



АКТИВНЫЙ СТРЕЛОК ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ



Номера экстренного вызова

Службы Оказания Помощи В
Чрезвычайных Ситуациях: _____ 9 -1 -1 _____

Местная Информационная Линия По
Чрезвычайным Ситуациям: _____

Местное Отделение Полиции: _____

Местное Отделение Пожарной Охраны: _____

Местная Больница: _____

Местное Отделение ФБР: _____

Охрана Объекта: _____

Адрес Объекта: _____

Этаж: _____ Комната/Помещение: _____

№ Кабинета: _____ Доб. _____

ПРОФИЛЬ АКТИВНОГО СТРЕЛКА

Активным стрелком называется лицо, активно участвующее в убийстве или в попытке убийства в пространственно ограниченной зоне скопления людей. В большинстве случаев активные стрелки используют огнестрельное оружие и при выборе жертв не применяют конкретного метода или схемы.

Ситуации, в которых участвуют активные стрелки, непредсказуемы и развиваются стремительно. Как правило, для прекращения стрельбы и минимизации ущерба для жертв требуется немедленное вмешательство правоохранительных органов.

Поскольку ситуации с участием активных стрелков нередко заканчиваются за 10–15 минут, еще до прибытия на место событий представителей правоохранительных органов, люди должны быть готовы — как морально, так и физически — к реагированию на такие ситуации.

Оптимальные методы реагирования на ситуацию с участием активного стрелка

- Следите за обстановкой и будьте готовы к любым возможным опасностям.
- Отметьте для себя два ближайших выхода из любого здания, в которое вы пришли.
- Находясь в кабинете, оставайтесь на месте и надежно закройте дверь.
- Если вы в коридоре, зайдите в помещение и закройте дверь.
- В крайнем случае постарайтесь обезвредить активного стрелка. Если стрелок находится на расстоянии от вас и вы не можете бежать, ваши шансы на спасение значительно возрастут, если вы попытаетесь вывести его из строя.

**ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 911
(ЕСЛИ ЭТО БЕЗОПАСНО!)**

КАК ВЕСТИ СЕБЯ, КОГДА АКТИВНЫЙ СТРЕЛОК НАХОДИТСЯ НЕДАЛЕКО ОТ ВАС

Быстро определите наиболее разумный способ защитить свою жизнь. Помните, что в ситуации с участием активного стрелка покупатели и клиенты, скорее всего, последуют примеру сотрудников и руководителей.

1. БЕЖАТЬ

При наличии доступного пути к бегству попытайтесь эвакуироваться из здания. Обязательно:

- держите в уме путь и план эвакуации;
- эвакуируйтесь независимо от того, согласны ли другие последовать за вами;
- оставьте свои личные вещи;
- если это возможно, помогите бежать другим;
- не позволяйте людям заходить в зону, в которой может находиться активный стрелок;
- держите руки так, чтобы их было видно;
- следуйте указаниям любых сотрудников полиции;
- не пытайтесь перемещать раненых;
- когда будете в безопасности, позвоните по номеру 911.

2. НАЙТИ УКРЫТИЕ

Если эвакуироваться невозможно, найдите укрытие там, где активный стрелок не сможет вас найти.

Ваше укрытие должно:

- находиться вне поля зрения активного стрелка;
- обеспечивать защиту от выстрелов, произведенных в вашем направлении (например, кабинет с закрытыми и запертыми на замок дверями);
- не затруднять ваших движений и не ограничивать возможностей для перемещения.

Чтобы воспрепятствовать проникновению активного стрелка в ваше укрытие:

- закройте дверь на замок;
- забаррикадируйте дверь тяжелой мебелью.

Если активный стрелок поблизости:

- закройте дверь на замок;
- отключите сотовый телефон и (или) пейджер;
- отключите все источники шума (радиоприемники, телевизоры);
- спрячьтесь за крупными предметами (шкафами, столами);
- ведите себя тихо.

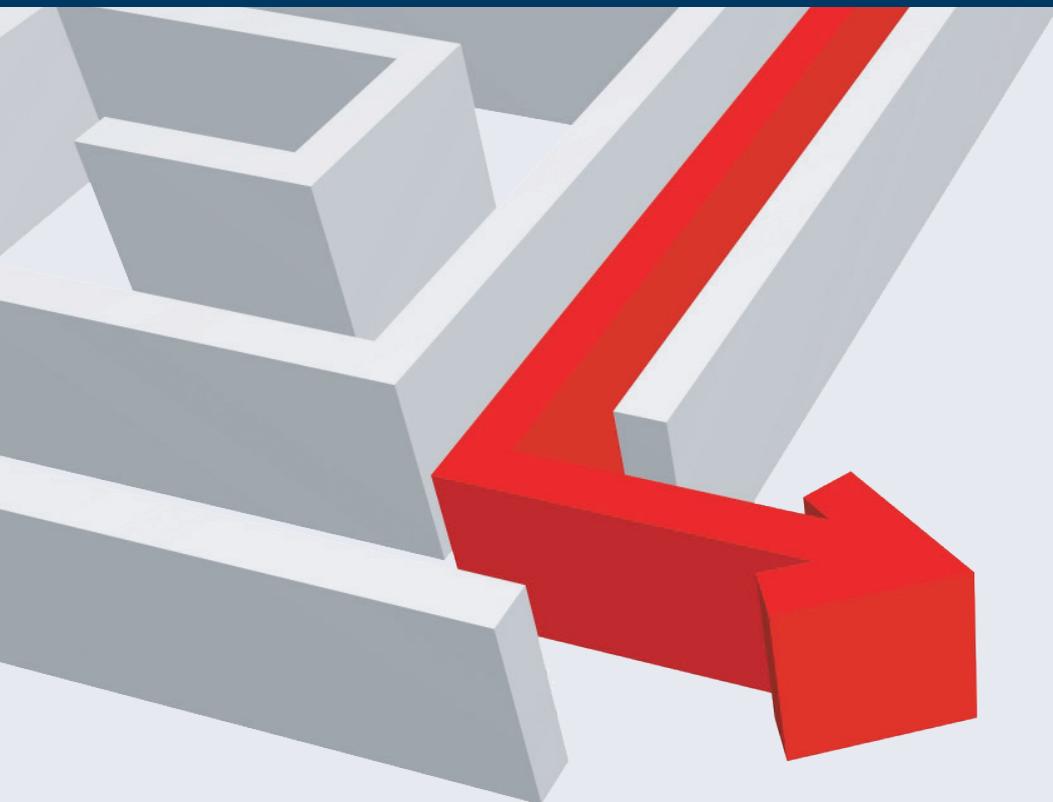
Если эвакуироваться и скрыться из виду невозможно:

- сохранять спокойствие;
- если удастся, позвоните по номеру 911, чтобы предупредить полицию о местонахождении активного стрелка;
- если вы не можете говорить, оставайтесь на линии и дайте диспетчеру возможность услышать происходящее.

3. ОКАЗЫВАТЬ СОПРОТИВЛЕНИЕ

В качестве крайней меры и только в том случае, если вашей жизни угрожает неотвратимая опасность, попытайтесь помешать действиям активного стрелка и (или) обезвредить его любым из следующих способов:

- действуйте против него как можно агрессивнее;
- бросайте в него предметы и используйте в качестве оружия подручные средства;
- кричите;
- проявляйте решительность.



КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Цель правоохранительных органов — как можно скорее обезвредить активного стрелка. Прибывшие сотрудники перемещаются непосредственно в ту зону, где были слышны последние выстрелы.

- Обычно сотрудники прибывают группами по 4 (четыре) человека.
- Сотрудники могут быть одеты в обычную патрульную униформу или во внешние бронежилеты, кевларовые шлемы и другое тактическое снаряжение.
- Сотрудники могут быть вооружены винтовками, дробовиками, пистолетами.
- Для управления ситуацией сотрудники могут использовать перцовые аэрозоли или слезоточивый газ.
- Сотрудники могут выкрикивать команды и валить людей на пол из соображений безопасности.

Ниже указано, как следует вести себя после прибытия правоохранительных органов.

- Сохраняйте спокойствие и выполняйте указания сотрудников.
- Положите на пол все предметы, находящиеся у вас в руках (сумки, куртки).
- Немедленно поднимите руки и растопырьте пальцы.
- Все время держите руки на виду.
- Избегайте резких движений в сторону прибывших сотрудников — например, не пытайтесь прижаться к ним в поисках защиты.
- Старайтесь не указывать на предметы пальцем, не кричать и не разговаривать на повышенных тонах.
- При эвакуации не останавливайтесь, чтобы попросить сотрудников правоохранительных органов помочь вам или указать направление, — просто идите к тому месту, через которое они прошли в здание.

Далее перечислены сведения, которые необходимо предоставить сотрудникам правоохранительных органов или оператору службы 911.

- Местонахождение активного стрелка.
- Число стрелков, если их несколько.
- Физическое описание стрелка (стрелков).
- Количество и тип оружия в руках у стрелка (стрелков).
- Число возможных жертв на территории объекта.

Первые сотрудники правоохранительных органов, прибывшие на место происшествия, не останавливаются, чтобы помочь пострадавшим. Необходимо дождаться спасательных бригад, состоящих из дополнительных сотрудников полиции и персонала экстренной медицинской помощи, — они прибывают после групп оперативного реагирования. Эти спасательные бригады оказывают помощь и эвакуируют пострадавших. Кроме того, они могут обратиться к физически крепким людям с просьбой оказать помощь в выносе пострадавших из здания.

Когда вы придете в безопасное место или пункт сбора, правоохранительные органы, скорее всего, задержат вас там до тех пор, пока ситуация не будет взята под контроль, а все свидетели — установлены и опрошены. Не покидайте место происшествия, пока правоохранительные органы не дадут вам соответствующих указаний.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА РЕАГИРОВАНИЮ НА СИТУАЦИЮ С УЧАСТИЕМ АКТИВНОГО СТРЕЛКА

Чтобы наилучшим образом подготовить свой персонал к ситуации с участием активного стрелка, разработайте план действий в чрезвычайной ситуации (ПДЧС) и проведите практические занятия. ПДЧС и практические занятия позволят вам подготовить персонал к эффективному реагированию и помогут свести к минимуму число жертв.

Компоненты плана действий в чрезвычайной ситуации (ПДЧС)

Создайте ПДЧС на основе материалов, полученных от нескольких заинтересованных сторон, включая собственный отдел кадров, отдел подготовки сотрудников (при его наличии), владельцев (операторов) объекта, управляющего самим объектом и местные правоохранительные органы и (или) службы экстренного реагирования. Элементы эффективного ПДЧС:

- предпочтительный метод сообщения о пожарах и других чрезвычайных ситуациях;
- правила и процедуры эвакуации;
- процедуры и пути экстренной эвакуации (планы этажей, безопасные зоны);
- контактная информация и сферы ответственности контактных лиц, определенных в ПДЧС;
- информация о местных больницах (название, номер телефона и расстояние от вашего объекта);
- система немедленного оповещения различных сторон, участвующих в экстренном реагировании, включая:
 - лиц в удаленных зонах внутри здания;
 - правоохранительные органы;
 - местные больницы.

Компоненты практических занятий

Наиболее эффективный способ подготовки персонала к реагированию на ситуацию с участием активного стрелка заключается в проведении практических занятий с условным активным стрелком. Местные правоохранительные органы — отличный источник ресурсов для разработки практических занятий.

- Распознавание звука выстрелов.
- Оперативное реагирование на звук выстрелов и (или) видимую стрельбу:
 - бежать;
 - найти укрытие;
 - оказывать сопротивление (в качестве крайней меры).
- Вызов службы 911.
- Поведение после прибытия правоохранительных органов.
- Принятие в условиях кризиса модели мышления, направленного на выживание.

Дополнительные способы подготовки к ситуации с участием активного стрелка и ее предотвращения

- Подготовка
 - Позаботьтесь о том, чтобы на вашем объекте было не менее двух путей эвакуации.
 - Разместите сведения о путях эвакуации в наиболее заметных местах объекта.
 - Задействуйте в практических занятиях местные правоохранительные органы и службы экстренного реагирования.
 - Проводя на своем объекте учения по сценарию с участием активного стрелка, привлекайте правоохранительные органы, службы экстренного реагирования, оперативные группы, кинологов и команды саперов.
- Предотвращение
 - Поддерживайте атмосферу уважения на рабочем месте.
 - Отслеживайте признаки насилия на рабочем месте и в случае их выявления принимайте необходимые корректирующие меры.

Дополнительную информацию о создании ПДЧС можно получить в Управлении охраны труда Министерства труда США, www.osha.gov.



ПОДГОТОВКА К СИТУАЦИИ С УЧАСТИЕМ АКТИВНОГО СТРЕЛКА И УПРАВЛЕНИЕ ЕЮ

Отдел кадров и управляющие объектом должны участвовать в планировании действий в чрезвычайных ситуациях, включая разработку сценария ситуации с участием активного стрелка. Планирование действий в чрезвычайных ситуациях позволит снизить вероятность возникновения инцидента за счет создания механизмов, описанных ниже.

Сфера ответственности отдела кадров

- Проведение эффективного отбора сотрудников и проверок их биографических данных.
- Создание системы сообщения о признаках потенциально агрессивного поведения.
- Предоставление сотрудникам консультативных услуг.
- Разработка ПДЧС, включающего правила и процедуры реагирования на ситуацию с участием активного стрелка, а также планирование последующих действий.

Сфера ответственности управляющих объектом

- Создание механизмов контроля доступа (ключи, пароли системы безопасности).
- Передача соответствующим руководителям и сотрудникам особо важных элементов системы, включая:
 - планы этажей;
 - ключи;
 - списки персонала объекта и номера телефонов.
- Обеспечение физической безопасности территории (в сотрудничестве с отделом безопасности объекта).
- Подготовка комплектов для применения в кризисной ситуации, в которые входят:
 - радиоприемники;
 - планы этажей;
 - список сотрудников и контактные телефоны персонала на случай ЧС;
 - пакеты первой медицинской помощи;
 - фонари.
- Размещение съемных планов этажей возле входов и выходов (для служб экстренного реагирования).
- Активация системы экстренного оповещения в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Действия руководителей в ситуации с участием активного стрелка

В чрезвычайной ситуации сотрудники и клиенты, скорее всего, последуют примеру руководителей. Руководители должны знать ПДЧС и пройти подготовку, чтобы в случае чрезвычайной ситуации:

- принять немедленные меры;
- сохранять спокойствие;
- запереть и забаррикадировать двери;
- эвакуировать персонал и клиентов в безопасное место по предусмотренному пути эвакуации.

Помощь лицам с особыми потребностями и (или) ограниченными возможностями

- Удостоверьтесь, что в ПДЧС, инструкциях по эвакуации и любой другой соответствующей информации учтены интересы лиц с особыми потребностями и (или) ограниченными возможностями.
- Ваше здание должно быть оборудовано средствами доступа для лиц с ограниченными возможностями (в соответствии с требованиями Закона о защите прав американских граждан с ограниченными возможностями).



ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЗНАКОВ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО НАСИЛИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Активным стрелком на рабочем месте может стать текущий или бывший сотрудник либо его знакомый. Руководители и коллеги, обладающие развитой интуицией, могут заметить в поведении сотрудника признаки потенциальной агрессии. Если вы считаете, что тот или иной сотрудник или коллега проявляет признаки потенциально агрессивного поведения, предупредите отдел кадров.

Признаки склонности сотрудника к насилию

Как правило, агрессорами не становятся внезапно — этому предшествуют признаки потенциально агрессивного поведения, формирующиеся на протяжении длительного времени. В случае выявления подобные модели поведения нередко поддаются контролю и устранению. К признакам потенциально агрессивного поведения сотрудника могут относиться один или несколько факторов, перечисленных ниже (приведенный список не является исчерпывающим и не может применяться для диагностики склонностей к насилию).

- Учащение случаев злоупотребления алкоголем и (или) приема запрещенных наркотиков.
- Необъяснимое учащение случаев невыхода на работу, нечеткие жалобы на физическое состояние.
- Заметное ослабление внимания к собственному внешнему виду и гигиене.
- Депрессия (уход в себя).
- Сопrotивление и неадекватная реакция на изменения правил и процедур.
- Неоднократные нарушения правил компании.
- Учащение случаев резкого колебания настроения.
- Явно неуравновешенные, эмоциональные реакции.
- Бурные вспышки гнева или ярости без провокации.
- Суицидальные тенденции; высказывания о «наведении порядка».
- Поведение, наводящее на мысль о паранойе («Все против меня»).
- Учащение разговоров о домашних проблемах.
- Обсуждение бытовых проблем в рабочее время, разговоры о тяжелом финансовом положении.
- Рассказы о предшествующих случаях проявления насилия.
- Эмпатия по отношению к тем, кто прибегает к насилию.
- Учащение немотивированных комментариев об огнестрельном оружии, других видах оружия и преступлениях с применением насилия.

УПРАВЛЕНИЕ ПОСЛЕДСТВИЯМИ СИТУАЦИИ С УЧАСТИЕМ АКТИВНОГО СТРЕЛКА

После нейтрализации и обезвреживания активного стрелка отдел кадров и (или) руководство должны обеспечить проведение последующих оценок и мероприятий, включая:

- учет всех лиц в установленном пункте сбора с целью выявления отсутствующих и пострадавших;
- определение способа уведомления семей тех, кто пострадал от действий активного стрелка (в том числе оповещение о жертвах);
- оценку психологического состояния людей на месте происшествия и направление их к соответствующим специалистам;
- выявление и устранение всех критически важных кадровых и операционных пробелов, возникших в организации в результате действий активного стрелка.

ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

В целях оказания содействия эффективному планированию на случай возникновения чрезвычайной ситуации важно проанализировать недавний инцидент с участием активного стрелка и составить по его итогам отчет. Аналитические и фактические данные, содержащиеся в этом отчете, полезны с точки зрения следующих аспектов:

- применение в документации по вопросам реагирования;
- выявление удачных и неудачных действий, совершенных во время инцидента;
- проведение анализа эффективности существующего ПДЧС;
- описание и определение плана совершенствования ПДЧС.

Справочные материалы

Safety Guidelines for Armed Subjects, Active Shooter Situations («Руководство по безопасности для вооруженных лиц в ситуациях с участием активного стрелка»), управление полиции Индианского университета, апрель 2007 г.

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential “Active Shooter” Incidents Occurring on Campus («Советы и руководящие указания по безопасности на случай возникновения инцидентов с участием «активного стрелка» на территории кампуса»), полиция Калифорнийского университета.

Shots Fired, When Lightning Strikes («Звучат выстрелы, или Когда ударит молния»), DVD, Центр личной защиты и безопасности, 2007 г.

Workplace Violence Desk Reference («Рекомендации по выявлению признаков насилия на рабочем месте»), Международная группа управления безопасностью, www.SMGICorp.com

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations («Как планировать действия на случай возникновения чрезвычайных ситуаций на рабочем месте и проведения эвакуации»), Министерство труда США, Управление охраны труда, OSHA 3088, 2001 г.



Министерство национальной безопасности США

Washington, DC 20528

cfsteam@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/active-shooter-preparedness

