



TIRADOR ACTIVO

CÓMO RESPONDER



Números de emergencia

SERVICIOS DE EMERGENCIA: 9 -1 -1

LÍNEA DE INFORMACIÓN LOCAL PARA EMERGENCIAS: _____

DEPARTAMENTO LOCAL DE POLICÍA: _____

DEPARTAMENTO LOCAL DE BOMBEROS: _____

HOSPITAL LOCAL: _____

OFICINA LOCAL DEL FBI: _____

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DEL ESTABLECIMIENTO: _____

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO: _____

PISO: _____ OFICINA/SALA: _____

TEL. OFICINA: _____ EXT. _____

PERFIL DE UN TIRADOR ACTIVO

Un tirador activo es un individuo involucrado activamente en la tarea de matar o intentar matar a otras personas que se encuentran en un área restringida y llena de gente; en la mayoría de los casos, los tiradores activos usan armas de fuego, y no tienen un patrón o método para seleccionar a las víctimas.

Las situaciones que involucran a un tirador activo son impredecibles y progresan rápidamente. En general, se requiere el despliegue inmediato de fuerzas policiales para detener los disparos y minimizar el daño a las víctimas.

Dado que a menudo las situaciones que involucran a un tirador activo no duran más de 10 o 15 minutos, antes de que las fuerzas policiales lleguen al lugar de los hechos, las personas deben estar preparadas tanto mental como físicamente para hacer frente a la situación.

Buenas prácticas para enfrentar una situación que involucra a un tirador activo

- Esté atento a su entorno y a cualquier peligro posible
- Identifique las dos salidas más cercanas en todos los establecimientos que visite
- Si está en una oficina, permanezca allí y cierre la puerta con llave
- Si está en un pasillo, ingrese a una habitación y cierre la puerta con llave
- Como último recurso, intente incapacitar al tirador activo. Si el tirador se encuentra cerca de usted y usted no puede escapar, sus probabilidades de supervivencia son mucho mayores si usted intenta incapacitarlo de algún modo.

**¡SOLO LLAME AL 911
CUANDO SEA SEGURO HACERLO!**

CÓMO RESPONDER CUANDO HAY UN TIRADOR ACTIVO EN SUS INMEDIACIONES

Determine rápidamente la manera más razonable de proteger su propia vida. Recuerde que, en una situación que involucre a un tirador activo, es probable que los clientes sigan los movimientos de los empleados y gerentes.

1. CORRER

Si hay una ruta de escape accesible, intente evacuar las instalaciones. Asegúrese de:

- Tener en mente una ruta y plan de escape
- Evacuar el lugar, sin importar si los demás están de acuerdo en seguirlo
- Dejar atrás sus pertenencias
- Ayudar a otros a escapar, si fuera posible
- Evitar que otros ingresen a un área donde pudiera estar el tirador activo
- Mantener sus manos a la vista
- Seguir las instrucciones de todo el personal policial
- No intentar mover a los heridos
- Llamar al 911 una vez que usted esté a salvo

2. OCULTARSE

Si no fuera posible evacuar el área, busque un escondite donde sea menos probable que el tirador activo lo encuentre.

Su escondite:

- Debe estar fuera de la vista del tirador activo
- Debe brindar protección en caso de que haya disparos en su dirección (es decir, una oficina con la puerta cerrada con llave)
- No debe dejarlo atrapado o limitar sus opciones de movimiento

Para evitar que un tirador activo ingrese a su escondite:

- Cierre la puerta con llave
- Bloquee la puerta con muebles pesados

Si el tirador activo está cerca:

- Cierre la puerta con llave
- Silencie su teléfono celular y/o biper
- Apague toda fuente de ruido (como radios y televisores)
- Ocúltese detrás de objetos grandes (como gabinetes y escritorios)
- Permanezca callado

Si no fuera posible evacuar u ocultarse:

- Conserve la calma
- Llame al 911 si fuera posible para notificar a la policía el lugar donde se encuentra el tirador activo
- Si no puede hablar, deje la línea abierta para permitir que el operador escuche

3. LUCHAR

Como último recurso, y solo si su vida corre peligro inminente, intente interferir con el tirador activo y/o incapacitarlo:

- Actuando con tanta agresividad física contra el sujeto como le sea posible
- Lanzándole objetos e improvisando armas
- Gritando
- Actuando de manera decisiva



CÓMO RESPONDER CUANDO LLEGAN LAS FUERZAS POLICIALES

El objetivo del personal policial es detener lo antes posible al tirador activo. Los agentes irán directamente al área donde se oyeron los últimos disparos.

- Los agentes generalmente llegan en grupos de cuatro (4)
- Los agentes podrían vestir el uniforme habitual de patrulla o llevar colocados chalecos antibalas externos, cascos Kevlar y demás equipos tácticos
- Los agentes podrían estar armados con rifles, escopetas, y pistolas
- Los agentes podrían usar gas pimienta o lacrimógeno para controlar la situación
- Los agentes podrían gritar órdenes y empujar a las personas al suelo por su seguridad

Qué hacer cuando llegan las fuerzas policiales:

- Conserve la calma y siga las instrucciones de los agentes
- Suelte cualquier objeto que pudiera tener en las manos (como bolsos o chaquetas)
- Levante inmediatamente las manos y separe los dedos
- Mantenga las manos a la vista en todo momento
- Evite hacer movimientos bruscos delante de los agentes, como aferrarse a ellos por seguridad
- Evite señalar, gritar o levantar demasiado la voz
- Al evacuar el área, no se detenga a pedir ayuda o instrucciones a los agentes; solo diríjase en la dirección en la que los agentes ingresen a las instalaciones

Información para suministrarle al personal policial u operador de 911:

- Ubicación del tirador activo
- Cantidad de tiradores, si hubiera más de uno
- Descripción física de los tiradores
- Cantidad y tipo de armas de los tiradores
- Cantidad de posibles víctimas en el lugar

Los primeros agentes policiales que lleguen al lugar de los hechos no se detendrán a ayudar a los heridos. Es probable que los equipos de rescate, integrados por agentes adicionales y personal de emergencias médicas, lleguen después del personal policial inicial. Estos equipos de rescate serán quienes proporcionen tratamiento a los heridos y los retiren del área. También podrían solicitar la asistencia de las personas no lesionadas para retirar a los heridos de las instalaciones.

Una vez que usted haya llegado a un lugar o punto de encuentro seguro, probablemente el personal policial lo retendrá en dicha área hasta que la situación esté bajo control y se haya podido identificar e interrogar a todos los testigos. No abandone el lugar hasta que las autoridades policiales se lo permitan.

CÓMO ENTRENAR A SU PERSONAL PARA SITUACIONES QUE INVOLUCREN A UN TIRADOR ACTIVO

Para preparar óptimamente a su personal en caso de una situación que involucre a un tirador activo, cree un Plan de Acción de Emergencia (*Emergency Action Plan*; EAP) y lleve a cabo ejercicios de entrenamiento. Conjuntamente, el EAP y los ejercicios de entrenamiento prepararán a su personal para responder eficientemente a la emergencia y ayudar a minimizar la pérdida de vidas.

Componentes de un Plan de Acción de Emergencia (EAP)

Cree el EAP tomando en cuenta las indicativas de diversas fuentes pertinentes, incluyendo al departamento de Recursos Humanos de su compañía, su propio departamento de capacitación (si lo hubiera), propietarios/operadores del establecimiento, el administrador de su establecimiento, y el personal policial local y/o los socorristas. Un plan EAP eficaz incluye:

- Un método preferido para reportar incendios y demás emergencias
- Una política y procedimiento de evacuación
- Procedimientos para escape de emergencia y asignación de rutas de escape (es decir, planos de planta, áreas seguras)
- Información de contacto y responsabilidades de las personas de contacto indicadas en el EAP
- Información sobre hospitales locales (es decir, nombre, número de teléfono, y distancia desde su establecimiento)
- Un sistema de notificación de emergencias para alertar a diferentes grupos en caso de emergencia, incluidos:
 - Personas en lugares distantes dentro de las instalaciones
 - Personal policial local
 - Hospitales locales

Componentes de los ejercicios de entrenamiento

La manera más eficaz de entrenar a su personal para responder a una situación que involucre a un tirador activo es llevar a cabo simulacros para este tipo específico de incidentes. Las autoridades policiales locales son un excelente recurso para diseñar estos ejercicios de entrenamiento.

- Reconocer el sonido de los disparos
- Reaccionar rápidamente al oír o presenciar disparos:
 - Correr
 - Ocultarse
 - Luchar contra el tirador como último recurso
- Llamar al 911
- Reaccionar al llegar las fuerzas policiales
- Adoptar la mentalidad de supervivencia durante situaciones de crisis

Recursos adicionales para prepararse y prevenir una situación que involucre a un tirador activo

- Preparación
 - Asegurarse de que su establecimiento tenga al menos dos rutas de evacuación
 - Desplegar las rutas de evacuación en lugares fácilmente visibles en todo el establecimiento
 - Incluir a las fuerzas policiales y socorristas durante los ejercicios de entrenamiento
 - Alentar a las fuerzas policiales, socorristas, equipos SWAT, equipos K-9, y brigadas antibombas a llevar a cabo entrenamientos en su localidad para situaciones que involucren a tiradores activos
- Prevención
 - Promover un lugar de trabajo donde predomine el respeto
 - Estar al tanto de posibles señales de violencia laboral y tomar las medidas correctivas correspondientes

Para obtener más información sobre cómo crear un plan EAP, comuníquese con el *U.S. Department of Labor, Occupational Safety and Health Administration* (Departamento de Trabajo de EE.UU., Administración de Seguridad y Salud), www.osha.gov.



CÓMO PREPARARSE Y MANEJAR UNA SITUACIÓN QUE INVOLUCRE A UN TIRADOR ACTIVO

El departamento de Recursos Humanos de su compañía y los administradores de su establecimiento deben participar en la creación de planes para situaciones de emergencia, incluyendo atentados de tiradores activos. Planificar para situaciones de emergencia ayudará a minimizar la posibilidad de un incidente mediante la implementación de los mecanismos descritos a continuación:

Responsabilidades de Recursos Humanos

- Llevar a cabo una eficaz selección e investigación de antecedentes de los empleados
- Crear un sistema para reportar señales de conducta potencialmente violenta
- Poner a disposición de los empleados servicios de consejería
- Desarrollar un plan EAP que incluya políticas y procedimientos para enfrentar situaciones que involucren a un tirador activo, así como planificación de medidas posteriores

Responsabilidades del administrador del establecimiento

- Implementar controles de acceso (como llaves y contraseñas de seguridad)
- Distribuir artículos esenciales a los administradores/empleados correspondientes, incluyendo:
 - Planos de planta
 - Llaves
 - Listas y números telefónicos del personal del establecimiento
- Coordinar con el departamento de seguridad del establecimiento para garantizar la seguridad física del lugar
- Preparar kits de emergencia que incluyan:
 - Radios
 - Planos de planta
 - Lista del personal, con números de contacto del personal de emergencia
 - Kits de primeros auxilios
 - Linternas
- Colocar copias de los planos de planta cerca de las entradas y salidas para que estén a disposición de los socorristas
- Activar un sistema de notificación de emergencias cuando ocurra una emergencia

Medidas de acción de los administradores durante situaciones que involucren a un tirador activo

En una situación que involucre a un tirador activo, es probable que los empleados y clientes sigan los movimientos de los gerentes. Durante una emergencia, los gerentes deben estar familiarizados con el plan EAP, y preparados para:

- Tomar medidas de acción inmediatas
- Conservar la calma
- Cerrar con llave y bloquear las puertas
- Evacuar al personal y a los clientes a un área segura usando la ruta de evacuación planificada previamente

Ayudar a las personas con necesidades especiales y/o discapacidades

- Asegurarse de que los planes EAP, las instrucciones de evacuación y toda otra información de relevancia aborden las necesidades de personas con necesidades especiales y/o discapacidades
- Su establecimiento debe tener acceso para discapacitados, de conformidad con los requisitos de la ADA.



CÓMO RECONOCER LA POSIBLE VIOLENCIA EN EL TRABAJO

Un tirador activo en su lugar de trabajo podría ser un empleado actual o anterior, o un conocido de un empleado actual o anterior. Los gerentes y colegas de trabajo perspicaces podrían notar características de conducta potencialmente violenta en un empleado. Usted debe alertar a su Departamento de Recursos Humanos si cree que un empleado o colega de trabajo exhibe señales de conducta potencialmente violenta.

Indicadores de violencia potencial por parte de un empleado

Por lo general, los empleados no se vuelven violentos abruptamente, sino que exhiben señales de conducta potencialmente violenta a lo largo del tiempo. Si se detectan señales de esta conducta, a menudo los empleados pueden ser controlados y tratados. Las conductas potencialmente violentas de los empleados incluyen, entre otras (esta lista de conductas no es exhaustiva ni intenta ser un mecanismo para diagnosticar tendencias violentas):

- Aumento del uso de alcohol y/o drogas ilícitas
- Aumento inexplicable de absentismo; quejas físicas imprecisas
- Disminución notable en el cuidado e higiene personal
- Depresión/retraimiento
- Resistencia y reacción exagerada a cambios de políticas y procedimientos
- Incumplimiento repetido de las políticas empresariales
- Cambios de humor severos con mayor frecuencia
- Respuestas notablemente inestables y emocionales
- Ataques explosivos de ira o furia sin provocación
- Conducta suicida; comentarios sobre “poner las cosas en orden”
- Conducta que podría denotar síntomas de paranoia (“todos están en mi contra”)
- Hablar cada vez más de problemas en el hogar
- Intensificación de los problemas domésticos en el lugar de trabajo; hablar de serios problemas financieros
- Hablar de anteriores incidentes de violencia
- Empatía hacia quienes cometen actos de violencia
- Aumento de comentarios espontáneos acerca de armas de fuego, otras armas peligrosas, y delitos violentos

CÓMO MANEJAR LAS CONSECUENCIAS DE UNA SITUACIÓN QUE INVOLUCRE A UN TIRADOR ACTIVO

Una vez que el tirador activo haya sido incapacitado y ya no represente una amenaza, Recursos Humanos y/o la Administración debe conducir las evaluaciones y actividades posteriores al incidente, incluyendo:

- Recuento de todas las personas en el punto de reunión establecido para determinar si falta alguien y si podría haber heridos
- Determinación del método de notificación a familiares de las personas afectadas por las acciones del tirador activo, incluyendo notificación de los heridos
- Evaluación del estado psicológico de las personas en el lugar de los hechos, y derivación de dichas personas a los especialistas médicos correspondientes
- Identificación y restablecimiento de toda interrupción operativa y de personal que se hubiera originado en la compañía como consecuencia de las acciones del tirador activo

LECCIONES APRENDIDAS

Para facilitar la eficaz planificación para futuras emergencias, es importante analizar los hechos recientes como resultado de las acciones del tirador activo y crear un informe de medidas posteriores. El análisis y reporte contenidos en este informe son útiles para:

- Servir como documentación para actividades de respuesta a emergencias
- Identificar las medidas exitosas y fallidas ocurridas durante los hechos
- Proveer un análisis de la eficacia del plan EAP existente
- Describir y definir un plan para implementar mejoras al plan EAP

Referencias

Safety Guidelines for Armed Subjects, Active Shooter Situations (Pautas de seguridad contra sujetos armados, situaciones de tiradores activos), Indiana University Police Department, abril 2007.

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential “Active Shooter” Incidents Occurring on Campus (Recomendaciones y pautas de seguridad sobre incidentes con “tiradores activos” en campus universitarios), University of California Police.

Shots Fired, When Lightning Strikes (Disparos: alcanzado por un rayo, DVD), Center for Personal Protection and Safety, 2007.

Workplace Violence Desk Reference (Guía de referencia sobre violencia laboral), Security Management Group International, www.SMGICorp.com

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations (Cómo prepararse para emergencias y evacuaciones laborales), U.S. Department of Labor, Occupational Safety and Health Administration, OSHA 3088, 2001.



Departamento de Seguridad Nacional de EE.UU.

Washington, DC 20528

cfsteam@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/active-shooter-preparedness

