بتعليمات أفراد الأمن
- ألق أي أشياء في يديك (حقيبة، سترة ... إلخ)
- ارفع يديك على الفور وابطس أصابعك
- احتفظ بيديك دائماً في مكان ظاهر للعيان
- تجنب الحركات السريعة تجاه أفراد الأمن مثل التعلق بهم طلباً للأمان
- تجنب الإشارة إلى شيء أو الصياح/الصراخ
- لا تتوقف لكي تطلب المساعدة أو التوجيه من أفراد الأمن أثناء إخلاء الموقع، فقط تحرك في الاتجاه الذي يدخل منه أفراد الأمن إلى المبنى

المعلومات التي يجب أن تقدمها إلى الأمن أو عامل الهاتف رقم 911:

- موقع القناص النشط
- عدد القناصة، إذا كان هناك أكثر من واحد
- الوصف الجسدي للقناص (القناصة)
- عدد ونوع الأسلحة الموجودة بحوزة القناص (القناصة)
- عدد الضحايا المحتملين بالموقع

لن يتوقف أول من يصل إلى مسرح الأحداث من أفراد الأمن لمساعدة الجرحى. توقع وصول فرق الإنقاذ التي تتألف من عدد إضافي من أفراد الأمن والطاقم الطبي لحالات الطوارئ بعد أفراد الأمن الأوليين. وتقوم فرق الإنقاذ تلك بمعالجة ونقل الجرحى. وقد يطلبون من الأشخاص القادرين بدنياً المساعدة في إخراج الجرحى من المبنى.

حالما تصل إلى مكان آمن، ربما يتم احتجازك من قبل أفراد الأمن في مكان حتى يصبح الوضع تحت السيطرة، ويتم التعرف على جميع الشهود وتوجيه الأسئلة إليهم. لا تغادر المكان حتى يطلب منك أفراد الأمن ذلك.

تدريب موظفيك على ظرف وجود قناص نشط

أفضل طريقة لتدريب موظفيك على ظرف وجود قناص نشط هي وضع خطة عمل للطوارئ (EAP) والقيام بجولات تدريبية. ستؤهل EAP والجولات التدريبية معًا موظفيك للاستجابة بفعالية والمساعدة في تقليل الخسائر في الأرواح.

مكونات خطة العمل للطوارئ (EAP)

ضع EAP مع مدخلات من العديد من أصحاب المصلحة بما في ذلك قسم الموارد البشرية الخاص بك، وقسم التدريب الخاص بك (إذا كان موجودًا)، وأصحاب/مديري المنشأة، ومدير الممتلكات الخاص بك، وقوات الأمن المحلية و / أو قوات الاستجابة للطوارئ. تشمل EAP الفعالة:

- طريقة مفضلة للإبلاغ عن الحرائق وغيرها من الحالات الطارئة
- سياسة وإجراء للإخلاء
- إجراءات الهرب في حالة الطوارئ وتوزيعات الطريق (كتصميمات الطوابق والأماكن الآمنة)
- معلومات الاتصال بالأشخاص الذين يتم الاتصال بهم بموجب EAP ومسئولياتهم
- معلومات حول المستشفيات المحلية (كالاسم ورقم الهاتف والمسافة من موقعك)
- نظام تنبيه في حالات الطوارئ لتنبيه جهات مختلفة بوجود حالة طوارئ بما في ذلك:
 - أشخاص في مواقع نائية داخل المبنى
 - قوات الأمن المحلية
 - المستشفيات المحلية

مكونات الجولات التدريبية

الطريقة الأكثر فعالية لتدريب موظفيك على الاستجابة في ظرف وجود قناص نشط هو إجراء جولات تدريبية وهمية لظرف وجود قناص نشط. وقوات الأمن المحلية هي مصدر ممتاز لتصميم الجولات التدريبية.

- التعرف على صوت الطلقات النارية
- التصرف سريعًا عند سماع الطلقات النارية/عند رؤية إطلاق نار
 - اهرب
 - اختبئ
 - قاتل القناص كحل أخير
- اتصل بالرقم 911
- رد الفعل عند وصول قوات الأمن
- اعتماد عقلية البقاء على قيد الحياة في أوقات الأزمات

طرق إضافية للاستعداد لظرف وجود قنص نشط ومنعه

• التآهب

- تأكد من أن في منشآتك طريقين للإخلاء على الأقل
- انشر طرق الإخلاء في مواقع واضحة في كل أنحاء منشآتك
- اشمل قوات الأمن وقوات الاستجابة الأولية خلال الجولات التدريبية
- شجع قوات الأمن، وقوات الاستجابة في حالات الطوارئ، وفرق التدخل السريع، وفرق الكلاب البوليسية، وفرق المفرعات على التدرّب على سيناريو وجود قنص نشط في موقعك

• المنع

- انشئ مكان عمل متنم بالاحترام
- انتبه لمؤشرات العنف في مكان العمل واتخذ إجراءات علاجية وفقاً لذلك

للمزيد من المعلومات حول وضع EAP، اتصل بوزارة العمل الأمريكية، إدارة الصحة والسلامة المهنية، www.osha.gov.



الاستعداد لأظرف وجود قنص نشط وإدارته

يجب على إدارة الموارد البشرية ومديري منشآتك المشاركة في التخطيط لحالات الطوارئ، بما في ذلك سيناريو وجود قنص نشط. سيساعد التخطيط لحالات الطوارئ على الحد من احتمال وقوع حادث ما عن طريق إنشاء الآليات الموصوفة أدناه.

مسئوليات إدارة الموارد البشرية

- إجراء فحص فعال للموظفين والتحقق من خلفياتهم
- وضع نظام للإبلاغ عن علامات سلوك يحتمل أن يكون عنيفاً
- إتاحة خدمات النصح والإرشاد للموظفين
- وضع EAP تتضمن سياسات وإجراءات التعامل مع ظرف وجود قنص نشط، فضلاً عن التخطيط لما بعد الحدث.

مسئوليات مديري المنشأة

- إنشاء ضوابط للدخول (كمفاتيح، ورموز مرور للنظام الأمني)
- توزيع الأشياء الهامة على المديرين/الموظفين المناسبين، بما في ذلك:
 - تصميمات الطوابق
 - المفاتيح
 - قوائم العاملين بالمنشأة وأرقام هواتفهم
- التنسيق مع إدارة الأمن بالمنشأة للتأكد من الأمن المادي للموقع
- تشكيل معدات للأزمات تحتوي على:
 - أجهزة راديو
 - تصميمات الطوابق
 - قائمة أسماء الموظفين وأرقام الاتصال في حالة الطوارئ الخاصة بهم
 - حقائب معدات الإسعافات الأولية
 - مصابيح جيب
- وضع تصميمات الطوابق القابلة للإزالة بالقرب من المداخل والمخارج لفرق الاستجابة في حالات الطوارئ
- فعل نظام التنبيه في حالات الطوارئ عند حدوث ظرف طارئ

رد فعل المديرين خلال ظرف وجود قناص نشط

من المرجح أن يحدوا الموظفين والعملاء حدو المديرين عند حدوث ظرف طارئ. أثناء الحالة الطارئة، يجب أن يكون المديرين على دراية بخطة EAP الخاصة بهم، وان يكونوا مستعدين:

- لاتخاذ إجراء فوري
- للاحتفاظ بهدوئهم
- لغلق الأبواب وسدها
- لإخلاء الموظفين والعملاء من خلال طريق الإخلاء المعد مسبقاً إلى مكان آمن

مساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة/الإعاقة

- تأكد من أن خطط EAP، وتعليمات الإخلاء وغيرها من المعلومات ذات الصلة موجهة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة/الإعاقة
- يجب أن يكون مبنك يسهل دخوله من قبل المعاقين، امتثالاً لمتطلبات قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA).



التعرف على العنف المحتمل في مكان العمل

قد يكون القناص النشط في مكان عملك موظفًا حاليًا أو سابقًا، أو أحد معارف موظف حالي أو سابق. قد يلاحظ المديرون و زملاء العمل من ذوي البديهة خصائص سلوكي يحتمل أن يكون عنيفًا في أحد الموظفين. نبه إدارة الموارد البشرية إذا كنت تعتقد أن أحد الموظفين أو زملاء العمل يظهر سلوكًا يحتمل أن يكون عنيفًا.

مؤشرات العنف المحتمل من قبل أحد الموظفين

لا يقوم الموظفون عادةً "بالرد بعنف" فجأة، ولكن يظهرون مؤشرات على سلوكي يحتمل أن يكون عنيفًا بالتدريج. إذا تم التعرف على هذه السلوكيات، يمكن غالبًا إدارتها ومعالجتها. قد تتضمن السلوكيات العنيفة المحتملة من قبل أحد الموظفين واحدًا أو أكثر مما يلي (قائمة السلوكيات هذه ليست شاملة، وليس المقصود منها استخدامها كألية لتشخيص الميول العنيفة):

- زيادة تعاطي الكحول و/أو المخدرات
- الزيادة غير المبررة في التغيب عن العمل؛ الشكاوى الجسدية الغامضة
- انخفاض ملحوظ في الانتباه إلى المظهر والنظافة الشخصية
- الاكتئاب / الانسحاب
- المقاومة والإفراط في التفاعل مع التغييرات في السياسات والإجراءات
- الانتهاكات المتكررة لسياسات الشركة
- زيادة تقلبات المزاج الحادة
- الاستجابات العاطفية غير المستقرة بشكل ملحوظ
- ثورات انفعالية من الغضب أو الحنق دون حدوث شيء مثير للغضب
- الانتحارية؛ تعليقات حول "تعديل الأمور"
- السلوك المشتبه بكونه جنون الارتياب ("كل الناس ضدي")
- المحادثات المتزايدة حول المشاكل في المنزل
- تصعيد المشاكل الداخلية في مكان العمل؛ الحديث عن المشاكل المالية الشديدة
- الحديث عن حوادث العنف السابقة
- التعاطف مع الأفراد الذين يرتكبون العنف
- زيادة في التعليقات غير المرغوب فيها بشأن الأسلحة النارية وغيرها من الأسلحة الخطيرة والجرائم العنيفة

إدارة عواقب ظرف وجود قنص نشط

بعد أن تم إعاقة القنص النشط ولم يعد يشكل تهديداً، يجب أن تشارك الموارد البشرية و / أو الإدارة في عمليات التقييم والأنشطة بعد الحدث، بما في ذلك:

- تفقد جميع الأفراد في نقطة تجمع معينة لتحديد من يكن مفقوداً وقد يكون مصاباً، إذا كان هناك أي شخص كذلك.
- تحديد طريقة لإبلاغ عائلات الأفراد المصابين من قبل القنص النشط، بما في ذلك الإبلاغ عن الوفيات
- تقييم الحالة النفسية للأفراد في مكان الحادث، وإحالتهم إلى أخصائيي الرعاية الصحية وفقاً لذلك
- تحديد وفحص أي ثغرات تشغيلية أو بين الموظفين حرجة تركت في المنظمة نتيجة لوجود قنص نشط

الدروس المُكتسبة

لتسهيل التخطيط الفعال لحالات الطوارئ في المستقبل، من المهم تحليل ظرف وجود قنص نشط الأخير وإعداد تقرير ما بعد الحدث. إن التحليل والإبلاغ الوارد في هذا التقرير مفيد لما يلي:

- العمل التوثيقي لأنشطة الاستجابة
- تحديد النجاحات والإخفاقات التي وقعت خلال الحدث
- تقديم تحليل لفعالية EAP القائمة
- وصف ووضع خطة لإدخال تحسينات على EAP

المراجع

Safety Guidelines for Armed Subjects, Active Shooter Situations, Indiana University Police Department, April 2007.

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential “Active Shooter” Incidents Occurring on Campus, University of California Police.

Shots Fired, When Lightning Strikes (DVD), Center for Personal Protection and Safety, 2007.

Workplace Violence Desk Reference, Security Management Group International, www.SMGICorp.com.

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations, U.S. Department of Labor, Occupational Health and Safety Administration, OSHA 3088, 2001.



كيتيالا مر بي الامن القوم قر زاو
(U.S. Department of Homeland Security)

Washington, DC 20528

cfsteam@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/active-shooter-preparedness

